

91589-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii de agenții de recuperare – Incassodiensten

OJ S 27/2026 09/02/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

E-mail: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Incassodiensten

Descriere: Het voorwerp van de raamovereenkomst betreft het aan boord halen van enkele externe dienstverleners voor het recupereren van diverse vorderingen (B2C en B2B) via minnelijke schikking in verband met 3 type domeinen: 1. Klantenwerken, schadegevallen, onterecht uitbetaalde premies en certificaten, energiefraude: a. Na uitvoering van werken, meestal op vraag van de klant b. Naar aanleiding van herstellingswerken ingevolge aangebrachte schade 2. Energieleveringen voor sociale leverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius 3. Energieleveringen voor de uitzonderingsleverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius doordat het aansluit /overdrachtsproces niet correct verliep of bij data inconsistentie. Enkel het minnelijke traject is in scope, en niet het juridische traject (advocaten) dat mogelijks als vervolg kan optreden in kader van de vermelde dossiers. De opdracht heeft hoofdzakelijk betrekking op debiteuren met hoofdverblijfplaats in België.

Identificatorul procedurii: 06e679b3-39ce-4a1a-9149-8db96049b1d4

Identificator intern: FLU24D067

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79940000 Servicii de agenții de recuperare

2.1.2. Locul de executare

Țara: Belgia

Oriunde în țara respectivă

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: FLU24D067 - 1

Descriere: Incassodiensten

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79940000 Servicii de agenții de recuperare

5.1.2. Locul de executare

Țara: Belgia

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Durată: 3 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 5

Alte informații despre reînnoire: De raamovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd wordt stilzwijgend verlengd per 12 maanden tot de maximale looptijd van 8 jaar wordt bereikt, tenzij de aanbesteder uiterlijk 3 maanden voor een vervaldag van de raamovereenkomst schriftelijk aangeeft niet te zullen verlengen. Elke verlenging van deze raamovereenkomst houdt in dat de contractuele voorwaarden tussen partijen zoals van kracht op moment van verlenging onverkort van toepassing blijven. Gezien de inschrijver bij het indienen van zijn offerte rekening moet houden met deze mogelijkheid tot verlenging kan hij deze eenzijdige beslissing van de aanbesteder niet weigeren.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/documents>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/general>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Descrierea garanției financiare: De basis voor vastlegging van de borgstelling is het totale gunningsbedrag/geraamd bedrag van de opdracht, inclusief de voorziene verlengingen. Van dit bedrag wordt vervolgens 3% borgstelling gevraagd. Het bedrag van borgstelling zal evenredig verdeeld worden onder de gegunde opdrachtnemers.

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 19/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Zie opdrachtdocumenten.

Acord financiar: Zie opdrachtdocumenten.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Raad Van State

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Zie opdrachtdocumenten.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Organizația care primește cererile de participare: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Organizația care prelucrează ofertele: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Număr de înregistrare: 0477445084_5737

Adresă poștală: Brusselsesteenweg 199

Localitate: Melle

Cod poștal: 9090

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Țara: Belgia

E-mail: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Telefon: +32 473448484

Adresa de internet: <http://www.fluvius.be>

Profilul achizitorului: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5737&includeOrganisationChildren=true>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: FOD Beleid en Ondersteuning

Număr de înregistrare: BE001
Adresă poștală: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Localitate: Brussel
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Adresa de internet: <https://bosa.belgium.be>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Raad Van State
Număr de înregistrare: 0931814266
Localitate: Brussel
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: info@raadvanstate.be
Telefon: 02 234 96 11
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată
:
1f4aaa6a-a933-4151-96ad-9c47a730cc55-02
Principalul motiv al modificării
:
Informații actualizate

10.1. Modificare

Identificator secțiune: PROCEDURE
Documentele achiziției au fost modificate la data de: 05/02/2026

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 09425519-4e53-49b5-839f-3b1eb6e8daca - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 17
Data notificării expedierii: 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Data de expediere a anunțului eSender: 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză
Numărul de publicare al anunțului: 91589-2026
Numărul ediției JO S: 27/2026

