

731352-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Customer Communication Management (CCM)

OJ S 205/2026 22/10/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii - Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Stedin

E-mail: tamara.bruinning@stedin.net

Activitatea entității contractante: Producția, transportul sau distribuția de gaze sau de energie termică

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Customer Communication Management (CCM)

Descriere: Het voorwerp van de aanbesteding is het contracteren van een leverancier die een Customer Communication Management -oplossing implementeert, support biedt en naast het leveren van operationele diensten ook actief meedenkt en adviseert over het inzetten van een CCM-oplossing in de toekomst.

Identificatorul procedurii: 02173d96-9948-4ca0-8a65-290ce16fbbff

Identificator intern: ec905dae-2719-4278-bf38-19d5a1daf633

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48300000 Pachete software pentru creare de documente, pentru desen, imagistică, planificare și productivitate, 48310000 Pachete software pentru creare de documente

2.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Zie documentatie

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 400 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Customer Communication Management (CCM)

Descriere: Het voorwerp van de aanbesteding is het contracteren van een leverancier die een Customer Communication Management -oplossing implementeert, support biedt en naast het leveren van operationele diensten ook actief meedenkt en adviseert over het inzetten van een CCM-oplossing in de toekomst.

Identificator intern: 97b4f4d7-105d-42d9-b705-32e957d13adb

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48300000 Pachete software pentru creare de documente, pentru desen, imagistică, planificare și productivitate, 48310000 Pachete software pentru creare de documente

5.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Zie documentatie

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/04/2027

Durată: 4 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Er zijn 2 opties tot verlenging opgenomen in de opdracht, ieder van 2 jaar.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Kwaliteit

Descriere: Het gunningscriterium kwaliteit wordt beoordeeld op basis van meerdere subcriteria met een onderling verschillende weging. De weging van de subgunningscriteria is als volgt:

Tabel 2.3-2: Gunningscriterium Kwaliteit met subgunningscriteria Nr. Subgunningscriterium
 Maximale punten Weging 1 Datagedreven klantcommunicatie en klantbeeld 250 12,5% 2
 Communicatieorkestratie en campagnecoördinatie 200 10% 3 Gebruiksgemak en zelfstandig
 gebruik 250 12.5% 4 Implementatie, kennisoverdracht en zelfstandig beheer 300 15% 5
 Training, kennisborging en zelfstandig opleiden 120 6% PvE&W Wensen 280 14%
 Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
 Număr legat de criteriul de atribuire: 1 400

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prijs

Descriere: Ten behoeve van het Subgunningscriterium 'Prijs' dient de Inschrijver het prijzenblad (bijlage 2.3.1) in te vullen en in hetzelfde bestandstype in te dienen. Indien het prijzenblad niet volledig en correct is ingediend, of manipulatief (zie deel 3-§6.8) is ingevuld, verklaart Stedin de Inschrijving ongeldig en sluit deze uit van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure. Op het prijzenblad wordt een totaalprijs berekend. Deze totaalprijs is het bedrag dat wordt gebruikt om de rangorde binnen het gunningscriterium 'Prijs' te bepalen. 14 De score op de 'Prijs' wordt als volgt vastgesteld. De Inschrijving met de laagste prijs krijgt het maximum aantal punten. De overige Inschrijvingen krijgen een mindere score gerelateerd aan in welke mate de prijs van de laagste prijs met een minimum van 0 punten afwijkt. Daarbij wordt de volgende formule gehanteerd: De prijs score wordt berekend met de volgende formule: $SCORE\ PRIJS\ INSCHRIJVER = MAXIMUM\ PUNTEN \times (1 - ((Y - X) / X))$
 Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
 Număr legat de criteriul de atribuire: 600

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 02/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://s2c.mercell.com/today/230128>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://s2c.mercell.com/today/230128>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Autorizată

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 04/01/2027 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 04/01/2027 09:15:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Locul: <https://www.tenderned.nl/cms/nl>

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Beschreven in de aanbestedingsstukken.

Acord financiar: Zie aanbestedingsdocumenten - Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Rechtbank Rotterdam

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Tegen het gunningsbesluit geldt een opschortende termijn (Alcatel-termijn) van 20 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag na verzending van de mededeling van het gunningsbesluit aan de inschrijvers. Indien een belanghebbende bezwaar wenst te maken tegen het gunningsbesluit, dient binnen deze termijn een kort geding aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechtbank. Indien binnen deze termijn geen rechtsmiddel wordt ingesteld, vervalt het recht om tegen het gunningsbesluit op te komen en kan de overeenkomst worden gesloten.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Stedin

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Stedin

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Stedin

Număr de înregistrare: 24289101

Adresă poștală: Blaak 8

Localitate: Rotterdam

Cod poștal: 3011TA

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Tamara Bruinning

E-mail: tamara.bruinning@stedin.net

Telefon: +31621657023

Adresa de internet: <https://stedin.net>

Profilul achizitorului: <https://s2c.mercell.com/buyer/2338>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Rechtbank Rotterdam

Număr de înregistrare: 82947740

Departament: Rotterdam

Adresă poștală: Wilhelminaplein 100-125

Localitate: Rotterdam

Cod poștal: 3072 AK

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Țara: Țările de Jos

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefon: +31883626000

Adresa de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam/Paginas/Rechtbank-Rotterdam-van-binnen.aspx>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: cbfa7194-847b-4c6e-9a35-41558792d0da - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 20/10/2026 15:19:04 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 20/10/2026 15:48:20 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 731352-2026

Numărul ediției JO S: 205/2026

Data publicării: 22/10/2026