

90976-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de telefonie și de transmisie de date – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

E-mail: licitacion@nasertic.es

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Descriere: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Identificadorul procedurii: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Navarra

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Descriere: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 5 Ani

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 996 837,50 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: ver pliego de cláusulas administrativas

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)
Număr de înregistrare: A/31098064
Departament: Servicio jurídico
Adresă poștală: C/Orcoyen s/n 31011
Localitate: Pamplona
Cod poștal: 31011
Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)
Țara: Spania
Punct de contact: Servicio jurídico
E-mail: licitacion@nasertic.es
Telefon: 848420500
Adresa de internet: <https://www.nasertic.es/es>
Punctul final de schimb de informații (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS
Număr de înregistrare: S3100004E
Adresă poștală: Calle Iturrama 10
Localitate: PAMPLONA / IRUÑA
Cod poștal: 31007
Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)
Țara: Spania
E-mail: tribunal.contratos@navarra.es
Telefon: 848421964
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union
Număr de înregistrare: PUBL
Localitate: Luxembourg
Cod poștal: 2417
Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)
Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 90976-2026

Numărul ediției JO S: 27/2026

Data publicării: 09/02/2026