

735857-2026 - Procedură concurențială

Finlanda – Sistem de monitorizare a pacienților – Hoitaja, potilas- ja asiakasturvratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

OJ S 206/2026 23/10/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

E-mail: janne.kentala@vakehyva.fi

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Hoitaja, potilas- ja asiakasturvratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

Descriere: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE) pyytää toimittajilta tarjousta Hoitaja, potilas- ja asiakasturvratkaisusta (HOPOTU). HOPOTU tulee muodostamaan VAKE:ssa yhtenäisen, skaalautuvan ja tulevaisuuteen valmiin kokonaisuuden. Se palvelee eri toimialojen moninaisia tarpeita henkilö-, potilas- ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Ratkaisu kattaa alle listattuja pääosa-alueita. Henkilöturva • Hoitajan lisäapupyynnöt, vartijakutsut • Liikkuva henkilöturva • Vaaratilanne- ja poistumishälytykset: Pysy huoneessa- ja vaaratilanne ohi -hälytykset Potilas- ja asiakasturva • Hoitajakutsu, lisäavunpyyntö, • Hyvinvoinnin ja aktiivisuuden seuranta, aktiivisuushälytykset liikkeelle lähdöstä, poistumisvalvonta, elvytyskutsut, • Pysy huoneessa ja vaaratilanne ohi- hälytykset, • Erikoishälyttimiä esim. epiturvamatto (tieto epilepsiakohtauksesta), hälyttymiä, jotka reagoivat hipaisuun, puhallukseen, ääniohjaukseen tai muuhun liikkeeseen. Sensoriteknologia • Henkilö-, potilas- ja asiakasturvaan liittyviä sensoreita ja tutkia • Hyvinvointidataa kerääviä laitteita kotona-asumiseen • Kaatumisen ehkäisy ja tunnistus VAKE hakee mieluiten kokonaistoimittajaa kaikki nämä piirteet sisältävälle ratkaisulle, mutta toimittaja voi myös identifioitua erityisosaamisensa mukaisesti osaksi monitoimittajamallia. Toimittajan/Tarjoajan identifioitumisvaihtoehdot ovat • Henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan sekä sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Ensimmäinen perusprojektin toimittaja vastaa järjestelmäratkaisun perustan (hallintaohjelmisto), henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan ja sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttamisesta. • Liikkuvaan henkilöturvaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Mahdollinen toinen toimittaja vastaa liikkuvan henkilöturvan vaatimusten toteuttamisesta (esimerkkikohde: liikkuva henkilöturva). Hankintayksikkö voi tämän hankintamenettelyn perusteella valita yhden tai useamman toimittajan. Tilaaaja voi tehdä erillisen hankintasopimuksen ensimmäisen toimittajan sekä mahdollisen toisen toimittajan kanssa. Sopimusluonnosta sovelletaan kummankin toimittajan kanssa tehtäviin sopimuksiin. Sopimusten sisältö, soveltamisala, vastuut, palvelut, toimitukset, palvelutasot, integraatiot, hinnoittelu sekä muut sopimusvelvoitteet voivat kuitenkin poiketa toisistaan siltä osin kuin hankinnan kohde, valitun toimittajan rooli tai sopimusasiakirjat sitä edellyttävät. Sopimuskohtaiset poikkeamat, rajaukset ja täsmennykset yksilöidään kyseisen toimittajan sopimuksessa, sen liitteissä tai muissa sopimusasiakirjoissa. Mikäli jokin sopimusehto on

nimenomaisesti rajattu koskemaan vain ensimmäistä toimittajaa tai vain toista toimittajaa, sovelletaan kyseistä ehtoa tällaisen rajauksen mukaisesti. Pakolliset vaatimukset on luokiteltu seuraavasti (1 Pakollinen) Kaikille toimittajille pakolliset vaatimukset (2 Pakollinen) Henkilö-, asiakas- ja potilasturvan pakolliset vaatimukset ensimmäiselle toimittajalle (3 Pakollinen) Liikkuvan henkilöturvan pakolliset vaatimukset Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Tarkemmat tarjousten vertailuperusteet löytyvät liitteestä 'Liite 10 Tarjouksen vertailuperusteet'.

Identificatorul procedurii: 4ee94348-dfc3-4f2e-8460-08f156d9b218

Identificator intern: VAKEDno-2026-1372

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä myös hankintalaki). Hankinnan arvo ylittää hankintalain 26 §:n mukaisen EU-kynnsarvon. Hankinta julkaistaan tarjouspalvelu.fi palvelussa. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus myös HILMA:ssa internet-osoitteessa <http://www.hankintailmoitukset.fi>. Tilaaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista ja keskeyttää hankintamenettelyn tai hankinnan todellisesta ja perustellusta syystä. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavissa vain suomeksi. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä. Tarjous ei saa olla ehdollinen eikä vaihtoehtoisia tarjouksia hyväksytä. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska palvelut tulee rakentaa yhdenmukaisesti. Jakamalla osiin on vaarana, että ratkaisut eivät olisi yhteensopivia ja jouduttaisiin mahdollisiin päällekkäisiin hankintoihin. Tarjoajalle ei makseta korvausta tarjouksen tekemisestä tai muusta tarjouskilpailuun kuuluvaan menettelyyn osallistumisesta. Selvyyden vuoksi todetaan, että Hankintayksikkö julkaisee hankintapäätöksen internetissä, kun hankintapäätös on tehty. Hankintayksikkö korostaa erikseen, että tarjous ja sen mukana toimitettavat liitteet on syytä tarkistaa huolella, että ne vastaavat sisällöltään tarjouspyyntöä VAKEDno-2026-1372. Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Ensimmäisen toimittajan valinnassa voimassa ovat pakolliset vaatimukset '1 Pakollinen' ja '2 Pakollinen'. Toisen toimittajan valinnassa voimassa ovat pakolliset vaatimukset '1 Pakollinen' ja '3 Pakollinen'. Jos toisen vertailukierroksen voittaa sama tarjoaja kuin ensimmäisellä vertailukierroksella, toista toimittajaa ei valita. Tällöin molemmat vertailukierrokset voittanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi, tehdään yksi sopimus ja kaksi hintaliitteen mukaista pilot-projektia. Jos toisen vertailukierroksen voittaa eri tarjoaja kuin ensimmäisellä vertailukierroksella, valitaan myös toinen HOPOTU-toimittaja, jonka kanssa tehdään sopimus. Tällöin ensimmäinen toimittaja toteuttaa pilotti 1 sisältävän projektin ja toinen toimittaja toteuttaa pilotti 2 sisältävän projektin. VAKE varaa oikeuden toteuttaa perusprojektin ja palvelun aikana kohdekohtaisia käyttöönottoja tarjouspyynnön ja tarjousten mukaisesti.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 33195000 Sistem de monitorizare a pacienților

Clasificare suplimentară (cpv): 32344100 Receptoare portabile de apel și mesagerie,

35120000 Sisteme și dispozitive de supraveghere și de securitate, 50324100 Servicii de

întreținere a sistemelor, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 79711000 Servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă

2.1.2. Locul de executare

Țara: Finlanda

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toiminta-alueella (Suomi)

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Määräaikainen sopimuskausi on 36 kk ja sen jälkeen toistaiseksi.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

Descriere: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE) pyytää toimittajilta tarjousta Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisusta (HOPOTU). HOPOTU tulee muodostamaan VAKE:ssa yhtenäisen, skaalautuvan ja tulevaisuuteen valmiin kokonaisuuden. Se palvelee eri toimialojen moninaisia tarpeita henkilö-, potilas- ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Ratkaisu kattaa alle listattuja pääosa-alueita. Henkilöturva • Hoitajan lisäapupyynnöt, vartijakutsut • Liikkuva henkilöturva • Vaaratilanne- ja poistumishälytykset: Pysy huoneessa- ja vaaratilanne ohi -hälytykset Potilas- ja asiakasturva • Hoitajakutsu, lisäavunpyyntö, • Hyvinvoinnin ja aktiivisuuden seuranta, aktiivisuushälytykset liikkeelle lähdöstä, poistumisvalvonta, elvytyskutsut, • Pysy huoneessa ja vaaratilanne ohi- hälytykset, • Erikoishälyttämiä esim. epiturvamatto (tieto epilepsia-kohtauksesta), hälyttämiä, jotka reagoivat hipaisuun, puhallukseen, ääniohjaukseen tai muuhun liikkeeseen. Sensoriteknologia • Henkilö-, potilas- ja asiakasturvaan liittyviä sensoreita ja tutkia • Hyvinvointidataa kerääviä laitteita kotona-asumiseen • Kaatumisen ehkäisy ja tunnistus VAKE hakee mieluiten kokonaistoimittajaa kaikki nämä piirteet sisältävälle ratkaisulle, mutta toimittaja voi myös identifioitua erityisosaamisensa mukaisesti osaksi monitoimittajamallia. Toimittajan/Tarjoajan identifioitumisvaihtoehdot ovat • Henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan sekä sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Ensimmäinen perusprojektin toimittaja vastaa järjestelmäratkaisun perustan (hallintaohjelmisto), henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan ja sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttamisesta. • Liikkuvaan henkilöturvaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Mahdollinen toinen toimittaja vastaa liikkuvan henkilöturvan vaatimusten toteuttamisesta (esimerkkikohde: liikkuva henkilöturva). Hankintayksikkö voi tämän hankintamenettelyn perusteella valita yhden tai useamman toimittajan. Tilaaja voi tehdä erillisen hankintasopimuksen ensimmäisen toimittajan sekä mahdollisen toisen toimittajan kanssa. Sopimusluonnosta sovelletaan kummankin toimittajan kanssa tehtäviin sopimuksiin. Sopimusten sisältö, soveltamisala, vastuut, palvelut, toimitukset, palvelutasot, integraatiot, hinnoittelu sekä muut sopimusvelvoitteet voivat kuitenkin poiketa toisistaan siltä osin kuin hankinnan kohde, valitun toimittajan rooli tai sopimusasiakirjat sitä edellyttävät. Sopimuskohtaiset poikkeamat, rajaukset ja täsmennykset yksilöidään kyseisen toimittajan sopimuksessa, sen liitteissä tai muissa sopimusasiakirjoissa. Mikäli jokin sopimusehto on nimenomaisesti rajattu koskemaan vain ensimmäistä toimittajaa tai vain toista toimittajaa, sovelletaan kyseistä ehtoa tällaisen rajauksen mukaisesti. Pakolliset vaatimukset on luokiteltu seuraavasti (1 Pakollinen) Kaikille toimittajille pakolliset vaatimukset (2 Pakollinen) Henkilö-, asiakas- ja potilasturvan pakolliset vaatimukset ensimmäiselle toimittajalle (3 Pakollinen) Liikkuvan henkilöturvan pakolliset vaatimukset Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten

vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Tarkemmat tarjousten vertailuperusteet löytyvät liitteestä 'Liite 10 Tarjouksen vertailuperusteet'.

Identificator intern: VAKEDno-2026-1372

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 33195000 Sistem de monitorizare a pacienților

Clasificare suplimentară (cpv): 32344100 Receptoare portabile de apel și mesagerie,

35120000 Sisteme și dispozitive de supraveghere și de securitate, 50324100 Servicii de

întreținere a sistemelor, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 79711000 Servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Sopimus voimassa 3 vuotta määräaikaisena ja sen jälkeen toistaiseksi.

5.1.2. Locul de executare

Țara: Finlanda

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toiminta-alueella (Suomi)

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 15/12/2026

Altă durată: Nelimitat

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): nu

Informații suplimentare: Määräaikainen sopimuskausi on 36 kk ja sen jälkeen toistaiseksi.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: hinta

Descriere: ks. tarjousten vertailuperusteet, Liite 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: laatu

Descriere: ks. tarjousten vertailuperusteet, Liite 10

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: finlandeză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/vakehvalue?id=633867&tpk=fd1e030d-7b44-4ce4-bae1-49a2613c093d>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/vakehvalue?id=633867&tpk=fd1e030d-7b44-4ce4-bae1-49a2613c093d>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 23/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 23/11/2026 10:15:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Locul: Vantaa

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: kts tarjouspyynnön liitteenä oleva sopimusluonnos

Este necesar un acord de confidențialitate: da

Informații suplimentare privind acordul de confidențialitate: Tarjoajan tulee sitoutua allekirjoittamaan sopimuksen liitteeksi tuleva Salassapito- ja tietoturvasitoumus ja valmiussopimus

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Valitusosoitukset tulevat kunkin päätöksen liitteenä. Säännönmukaiset hallinto- ja markkinaoikeusvalitusmääräajat.

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Organizația care primește cererile de participare: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Organizația care prelucrează ofertele: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Markkinaoikeus

Număr de înregistrare: 3006157-6

Adresă poștală: Radanrakentajantie 5

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00520
Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Țara: Finlanda
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Adresa de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Număr de înregistrare: 3221356-1

Adresă poștală: PL 1000

Localitate: Vantaa

Cod poștal: 01301

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: Janne Kentala

E-mail: janne.kentala@vakehyva.fi

Telefon: +358 403558840

Adresa de internet: <https://vakehyva.fi>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Hansel Oy (Hilma)

Număr de înregistrare: FI09880841

Adresă poștală: Mannerheiminaukio 1a

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adresa de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 2a25856d-141b-41db-83d1-649a2eb65822 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 22/10/2026 08:53:37 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Data de expediere a anunțului eSender: 22/10/2026 05:53:38 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: finlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 735857-2026

Numărul ediției JO S: 206/2026

Data publicării: 23/10/2026