

683476-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de suport tehnic – Seguimiento de incidencias de pavimentos en las vías públicas del Ayuntamiento de Madrid.

OJ S 192/2026 05/10/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

E-mail: sgcontratacionobras@madrid.es

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Seguimiento de incidencias de pavimentos en las vías públicas del Ayuntamiento de Madrid.

Descriere: Seguimiento de la resolución de incidencias de pavimentos recibidas a través de los diferentes canales de atención ciudadana, que incluye la inspección para la clasificación y asignación de los avisos entrantes y su seguimiento para verificar que han sido reparados, en los términos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identificadorul procedurii: f0a89fe3-4579-41f5-a89c-c83ebf6fdf1a

Anunț anterior: 69a72c5a-7a0e-40dc-8f87-ad56265d9f03-01

Identificator intern: 300/2026/00447

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 71356300 Servicii de suport tehnic

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 11 850 296,40 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Insolvență: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Corupție: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Faliment: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Concordat: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Abaterea profesională gravă: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Frauda: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Activitățile economice sunt suspendate: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Participarea la o organizație criminală: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.
Active administrate de lichidator: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Seguimiento de incidencias de pavimentos en las vías públicas del Ayuntamiento de Madrid.

Descriere: Seguimiento de la resolución de incidencias de pavimentos recibidas a través de los diferentes canales de atención ciudadana, que incluye la inspección para la clasificación y asignación de los avisos entrantes y su seguimiento para verificar que han sido reparados, en los términos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identificador intern: 300/2026/00447

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 71356300 Servicii de suport tehnic

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Medidas de gestión medioambiental

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Mejora de la flota de vehículos.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Oferta económica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 65

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Calidad técnica de la oferta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1v6A2LpQDGaFQ%2FIhRK79IA%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1v6A2LpQDGaFQ%2FIhRK79IA%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 21/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 22/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Entorno digital/ Sesión a distancia

Data deschiderii: 29/10/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Locul: Entorno digital/ Sesión a distancia

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: La establecida en el apartado 24 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

Număr de înregistrare: 31268660170626

Număr de înregistrare: P2807900B

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28014

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

E-mail: sgcontratacionobras@madrid.es

Telefon: +34 914802780

Adresa de internet: <http://www.madrid.es>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=FzqTv596R3nSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28010

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28010

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: bac3e95a-f0fd-44f4-8300-9dfb261388df - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 01/10/2026 15:02:27 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 683476-2026

Numărul ediției JO S: 192/2026

Data publicării: 05/10/2026