753578-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă – Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk
OJ S 211/2026 30/10/2026
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: OCMW Kortrijk
E-mail: 8500@kortrijk.be
Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală
Activitatea autorității contractante: Protecție socială

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk
Descriere: Het OCMW Kortrijk lanceert dit bestek voor de verwerving, implementatie en ingebruikname van een spraak-naar-teksttoepassing. Deze oplossing moet medewerkers van het OCMW ondersteunen bij gesprekken, vergaderingen en terreinwerk door audio automatisch en betrouwbaar om te zetten naar tekst. De oplossing moet bijdragen aan: • Efficiëntieverhoging bij verslaggeving. • Correcte en uniforme registraties van gesprekken. • Verhoging van administratieve ontlasting.
Identificatorul procedurii: 5e8a0d92-618c-4b42-a37e-b415663ba267
Identificator intern: PPP0I4-3558/6793/2026/3558
Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere
Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Spraak-naar-teksttoepassing voor medewerkers OCMW Kortrijk
Descriere: Het OCMW Kortrijk lanceert dit bestek voor de verwerving, implementatie en ingebruikname van een spraak-naar-teksttoepassing. Deze oplossing moet medewerkers van het OCMW ondersteunen bij gesprekken, vergaderingen en terreinwerk door audio automatisch en betrouwbaar om te zetten naar tekst. De oplossing moet bijdragen aan: • Efficiëntieverhoging bij verslaggeving. • Correcte en uniforme registraties van gesprekken. • Verhoging van administratieve ontlasting.
Identificator intern: 2026/3558 1_1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanţă, dezvoltare de software, internet şi asistenţă

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:
Participarea nu este rezervată.
Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț
Criteriu: Raport financiar
Descrierea criteriului de selecție: Financiële draagkracht bewezen door indienen offerte Minimumeisen: Louter door het indienen van een offerte verklaart de inschrijver de nodige financiële draagkracht te bezitten voor het kunnen uitvoeren van deze overheidsopdracht.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate
Descrierea criteriului de selecție: Referenties Minimumeisen: Minimaal 3 referenties die de kandidaat heeft uitgevoerd gedurende de laatste 3 jaar in de welzijnssector of een gelijkaardige sector. Per referentie wordt een contactpersoon met de contactgegevens opgegeven van het bedrijf waarvoor dit werd opgezet.

Criteriu: Securitatea pentru a procesa, stoca și transmite informații clasificate
Descrierea criteriului de selecție: Privacy, gegevensbescherming en informatiebeveiliging De inschrijver toont aan dat de voorgestelde oplossing conform is aan de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (AVG/GDPR). Aangezien binnen de opdracht persoonsgegevens en mogelijk ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, moet de oplossing aantoonbaar voldoen aan de geldende regelgeving inzake gegevensbescherming. Minimumeisen: De inschrijver voegt bij zijn offerte: • een volledig ingevulde verwerkersovereenkomst (bijlage A);

Criteriu: Securitatea informațiilor
Descrierea criteriului de selecție: Transparantie inzake gegevensverwerking, cloud- en AI-componenten De inschrijver toont aan dat de voorgestelde oplossing in overeenstemming is met de aanbevelingen en aandachtspunten van de Vlaamse Toezichtscommissie met betrekking tot cloudtoepassingen en AI-toepassingen die persoonsgegevens verwerken. De inschrijver moet voldoende transparantie bieden over de volledige verwerkingsketen van opname tot transcriptie en aflevering van het eindresultaat. Minimumeisen: De inschrijver voegt een gedetailleerd verwerkingsschema toe waarin minstens volgende elementen worden beschreven: • de volledige gegevensstroom vanaf de opname tot en met de aflevering van het transcript; • welke partijen betrokken zijn in elke verwerkingsstap; • in welke omgeving(en) de verwerking plaatsvindt (lokaal, cloud, datacenterlocaties, AI-modellen, enz.); • welke persoonsgegevens per stap worden verwerkt; • welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden toegepast per verwerkingsstap; • welke gegevens eventueel het grondgebied van de Europese Economische Ruimte verlaten en op welke rechtsgrond dit gebeurt; • vermeld voor alle verwerkings-, opslag- en back-uplocaties minstens het land en, indien beschikbaar, de regio of het datacenter. Vermeld dit zowel voor de verwerker als voor iedere subverwerker. Geef ook duidelijk aan of persoonsgegevens van buiten de EER toegankelijk zijn, bijvoorbeeld voor ondersteuning, beheer of incidentafhandeling. Hoe gedetailleerder en transparanter de beschrijving van de verwerkingsketen, hoe beter de aanbestedende overheid de conformiteit met de privacy- en veiligheidsvereisten kan beoordelen.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare
Descrierea criteriului de selecție: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.
Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:
Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5
Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:
Tip: Cost
Descriere: Prijs
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 40
Criteriu:
Tip: Calitate
Descriere: Functionaliteiten en de mogelijkheden van de aangeboden software
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 40
Criteriu:
Tip: Calitate
Descriere: Koppelingen met bestaande softwaretoepassing
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 10
Criteriu:
Tip: Calitate
Descriere: SLA (dienstverlening / onderhoudscontract / helpdesk)
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 5
Criteriu:
Tip: Calitate
Descriere: Plan van aanpak
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3558/I4/2026

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:
Depunere electronică: Obligatorie
Adresa de depunere: https://www.publicprocurement.be
Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză
Catalog electronic: Nu este permisă
Variante: Nu este permisă
Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 01/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Clauzele contractuale:
Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:
Niciun acord-cadru
Informații despre sistemul dinamic de achiziții:
Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Raad van State
Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: OCMW Kortrijk
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Raad van State
Organizația care primește cererile de participare: OCMW Kortrijk

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: OCMW Kortrijk
Număr de înregistrare: 0212.189.676
Adresă poștală: Budastraat 27
Localitate: Kortrijk
Cod poștal: 8500
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Kortrijk (BE254)
Țara: Belgia
E-mail: 8500@kortrijk.be
Telefon: +32 56244800
Adresa de internet: http://www.ocmwkortrijk.be/
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Raad van State
Număr de înregistrare: BE 0931.814.266
Adresă poștală: Wetenschapsstraat 33
Localitate: Brussel
Cod poștal: 1040
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: info@raadvanstate.be
Telefon: +32 22349611
Adresa de internet: http://www.raadvst-consetat.be/
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Număr de înregistrare: BE 0475.480.736
Localitate: Antwerpen / Anvers
Cod poștal: 2000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Țara: Belgia
E-mail: info@3p.eu

Telefon: +32 3 294 30 51
Rolurile acestei organizații:
Furnizor de servicii de achiziție

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: FPS Policy and Support
Număr de înregistrare: BE 0671.516.647
Localitate: Brussels
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 1592d394-3501-4a6d-80a5-684f07910cb9 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 29/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Data de expediere a anunțului eSender: 29/10/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză
Numărul de publicare al anunțului: 753578-2026
Numărul ediției JO S: 211/2026
Data publicării: 30/10/2026