

667773-2026 - Rezultat

Polonia – Servicii de asistență pentru sisteme – Zakup usługi wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl

OJ S 188/2026 29/09/2026

Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Zakup usługi wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl

Descriere: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wymienionych niżej usług: 1. Usługi wsparcia utrzymania dla strony internetowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zus.pl wraz z Portalem Statystycznym, Biuletynem Informacji Publicznej (BIP), stroną językową oraz podsystemem do zarządzania treścią (CMS) zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia; 2. Usług dodatkowych dla Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 7 do SWZ (OPZ) oraz w załączniku nr 2 do SWZ (projekt umowy). Termin wykonania zamówienia: 48 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania środków, w tym: 1. Usługa wsparcia utrzymania Systemu, o której mowa w pkt1 będzie świadczona od dnia następnego po zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 14.12.2026 roku lub od dnia następnego po wygaśnięciu aktualnie obowiązującej umowy na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej, do czasu zakończenia obowiązywania umowy; 2. Usługi dodatkowe dla Systemu, o których mowa w pkt 2 będą świadczone przez cały okres świadczenia usługi wsparcia utrzymania Systemu.

Identyfikator procedury: dc05346f-a4b0-4e2b-a284-d55a206070a7

Anunț anterior: 176358-2026

Identyfikator intern: 992300.271.155.2025-DZP

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

Clasificare suplimentară (cpv): 72260000 Servicii de software, 72263000 Servicii de aplicare de software, 72514200 Servicii de gestionare a instalațiilor pentru dezvoltarea sistemelor informatice

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Ul. Szamocka 3,5
Localitate: Warszawa
Cod poștal: 01-748
Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Țara: Polonia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Zakup usługi wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl

Descriere: Predmetem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wymienionych niżej usług: 1. Usługi wsparcia utrzymania dla strony internetowej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zus.pl wraz z Portalem Statystycznym, Biuletynem Informacji Publicznej (BIP), stroną językową oraz podsystemem do zarządzania treścią (CMS) zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia; 2. Usług dodatkowych dla Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 4 Opisu przedmiotu zamówienia; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia zostały zawarte w Załączniku nr 7 do SWZ (OPZ) oraz w załączniku nr 2 do SWZ (projekt umowy). Termin wykonania zamówienia: 48 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania środków, w tym: 1. Usługa wsparcia utrzymania Systemu, o której mowa w pkt1 będzie świadczona od dnia następnego po zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 14.12.2026 roku lub od dnia następnego po wygaśnięciu aktualnie obowiązującej umowy na rozwój i utrzymanie Portalu Klienta oraz Szyny Usług (ESB) w ramach Platformy Usług Elektronicznych ZUS w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej, do czasu zakończenia obowiązywania umowy; 2. Usługi dodatkowe dla Systemu, o których mowa w pkt 2 będą świadczone przez cały okres świadczenia usługi wsparcia utrzymania Systemu.
Identyfikator intern: 992300.271.155.2025-DZP

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

Clasificare suplimentară (cpv): 72260000 Servicii de software, 72263000 Servicii de aplicare de software, 72514200 Servicii de gestionare a instalațiilor pentru dezvoltarea sistemelor informatice

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: ul. Szamocka 3,5

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 01-748

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Cena oferte brutto

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2

Organizația care semnează contractul: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6. Rezultate

Valoarea tuturor contractelor atribuite în această notificare: 2 065 000,00 PLN

6.1. Rezultate: identificator lot: LOT-0001

Statutul selecției câștigătorului: A fost selecționat cel puțin un câștigător.

6.1.2. Informații despre câștigători

Câștigător:

Denumire oficială: Softiq Sp. z o. o.

Ofertă:

Identificatorul ofertei: Softiq Sp. z o. o.

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0001

Valoarea licitației: 2 065 000,00 PLN

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Oferta este o variantă: nu

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: Umowa nr 1102668

Titlu: Zakup usługi wsparcia utrzymania strony internetowej zus.pl

Data la care a fost ales câștigătorul: 10/08/2026

Data încheierii contractului: 08/09/2026

Organizația care semnează contractul: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

6.1.4. Informații statistice

Oferte/ cereri de participare primite:

Tip de oferte primite: Oferte depuse pe cale electronică

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în alte țări din Spațiul Economic European decât țara cumpărătorului

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte de la ofertanți cu dimensiuni micro, mici sau mijlocii

Număr de oferte/cereri de participare primite: 1

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în țări din afara Spațiului Economic European

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Gama de oferte:

Valoarea celei mai mici oferte admisibile: 2 065 000,00 PLN

Valoarea celei mai mari oferte admisibile: 5 173 536,00 PLN

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Număr de înregistrare: 5213017228

Departament: Departament Zamówień Publicznych

Adresă poștală: ul. Szamocka 3,5

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 01-748

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

Punct de contact: Departament Zamówień Publicznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Telefon: +48226671704

Fax: +48226671733

Adresa de internet: <https://www.zus.pl>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care semnează contractul

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Krajowa Izba Odwoławcza

Număr de înregistrare: 5262239325

Adresă poștală: ul. Postępu 17 A

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 02-676

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 78 01

Fax: 22 458 78 00

Adresa de internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Softiq Sp. z o. o.

Dimensiunea operatorului economic: Medie

Număr de înregistrare: 361796960

Adresă poștală: ul. Chorzowska 50

Localitate: Gliwice

Cod poștal: 44-100

Subdiviziunea țării (NUTS): Gliwicki (PL229)

Țara: Polonia

E-mail: biuro@softiq.pl

Telefon: +48 539 022 601

Adresa de internet: <https://softiq.pl/>

Rolurile acestei organizații:

Ofertant

Câștigătorul acestor loturi: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 7dada74e-67c1-4b14-84dc-e213786fbacd - 01

Tip de formular: Rezultat

Tip de anunț: Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Subtipul anunțului: 29

Data notificării expedierii: 28/09/2026 10:41:45 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: polonă

Numărul de publicare al anunțului: 667773-2026

Numărul ediției JO S: 188/2026

Data publicării: 29/09/2026