

697422-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Bicycles – EA Bedrijfsfietsen en handhavingsfietsen Gemeente Zwolle

OJ S 196/2026 09/10/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Gemeente Zwolle

E-mail: inkoop@ssc-ons.nl

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: EA Bedrijfsfietsen en handhavingsfietsen Gemeente Zwolle

Descriere: De gemeente Zwolle sluit voor deze opdracht per perceel een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer. De Raamovereenkomsten hebben betrekking op de levering van fietsen in eigendom van de gemeente en het bijbehorende onderhoud, reparatie en service.

Lease- en huurconstructies maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De aanbesteding bestaat uit twee afzonderlijk te gunnen percelen: Perceel 1 –

Handhavingsfietsen Dit perceel betreft de levering van handhavingsfietsen, waaronder robuuste fietsen zoals mountainbikes en elektrische varianten, die worden ingezet bij de uitvoering van toezicht- en handhavingstaken. Perceel 2 – Bedrijfsfietsen Dit perceel betreft de levering van elektrische en niet-elektrische bedrijfsfietsen. Deze fietsen worden ingezet als functioneel vervoermiddel ter ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden, met name voor korte dienstreizen en verplaatsingen tussen locaties. Omvang Perceel 1 –

Handhavingsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 156.392, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 195.490, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast is de volgende herzieningsmogelijkheid voorzien: Uitbreiding handhavingsfietsen: als gevolg van personele wijzigingen, veranderingen in mobiliteitsbeleid of organisatorische verschuivingen kan sprake zijn van uitbreiding met maximaal tien (10) handhavingsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 56.000, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 50.000, - voor aanschaf en € 6.000, - voor onderdelen en onderhoud. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 1 inclusief deze herzieningsmogelijkheid € 251.490, - exclusief btw. Omvang Perceel 2 – Bedrijfsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 292.916, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 366.145, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast zijn de volgende herzieningsmogelijkheden voorzien: Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen: bij vervanging van reguliere bedrijfsfietsen kan gedurende de looptijd worden gekozen voor uitbreiding met maximaal vijftien (15) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang hiervan bedraagt € 67.200, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 36.000, - voor aanschaf en € 31.200, - voor onderdelen en onderhoud. Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen in verband met dienstreizen: als gevolg van

gewijzigd mobiliteitsbeleid kan voor een groep medewerkers behoefte ontstaan aan aanvullende elektrische fietsen. Hiervoor kan de vloot worden uitgebreid met maximaal twintig (20) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 104.000, - exclusief btw. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 2 inclusief deze herzieningsmogelijkheden € 537.345, - exclusief btw. De totale maximale financiële omvang van beide percelen gezamenlijk bedraagt daarmee € 788.835, - exclusief btw. De betreffende Raamovereenkomst eindigt uiterlijk na afloop van de maximale contractduur of eerder wanneer de voor het betreffende perceel geldende maximale opdrachtwaarde is bereikt.

Identificatorul procedurii: 71cd7ea6-569f-4b01-ad5e-c7412f87b394

Identificator intern: 25.Z.107

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: De aanbesteding wordt uitgevoerd door middel van een Europese openbare procedure. De geraamde totale waarde van de opdracht ligt boven de geldende Europese drempelwaarde voor leveringen. De openbare procedure bestaat uit één fase. Alle geïnteresseerde ondernemingen kunnen rechtstreeks een Inschrijving indienen. De geschiktheid van de Inschrijvers en de inhoudelijke Inschrijvingen worden binnen dezelfde procedure beoordeeld. Voor een openbare procedure is gekozen omdat de eerdere inkoop van bedrijfsfietsen meervoudig onderhands heeft plaatsgevonden, maar de huidige omvang van de behoefte een Europese aanbesteding noodzakelijk maakt.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 34430000 Biciclete

Clasificare suplimentară (cpv): 34422000 Biciclete cu motor auxiliar, 34431000 Biciclete fără motor

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Zwolle

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 676 508,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: De volgende werkwijze wordt gehanteerd voor het stellen van de vragen: · Aanbestedende dienst beantwoordt slechts de vragen die overeenkomstig de bovengenoemde werkwijze ingediend worden. · Elke vraag kan direct gesteld worden; Inschrijver hoeft niet te wachten tot het moment van de sluitingstermijn voor het stellen van vragen. · De vragen worden in twee vragenrondes behandeld. De antwoorden worden vastgelegd in twee Nota's van Inlichtingen en via TenderNed beschikbaar gesteld aan alle geïnteresseerde ondernemingen.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 1

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Handhavingsfietsen

Descriere: Dit perceel betreft de levering van handhavingsfietsen, waaronder robuuste fietsen zoals mountainbikes en elektrische varianten, die worden ingezet bij de uitvoering van toezicht- en handhavingstaken. De opdracht omvat: • de levering van handhavingsfietsen in eigendom van de gemeente; • de levering van bijbehorende onderdelen en accessoires; • onderhoud, reparatie en service gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Omvang Perceel 1 – Handhavingsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 156.392, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 195.490, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast is de volgende herzieningsmogelijkheid voorzien: Uitbreiding handhavingsfietsen: als gevolg van personele wijzigingen, veranderingen in mobiliteitsbeleid of organisatorische verschuivingen kan sprake zijn van uitbreiding met maximaal tien (10) handhavingsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 56.000, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 50.000, - voor aanschaf en € 6.000, - voor onderdelen en onderhoud. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 1 inclusief deze herzieningsmogelijkheid € 251.490, - exclusief btw.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 34430000 Biciclete

Clasificare suplimentară (cpv): 34422000 Biciclete cu motor auxiliar

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Zwolle

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.5. Valoare

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prijs

Descriere: Voor de Prijs geldt het volgende: • de in de Inschrijving op te nemen prijzen worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw; • de aangeboden prijzen zijn all-in prijzen en omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende prestatie, waaronder reis-, vervoer- en transportkosten en eventuele administratieve kosten, tenzij in het Prijzenblad uitdrukkelijk anders is aangegeven; • de prijzen dienen te worden aangeboden overeenkomstig de eenheden en uitgangspunten zoals opgenomen in het Prijzenblad; • voor onderhoud, reparatie en service gelden de aangeboden prijzen gedurende het eerste contractjaar als vaste prijzen; • indexering van het dienstendeel, waaronder onderhoud, reparatie en service, is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2028 en uitsluitend overeenkomstig de indexeringsbepalingen in de Raamovereenkomst; • de levering en vervanging van fietsen valt buiten deze indexeringsystematiek. De levering en vervanging vindt gedurende de looptijd plaats tegen de op het moment van afname geldende catalogusprijzen van Opdrachtnemer, onder toepassing van de in de Inschrijving aangeboden en contractueel vastgelegde korting.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Subgunningscriterium 1 – Beheer en onderhoud

Descriere: Gemeente Zwolle wil gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beschikken over een betrouwbaar en efficiënt ingericht proces voor beheer, onderhoud, reparatie en service van de gemeentelijke fietsvloot. De dienstverlening moet bijdragen aan een hoge beschikbaarheid en inzetbaarheid van de fietsen en aansluiten bij de verschillende gebruikersgroepen en gemeentelijke locaties. Voor de handhavingsfietsen is de continuïteit van de inzet in het bijzonder van belang vanwege het operationele gebruik bij toezicht- en handhavingstaken. Daarnaast wil Opdrachtgever bij vervanging en bestellingen op afroep kunnen rekenen op een transparant en doelmatig proces, waarbij voorgestelde fietsen en onderdelen aansluiten bij de functionele behoeften.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 33

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Subgunningscriterium 2 – Samenwerking ten behoeve van circulariteit en maatschappelijke meerwaarde

Descriere: Gemeente Zwolle wil binnen de uitvoering van deze opdracht op een proportionele wijze bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, kennisdeling en maatschappelijke meerwaarde. Opdrachtgever vindt het van belang dat de levensduur van fietsen en onderdelen waar mogelijk wordt verlengd en dat vrijkomende fietsen, accu's, onderdelen en materialen op een verantwoorde wijze worden hergebruikt, gereviseerd of verwerkt. Daarnaast wil Opdrachtgever ruimte bieden aan samenwerkingen en activiteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en die bijdragen aan kennisdeling of maatschappelijke meerwaarde.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 9

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Subgunningscriterium 3 – Partnerschap en doorontwikkeling van de dienstverlening

Descriere: Gemeente Zwolle zoekt een Opdrachtnemer die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet uitsluitend uitvoering geeft aan de overeengekomen levering, onderhoud, reparatie en service, maar tevens optreedt als een professionele en proactieve samenwerkingspartner. Het partnerschap moet bijdragen aan continuïteit van de dienstverlening, tijdige signalering van knelpunten, inzicht in de uitvoering en het gedurende de contractperiode verbeteren van de dienstverlening binnen de scope van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verwacht daarbij dat Opdrachtnemer relevante ontwikkelingen binnen de markt en de eigen dienstverlening actief signaleert en deze, waar relevant, vertaalt naar concrete voorstellen voor verbetering.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 18

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 04/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443461>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443461>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Verklaring Rusland

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată
Se va utiliza comanda electronică: da
Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Gemeente Zwolle

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Gemeente Zwolle

Organizația care primește cererile de participare: Gemeente Zwolle

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Bedrijfsfietsen

Descriere: Dit perceel betreft de levering van elektrische en niet-elektrische bedrijfsfietsen. Deze fietsen worden ingezet als functioneel vervoermiddel ter ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden, met name voor korte dienstreizen en verplaatsingen tussen locaties. De opdracht omvat: • de levering van nieuwe bedrijfsfietsen in eigendom van de gemeente; • de levering van bijbehorende onderdelen en accessoires; • onderhoud, reparatie en service gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 292.916, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 366.145, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast zijn de volgende herzieningsmogelijkheden voorzien: Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen: bij vervanging van reguliere bedrijfsfietsen kan gedurende de looptijd worden gekozen voor uitbreiding met maximaal vijftien (15) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang hiervan bedraagt € 67.200, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 36.000, - voor aanschaf en € 31.200, - voor onderdelen en onderhoud. Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen in verband met dienstreizen: als gevolg van gewijzigd mobiliteitsbeleid kan voor een groep medewerkers behoefte ontstaan aan aanvullende elektrische fietsen. Hiervoor kan de vloot worden uitgebreid met maximaal twintig (20) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 104.000, - exclusief btw. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 2 inclusief deze herzieningsmogelijkheden € 537.345, - exclusief btw. De totale maximale financiële omvang van beide percelen gezamenlijk bedraagt daarmee € 788.835, - exclusief btw. De betreffende Raamovereenkomst eindigt uiterlijk na afloop van de maximale contractduur of eerder wanneer de voor het betreffende perceel geldende maximale opdrachtwaarde is bereikt.
Identificator intern: 2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 34430000 Biciclete

Clasificare suplimentară (cpv): 34422000 Biciclete cu motor auxiliar

Opțiuni:

Descrierea opţiunilor: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea ţării (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Ţara: Ţările de Jos

Informaţii suplimentare: Zwolle

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informaţii despre reînnoire: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 464 116,00 EUR

5.1.6. Informaţii generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele şi calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziţii publice nefinanţat din fonduri UE

Achiziţia face obiectul Acordului privind achiziţiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziţie publică strategică

Obiectivul achiziţiei publice strategice: Nu se aplică achiziţii strategice

5.1.9. Criterii de selecţie

Sursele criteriilor de selecţie: Documentul european de achiziţie unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preţ

Denumire: Prijs

Descriere: Voor de Prijs geldt het volgende: • de in de Inschrijving op te nemen prijzen worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw; • de aangeboden prijzen zijn all-in prijzen en omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende prestatie, waaronder reis-, vervoer- en transportkosten en eventuele administratieve kosten, tenzij in het Prijzenblad uitdrukkelijk anders is aangegeven; • de prijzen dienen te worden aangeboden overeenkomstig de eenheden en uitgangspunten zoals opgenomen in het Prijzenblad; • voor onderhoud, reparatie en service gelden de aangeboden prijzen gedurende het eerste contractjaar als vaste prijzen; • indexering van het dienstendeel, waaronder onderhoud, reparatie en service, is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2028 en uitsluitend overeenkomstig de indexeringsbepalingen in de Raamovereenkomst; • de levering en vervanging van fietsen valt buiten deze indexeringssystematiek. De levering en vervanging vindt gedurende de looptijd plaats tegen de op het moment van afname geldende

catalogusprijzen van Opdrachtnemer, onder toepassing van de in de Inschrijving aangeboden en contractueel vastgelegde korting.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Subgunningscriterium 1 – Beheer en onderhoud

Descriere: Gemeente Zwolle wil gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beschikken over een betrouwbaar en efficiënt ingericht proces voor beheer, onderhoud, reparatie en service van de gemeentelijke fietsvloot. De dienstverlening moet bijdragen aan een hoge beschikbaarheid en inzetbaarheid van de fietsen en aansluiten bij de verschillende gebruikersgroepen en gemeentelijke locaties. Voor de handhavingsfietsen is de continuïteit van de inzet in het bijzonder van belang vanwege het operationele gebruik bij toezicht- en handhavingstaken. Daarnaast wil Opdrachtgever bij vervanging en bestellingen op afroep kunnen rekenen op een transparant en doelmatig proces, waarbij voorgestelde fietsen en onderdelen aansluiten bij de functionele behoeften.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 33

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Subgunningscriterium 2 – Samenwerking ten behoeve van circulariteit en maatschappelijke meerwaarde

Descriere: Gemeente Zwolle wil binnen de uitvoering van deze opdracht op een proportionele wijze bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, kennisdeling en maatschappelijke meerwaarde. Opdrachtgever vindt het van belang dat de levensduur van fietsen en onderdelen waar mogelijk wordt verlengd en dat vrijkomende fietsen, accu's, onderdelen en materialen op een verantwoorde wijze worden hergebruikt, gereviseerd of verwerkt. Daarnaast wil Opdrachtgever ruimte bieden aan samenwerkingen en activiteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en die bijdragen aan kennisdeling of maatschappelijke meerwaarde.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 9

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Subgunningscriterium 3 – Partnerschap en doorontwikkeling van de dienstverlening

Descriere: Gemeente Zwolle zoekt een Opdrachtnemer die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet uitsluitend uitvoering geeft aan de overeengekomen levering, onderhoud, reparatie en service, maar tevens optreedt als een professionele en proactieve samenwerkingspartner. Het partnerschap moet bijdragen aan continuïteit van de dienstverlening, tijdige signalering van knelpunten, inzicht in de uitvoering en het gedurende de contractperiode verbeteren van de dienstverlening binnen de scope van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verwacht daarbij dat Opdrachtnemer relevante ontwikkelingen binnen de markt en de eigen dienstverlening actief signaleert en deze, waar relevant, vertaalt naar concrete voorstellen voor verbetering.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 18

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 04/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443461>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443461>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Verklaring Rusland

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:
Gemeente Zwolle

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Gemeente Zwolle
Organizația care primește cererile de participare: Gemeente Zwolle

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Gemeente Zwolle

Număr de înregistrare: 401747134

Adresă poștală: Grote Kerkplein 15

Localitate: Zwolle

Cod poștal: 8011 PK

Subdiviziunea țării (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Joyce Bloemen

E-mail: inkoop@ssc-ons.nl

Telefon: +31 881027100

Adresa de internet: <http://www.zwolle.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Arrondissement Overijssel

Localitate: Almelo

Cod poștal: 7607 GB

Subdiviziunea țării (NUTS): Twente (NL213)

Țara: Țările de Jos

E-mail: info@rechtspraak.nl

Adresa de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: c329aa07-8782-449e-bf84-4e29d4642405 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 07/10/2026 16:36:37 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 697422-2026

Numărul ediției JO S: 196/2026

Data publicării: 09/10/2026