

Acest anunț pe site-ul TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:78355-2022:TEXT:RO:HTML>

**Moldova-Chisinau: Prestări de servicii pentru comunitate  
2022/S 030-078355**

**Anunț de atribuire a contractului**

**Rezultatele procedurii de achiziție**

**Servicii**

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

**Secțiunea I: Autoritatea contractantă**

**I.1) Denumire și adrese**

Denumire oficială: Ministerul Muncii și Protecției Sociale

Număr național de înregistrare: 1021601000115

Adresă: str.Vasile Alecsandri, 2

Localitate: Chișinău

Cod NUTS: MD Moldova

Cod poștal: MD-2009

Țară: Moldova

Persoană de contact: Cucereanu Diana

E-mail: [diana.cucereanu@social.gov.md](mailto:diana.cucereanu@social.gov.md)

Telefon: +373 22268809

**Adresă (adrese) internet:**

Adresa principală: [www.social.gov.md](http://www.social.gov.md)

Adresa profilului cumpărătorului: [www.social.gov.md](http://www.social.gov.md)

**I.4) Tipul autorității contractante**

Minister sau orice altă autoritate națională sau federală, inclusiv subdiviziunile regionale sau locale ale acestora

**I.5) Activitate principală**

Protecție socială

**Secțiunea II: Obiect**

**II.1) Obiectul achiziției**

**II.1.1) Titlu:**

Servicii de consultanță pentru administrarea/ gestionarea serviciilor de asistență telefonică gratuită (pentru anul 2022)\_REPETAT

Număr de referință: ocds-b3wdp1-MD-1640932118528

**II.1.2) Cod CPV principal**

75200000 Prestări de servicii pentru comunitate

**II.1.3) Tipul contractului**

Servicii

**II.1.4) Descriere succintă:**

Servicii de consultanță pentru administrarea/ gestionarea serviciilor de asistență telefonică gratuită (pentru anul 2022)\_REPETAT

II.1.6) **Informații privind loturile**

Contractul este împărțit în loturi: da

II.1.7) **Valoarea totală a achiziției (fără TVA)**

Valoare fără TVA: 1 726 988.00 MDL

II.2) **Descriere**

II.2.1) **Titlu:**

Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor  
Lot nr.: 1

II.2.2) **Cod(uri) CPV suplimentar(e)**

75200000 Prestări de servicii pentru comunitate

II.2.3) **Locul de executare**

Cod NUTS: MD Moldova

Locul principal de executare:

MD-2009, mun.Chișinău, str.Vasile Alecsandri, 2

II.2.4) **Descrierea achiziției publice:**

Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor

II.2.5) **Criterii de atribuire**

Prețul

II.2.11) **Informații privind opțiunile**

Opțiuni: nu

II.2.13) **Informații despre fondurile Uniunii Europene**

Achiziția se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu

II.2.14) **Informații suplimentare**

II.2) **Descriere**

II.2.1) **Titlu:**

Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități  
Lot nr.: 2

II.2.2) **Cod(uri) CPV suplimentar(e)**

75200000 Prestări de servicii pentru comunitate

II.2.3) **Locul de executare**

Cod NUTS: MD Moldova

Locul principal de executare:

MD-2009, mun.Chișinău, str.Vasile Alecsandri, 2

II.2.4) **Descrierea achiziției publice:**

Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități

II.2.5) **Criterii de atribuire**

Prețul

II.2.11) **Informații privind opțiunile**

Opțiuni: nu

II.2.13) **Informații despre fondurile Uniunii Europene**

Achiziția se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu

II.2.14) **Informații suplimentare**

#### **Secțiunea IV: Procedură**

##### **IV.1) Descriere**

###### **IV.1.1) Tipul procedurii**

Procedură deschisă

###### **IV.1.3) Informații privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achiziții**

###### **IV.1.8) Informații despre Acordul privind achizițiile publice (AAP)**

Achiziția intră sub incidența Acordului privind achizițiile publice: da

##### **IV.2) Informații administrative**

###### **IV.2.1) Publicare anterioară privind această procedură**

Numărul anunțului în JO S: [2022/S 002-004236](#)

###### **IV.2.8) Informații privind încetarea sistemului dinamic de achiziții**

###### **IV.2.9) Informații privind încetarea unei invitații la o procedură concurențială de ofertare sub forma unui anunț de intenție**

#### **Secțiunea V: Atribuirea contractului**

**Contract nr.:** 3-LD

**Lot nr.:** 1

**Titlu:**

Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor

Se atribuie un contract/un lot: da

##### **V.2) Atribuirea contractului**

###### **V.2.1) Data încheierii contractului:**

28/01/2022

###### **V.2.2) Informații privind ofertele**

Numărul de oferte primite: 1

Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: nu

###### **V.2.3) Numele și adresa contractantului**

Denumire oficială: AO Centrul Internațional „La Strada”

Număr național de înregistrare: 100960003492

Adresă: str. Sciusev, 81 bl.4

Localitate: mun.Chișinău

Cod NUTS: MD Moldova

Țară: Moldova

Adresă internet: [www.lastrada.md](http://www.lastrada.md)

Contractantul este un IMM: nu

###### **V.2.4) Informații privind valoarea contractului/lotului (fără TVA)**

Valoarea totală estimată inițială a contractului/lotului: 873 588.00 MDL

Valoarea totală a contractului/lotului: 873 588.00 MDL

###### **V.2.5) Informații privind subcontractarea**

#### **Secțiunea V: Atribuirea contractului**

**Contract nr.:** 4-LD

**Lot nr.:** 2

**Titlu:**

Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități

Se atribuie un contract/un lot: da

V.2) **Atribuirea contractului**

V.2.1) **Data încheierii contractului:**

28/01/2022

V.2.2) **Informații privind ofertele**

Numărul de oferte primite: 1

Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: nu

V.2.3) **Numele și adresa contractantului**

Denumire oficială: Instituția Privată Keystone Moldova

Număr național de înregistrare: 1011620003730

Adresă: str. Sfântul Gheorghe 20

Localitate: mun. Chișinău

Cod NUTS: MD Moldova

Țară: Moldova

Adresă internet: [www.keystonemoldova.md](http://www.keystonemoldova.md)

Contractantul este un IMM: nu

V.2.4) **Informații privind valoarea contractului/lotului (fără TVA)**

Valoarea totală estimată inițială a contractului/lotului: 853 400.00 MDL

Valoarea totală a contractului/lotului: 853 400.00 MDL

V.2.5) **Informații privind subcontractarea**

**Secțiunea VI: Informații complementare**

VI.3) **Informații suplimentare:**

VI.4) **Proceduri de contestare**

VI.4.1) **Organismul de soluționare a contestațiilor**

Denumire oficială: Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresă: bd.Ștefan cel Mare și Sfânt, 124, et.4

Localitate: mun.Chișinău

Cod poștal: MD-2001

Țară: Moldova

E-mail: [contestatii@ansc.md](mailto:contestatii@ansc.md)

Telefon: +373 22820653

Adresă internet: [www.ansc.md](http://www.ansc.md)

VI.5) **Data expedierii prezentului anunț:**

07/02/2022