

684359-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii poștale – RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36/2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per un

OJ S 192/2026 05/10/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

E-mail: gare.ssff@pec.abbanoa.it

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul apei

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36 /2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per un

Descrizione: RIF. APP. 20/2026 - Procedura aperta, ai sensi degli artt. 71 e 151 del D. lgs. n. 36 /2023, per la conclusione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ai sensi degli artt. 59 c. 3 e 154 del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento del Servizio di recapito delle bollette e dei documenti del credito delle utenze del S.I.I. e dei relativi servizi a monte e a valle, suddiviso in 3 lotti, per una durata di 12 mesi.

Identificatorul procedurii: bd04c7a2-c16b-4275-bcec-646e50ef277b

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64110000 Servicii poștale

Clasificare suplimentară (cpv): 79810000 Servicii tipografice

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Cagliari CAGLIARI (CA)

Subdiviziunea țării (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Țara: Italia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 11 940 687,50 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 11 940 687,50 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 3

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 3

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Recapito delle bollette e dei documenti del credito

Descriere: Recapito delle bollette e dei documenti del credito

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64121100 Servicii de distribuire a corespondenței

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 10 626 250,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 10 626 250,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Organizzazione del servizio di recapito: centri di accettazione

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Organizzazione del servizio di recapito - mezzi/attrezzature, tecnologia e strumenti, modalità di recapito c/o caselle postali o cassette modulari, tipologia punti di giacenza

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: N. di operatori aggiuntivi per il recapito della posta ordinaria rispetto a numero minimo previsto nel CSDP

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: N. di operatori aggiuntivi per il recapito della posta raccomandata rispetto a numero minimo previsto nel CSDP

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Soluzioni migliorative integrative di consegna della giacenza (ritiro digitale)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Soluzioni migliorative alternative alla digitalizzazione e conservazione resi negativi postalizzazione bollette

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Possesso di una Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere UNI /PdR 125:2022

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Si vedano i documenti di gara

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR Sardegna sez. Cagliari

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizația care primește cererile de participare: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Servizi a monte del recapito.

Descriere: Servizi a monte del recapito.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servizi

Clasificarea principală (cpv): 64110000 Servizi poștale

Clasificare suplimentară (cpv): 79810000 Servizi tipografice

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 891 936,50 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 891 937,50 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Riduzione delle tempistiche di adeguamento dei layout di stampa (loghi, finestre, colori, ecc) - da Capitolato 10 gg lavorativi compreso il sabato dalla richiesta della Stazione appaltante

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Incremento della capacità di stampa dei macchinari dedicati all'esecuzione delle attività di Abbanoa di stampa e imbustamento fogli/giorno rispetto al minimo previsto dal Capitolato (350.000 fogli/giorno)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Linee di imbustamento incrementali rispetto al numero minimo previsto dal Capitolato dedicate ai servizi oggetto dell'Appalto (n. 2 linee)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Efficacia misure per il confezionamento, suddivisione invii, misure adottate per evitare che gli invii subiscano smarrimenti, deterioramenti, manomissioni, furti

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Certificazioni relative alla Sicurezza Informatica, quali, ad esempio ISO/IEC 27001: Sicurezza informazioni ISO 20000-1:2018: Gestione servizi IT ISO/IEC 27701:2019: Gestione delle informazioni privacy

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Certificazioni di sostenibilità di processo Ambientale ed energetica (esempio: ISO 9001: gestione qualità ISO 14001:2015: Gestione ambientale ISO 45001:2018: Salute e sicurezza sul lavoro ISO 50001:2018: Gestione dell'energia UNI PDR 125: 2022 parità di genere

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Si vedano i documenti di gara

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR Sardegna sez. Cagliari

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: Servizi a valle del recapito

Descriere: Servizi a valle del recapito

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servizi

Clasificarea principală (cpv): 72252000 Servizi de arhivare computerizată

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del Codice, Abbanoa S.p.A. si riserva la facoltà di prorogare il contratto per una durata pari a 3 mesi.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 422 500,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 422 500,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Efficacia e idoneità delle tecnologie, risorse e modalità per la digitalizzazione e indicizzazione documentale

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Modalità migliorative di archiviazione fisica e consultazione della documentazione cartacea.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di rendicontazione elettronica degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di Produzione documentale elettronica e digitalizzata degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Riduzione tempi di esecuzione del Servizio di Produzione documentale cartacea degli esiti rispetto ai livelli di servizio previsti dal Capitolato, paragrafo 8.5

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Modalità di attuazione di soluzioni straordinarie per rendicontare gli esiti di postalizzazione che dovessero presentare carenze di informazioni minime ed essenziali.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Certificazioni relative alla Sicurezza Informatica e alla Gestione dei Servizi IT (ISO /IEC 27001; ISO/IEC 20001)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Certificazioni di sostenibilità di processo ambientale, energetica ed informatica esempio: ISO 9001: gestione qualità ISO/IEC 27001: Sicurezza informazioni ISO 20000-1: 2018: Gestione servizi IT ISO 14001:2015: Gestione ambientale ISO 45001:2018: Salute e sicurezza sul lavoro ISO 50001:2018: Gestione dell'energia ISO/IEC 27701:2019: Gestione delle informazioni privacy UNI PDR 125: 2022 parità di genere

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Prezzo unitario offerto per ciascuna voce di cui all'elenco prezzi (allegato B11)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://extranet.abbanoa.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G03004>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 19/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 21/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Si vedano i documenti di gara

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR Sardegna sez. Cagliari

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Organizația care primește cererile de participare: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Abbanoa S.p.A. - U.O. Servizi e Forniture

Număr de înregistrare: 02934390929

Adresă poștală: Via Straullu n. 35

Localitate: NUORO (NU)

Cod poștal: 08100

Subdiviziunea țării (NUTS): Nuoro (ITG2E)

Țara: Italia

E-mail: gare.ssff@pec.abbanoa.it

Telefon: 07060321

Adresa de internet: www.abbanoa.it

Profilul achizitorului: www.abbanoa.it

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TAR Sardegna sez. Cagliari

Număr de înregistrare: 80004710929

Adresă poștală: VIA SASSARI n. 17

Localitate: CAGLIARI (CA)

Cod poștal: 09100

Subdiviziunea țării (NUTS): Cagliari (ITG2F)

Țara: Italia

E-mail: tarca-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: +39 070 679751

Adresa de internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată: 42f656d2-162c-4575-ac34-52915bdfec90-01

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: ba94509d-a839-4910-9564-83a4c75741bb - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 02/10/2026 09:55:59 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 684359-2026

Numărul ediției JO S: 192/2026

Data publicării: 05/10/2026