

693103-2026 - Procedură concurențială

Finlanda – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

OJ S 195/2026 08/10/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Helsingin kaupunki

E-mail: hankinnat@hel.fi

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: DigiHelsinki Oy

E-mail: hankinnat@hel.fi

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

Descriere: Hankinta toteutetaan hankintarenkaana, jossa on mukana Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy (jäljempänä "Tilaaaja"). Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -teknologioihin pohjautuviin Sovelluksiin (jäljempänä "Sovellukset") liittyviä toimitus- ja käytönaikaisia palveluita, jatkokehitystä sekä muita asiantuntijapalveluita.

Palveluilla tarkoitetaan sekä käyttöönottoprojektien ja kehittämishankkeiden aikaisia asiantuntijapalveluita että käyttöönoton jälkeisiä jatkuvia palveluita, kuten tuki- ja ylläpitopalveluita, jatkokehitystä, muutospyyntöjen käsittelyä, teknistä asiantuntijatukea, arkkitehtuuri- ja integraatio-osaamista, palvelunhallintaan liittyviä tehtäviä sekä koulutuksia.

Palvelut voivat sisältää Sovellusten määrittelyä, suunnittelua, toteutusta, testaamista, käyttöönottoja, sekä käyttö-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalveluita, arkkitehtuuripalveluita, mahdollisia toteutuksiin sisältyviä datamigraatioita ja integraatioita, toimitusten aikaista prosessien harmonisointitukea ja lisenssitarpeiden arviointia sekä koulutuspalveluita ja dokumentointia. Tämän hankinnan kohteen pohjalta toteutettavat Sovellukset tuotetaan Microsoft Dynamics 365- tai Power Platform -alustalle. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kolme toimittajaa etusijajärjestyksellä. Kilpailutus toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankintarenkaaseen osallistuvat tekevät kumpikin oman hankintapäätöksen ja sopimuksen puitejärjestelyyn valittujen tarjoajien kanssa. Hankinnan enimmäisarvo on yhdeksän (9) miljoonaa euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyn perusteella Tilaaaja ja Tilaaajan toimialat, virastot, liikelaitokset ja DigiHelsinki Oy voivat hankkia Puitejärjestelyn tarkoittamia Palveluita tai Jatkuvia palveluita erillisillä toimitussopimuksilla.

Toimitussopimukset voivat liittyä myös Tilaaajan itse toteuttamiin tai yhteistyössä muiden sopimuskumppanien kanssa toteutettuihin Sovelluksiin. Jos saman Sovelluksen toteuttamiseen, ylläpitoon tai jatkokehittämiseen osallistuu useita toimittajia, vastuunjako ja

toimittajien yhteistyövelvoitteet määritellään toimitussopimuksessa. Toimitukset voivat sisältää Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -toteutusten yhteydessä myös muilla teknologioilla toteutettuja komponentteja, kuten esimerkiksi integraation ulkoiseen tietokantaan, rajapintaan, tai ohjelmistokomponenttiin tms. Hankinnan kohde ja laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Identificatorul procedurii: f199fa13-b734-4e2e-aef8-35ecf8e139a3

Identificator intern: H030-26 / HEL 2026-013753

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä.

Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Oriunde în Spațiul Economic European

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 9 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: MS Dynamics 365 ja Power Platform -asiantuntijapalvelut

Descriere: Hankinta toteutetaan hankintarenkaana, jossa on mukana Helsingin kaupunki ja DigiHelsinki Oy (jäljempänä "Tilaaaja"). Hankinnan kohteena on Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -teknologioihin pohjautuviin Sovelluksiin (jäljempänä "Sovellukset") liittyviä toimitus- ja käytönaikaisia palveluita, jatkokehitystä sekä muita asiantuntijapalveluita. Palveluilla tarkoitetaan sekä käyttöönottoprojektien ja kehittämishankkeiden aikaisia asiantuntijapalveluja että käyttöönoton jälkeisiä jatkuvia palveluja, kuten tuki- ja ylläpitopalveluja, jatkokehitystä, muutospyyntöjen käsittelyä, teknistä asiantuntijatukea, arkkitehtuuri- ja integraatio-osaamista, palvelunhallintaan liittyviä tehtäviä sekä koulutuksia.

Palvelut voivat sisältää Sovellusten määrittelyä, suunnittelua, toteutusta, testaamista, käyttöönottoja, sekä käyttö-, ylläpito-, tuki- ja kehityspalveluita, arkkitehtuuripalveluita, mahdollisia toteutuksiin sisältyviä datamigraatioita ja integraatioita, toimitusten aikaista prosessien harmonisointitukea ja lisenssitarpeiden arviointia sekä koulutuspalveluita ja dokumentointia. Tämän hankinnan kohteen pohjalta toteutettavat Sovellukset tuotetaan Microsoft Dynamics 365- tai Power Platform -alustalle. Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, johon valitaan kolme toimittajaa etusijajärjestyksellä. Kilpailutus toteutetaan avoimella menettelyllä. Hankintarenkaaseen osallistuvat tekevät kumpikin oman hankintapäätöksen ja sopimuksen puitejärjestelyyn valittujen tarjoajien kanssa. Hankinnan enimmäisarvo on yhdeksän (9) miljoonaa euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyn perusteella Tilaaja ja Tilaajan toimialat, virastot, liikelaitokset ja DigiHelsinki Oy voivat hankkia Puitejärjestelyn tarkoittamia Palveluita tai Jatkuvia palveluita erillisillä toimitussopimuksilla. Toimitussopimukset voivat liittyä myös Tilaajan itse toteuttamiin tai yhteistyössä muiden sopimuskumppanien kanssa toteutettuihin Sovelluksiin. Jos saman Sovelluksen toteuttamiseen, ylläpitoon tai jatkokehittämiseen osallistuu useita toimittajia, vastuunjako ja toimittajien yhteistyövelvoitteet määritellään toimitussopimuksessa. Toimitukset voivat sisältää Microsoft Dynamics 365- ja Power Platform -toteutusten yhteydessä myös muilla teknologioilla toteutettuja komponentteja, kuten esimerkiksi integraation ulkoiseen tietokantaan, rajapintaan, tai ohjelmistokomponenttiin tms. Hankinnan kohde ja laajuus käy ilmi tarkemmin tarjouspyynnöstä ja sen liitteistä.

Identificator intern: H030-26 / HEL 2026-013753

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Oriunde în Spațiul Economic European

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 14/12/2026

Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 9 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectiv social promovat: Obligația de diligență în privința drepturilor omului în cadrul lanțurilor de aprovizionare globale, Condiții de muncă echitabile

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: -

Categorie a criteriului de atribuire valoare fixă: Valoare fixă (total)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=624926&tpk=2b378984-6d35-4c87-b00e-1aba04872d9a>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=624926&tpk=2b378984-6d35-4c87-b00e-1aba04872d9a>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 21/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 9 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 21/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 3

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Helsingin kaupunki

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Markkinaoikeus

Număr de înregistrare: 3006157-6

Adresă poștală: Radanrakentajantie 5

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00520

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adresa de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Helsingin kaupunki

Număr de înregistrare: 0201256-6

Departament: Kaupunginkanslia

Adresă poștală: PL 700

Localitate: Helsingin kaupunki

Cod poștal: 00099

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria

E-mail: hankinnat@hel.fi

Telefon: +358 93101691

Adresa de internet: <http://www.hel.fi>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Lider de grup

Organism central de achiziție care atribuie contracte de achiziții publice sau încheie acorduri-cadru pentru lucrări, bunuri sau servicii destinate altor cumpărători

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: DigiHelsinki Oy

Număr de înregistrare: 3300938-6

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00099

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria

E-mail: hankinnat@hel.fi

Telefon: +358 93101691

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Hansel Oy (Hilma)

Număr de înregistrare: FI09880841

Adresă poștală: Mannerheiminaukio 1a

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adresa de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată: 68b17a5f-302f-448f-90aa-923c8984169d-01

Principalul motiv al modificării: Corectare editor

Descriere: Hankintayksikkö on korjannut seuraavia dokumentteja: - Hankinnan kohteen kuvaus - Hintaliite Hankintayksikkö on myös pidentänyt tarjousten jättämisen määräaika. Hankintayksikkö on päivittänyt kohtaa "Hankinnan kohde" vastaamaan korjattua tarjouspyynnön liitettä Hankinnan kohteen kuvaus.

10.1. Modificare

Identificator secțiune: PROCEDURE

10.1. Modificare

Identificator secțiune: LOT-0000

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 9f6f1509-2ebf-41a2-a42e-852948684eb8 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 07/10/2026 12:25:25 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 07/10/2026 12:25:26 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: finlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 693103-2026

Numărul ediției JO S: 195/2026

Data publicării: 08/10/2026