

662384-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: CEFTA Secretariat

E-mail: procurement@cefta.int

Forma juridică a achizitorului: Organizație internațională

Achizitorul este o entitate contractantă

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Descriere: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the end-to-end operation, administration, monitoring, maintenance, security, backup, disaster recovery, business continuity, and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services. This includes Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure (OCI), Oracle databases, WebLogic middleware components, cloud and software licences, security platforms and tools, hosting environments, and associated support arrangements. The services will ensure the stable, secure, resilient, and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT, and other related platforms and services. The contractor shall ensure the availability, confidentiality, integrity, and resilience of CEFTA's infrastructure, systems, applications, and data, in line with industry best practices and applicable security, compliance, and governance requirements. The scope includes infrastructure and platform administration, performance monitoring and tuning, capacity planning, availability management, patch and configuration management, incident, problem, change and release management, and service request fulfilment. The contractor shall provide a combination of proactive and reactive operational support. Proactive services will include continuous monitoring, preventive maintenance, performance and capacity management, security assessments, vulnerability management, patching, security hardening, resilience improvements, cost optimisation, compliance support, and recommendations for continuous service enhancement. Reactive services will include incident response, troubleshooting, service restoration, problem resolution, emergency remediation activities, security incident handling, and support for unplanned events affecting the availability, performance, integrity, or security of CEFTA systems and services. The contract will also include security monitoring, threat detection, cybersecurity risk assessments, vulnerability remediation, backup management, disaster recovery planning and testing, business continuity planning and validation, data protection measures, recovery readiness activities, cloud cost management, infrastructure lifecycle management, operational reporting, service-level performance tracking,

documentation maintenance, knowledge transfer, and technical and architectural advisory services, ensuring alignment with CEFTA's operational, security, and strategic business objectives while maintaining the confidentiality, integrity, availability, and recoverability of CEFTA information assets and digital services.

Identificatorul procedurii: 9c684896-6de0-4633-ad97-0f70e6d20bdc

Anunț anterior: 477944-2026

Identificator intern: CEFTA SEED + 2026-05

Tip de procedură: Restrânsă

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Brussels

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

Informații suplimentare: And CEFTA Parties

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Altele

Directive 2014/24/EU -

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Descriere: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the operation, monitoring, security, backup, continuity and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services, including Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Oracle databases, WebLogic components, licences, security tools and related hosting and support arrangements. The services will support the stable, secure and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT and related platforms, as well as incident and change management, security monitoring, vulnerability management, cybersecurity assessment and remediation, disaster recovery, business continuity, cost optimisation, technical advisory support and reporting.

Identificator intern: CEFTA SEED + 2026-05

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Brussels

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

Informații suplimentare: And CEFTA parties

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 04/01/2027

Durată: 28 Luni

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Informații privind anunțurile anterioare:

Identificatorul anunțului anterior: 477944-2026

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 4

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 8

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Best price-quality ratio

Descriere: Best price-quality ratio

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Nu este permisă

Descriere: Applications must be submitted, in a sealed envelope, by post, courier service or hand delivery to the Contracting Authority. Address: The Secretariat of the Central European Free Trade Agreement (CEFTA) Rue de la Loi 42, 1040 Brussels 9.30 am to 4.30 pm (Monday to Friday). Note: For further details on the submission procedure, please consult Section 19 of the Procurement Document "Additional Information about the Contract Notice" <https://cefta.int/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: engleză

Termenul-limită pentru primirea cererilor de exprimare a interesului: 15/10/2026 16:00:00

(UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: CEFTA Secretariat

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: CEFTA Secretariat

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: CEFTA Secretariat

Număr de înregistrare: BE0607.829.615

Adresă poștală: Rue de la Loi 42
Localitate: Brussel
Cod poștal: 1040
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
Punct de contact: Procurement Officer
E-mail: procurement@cefta.int
Adresa de internet: <https://cefta.int/>
Profilul achizitorului: <https://cefta.int/tenders/>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător
TED eSender
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union
Număr de înregistrare: PUBL
Localitate: Luxembourg
Cod poștal: 2417
Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)
Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată
:
635218-2026
Principalul motiv al modificării
:
Corectare cumpărător

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: acfc2c96-7a6d-4cee-a9ea-db29d41b3e0e - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: E3
Data notificării expedierii: 24/09/2026 06:47:57 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză
Numărul de publicare al anunțului: 662384-2026
Numărul ediției JO S: 186/2026
Data publicării: 25/09/2026