

## 92397-2026 - Procedură concurențială

Norvegia – Servicii de agenții de turism și servicii conexe – NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Norsk rikskringkasting AS

E-mail: [nils.arne.oygarden@nrk.no](mailto:nils.arne.oygarden@nrk.no)

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Descriere: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identificatorul procedurii: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fed3

Identificator intern: 2026/37

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 63510000 Servicii de agenții de turism și servicii conexe

Clasificare suplimentară (cpv): 63511000 Organizare de voiajuri cu servicii complete,

63512000 Vânzare de bilete de călătorie și servicii de voiaj cu servicii complete, 63515000

Servicii de turism, 63516000 Servicii de gestionare a voiajelor, 79997000 Servicii de călătorii de afaceri

#### **2.1.2. Locul de executare**

Țara: Norvegia

Oriunde în țara respectivă

#### **2.1.4. Informații generale**

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

#### **2.1.6. Motive de excludere**

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0000**

Titlu: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Descriere: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identificator intern: 2026/37

#### **5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 63510000 Servicii de agenții de turism și servicii conexe

Clasificare suplimentară (cpv): 63511000 Organizare de voiajuri cu servicii complete,

63512000 Vânzare de bilete de călătorie și servicii de voiaj cu servicii complete, 63515000

Servicii de turism, 63516000 Servicii de gestionare a voiajelor, 79997000 Servicii de călătorii de afaceri

#### **5.1.2. Locul de executare**

Țara: Norvegia

Oriunde în țara respectivă

#### **5.1.3. Durata estimată**

Durată: 72 Luni

#### **5.1.6. Informații generale**

**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

#### **5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions):

Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Criteriu: Raport financiar

Descrierea criteriului de selecție: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: ● Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian/Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. ● Strategies for "following" developments in their disciplines. ● System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. ● Tool for quality assurance and information security. ● 24 hour staffed security telephone. ● Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. ● Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. ● Description of recruitment and training.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Referințe despre livrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

**Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:**

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

**5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: norvegiană

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

**5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condițiile procedurii:**

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 13/03/2026

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: norvegiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

**Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:**

La latitudinea cumpărătorului, o parte din documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: See the tender instructions.

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Oslo tingrett

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 10 days after award.

Organizația care primește cererile de participare: Norsk rikskringkasting AS

Organizația care prelucrează ofertele: Norsk rikskringkasting AS

## 8. Organizații

---

**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Norsk rikskringkasting AS

Număr de înregistrare: 976390512

Adresă poștală: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1  
Localitate: OSLO  
Cod poștal: 0340  
Subdiviziunea țării (NUTS): Oslo (NO081)  
Țara: Norvegia  
Punct de contact: Konserninnekjøp - NRK AS  
E-mail: [nils.arne.oygarden@nrk.no](mailto:nils.arne.oygarden@nrk.no)  
Telefon: +47 23047000  
Fax: +47 23048958  
Adresa de internet: <http://www.nrk.no/>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător  
Organizația care primește cererile de participare  
Organizația care prelucrează ofertele

**8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: Oslo tingrett  
Număr de înregistrare: 926 725 939  
Localitate: Oslo  
Cod poștal: 0125  
Subdiviziunea țării (NUTS): Oslo (NO081)  
Țara: Norvegia  
**Rolurile acestei organizații:**  
Organizația responsabilă cu căile de atac

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01  
Tip de formular: Procedură concurențială  
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard  
Subtipul anunțului: 16  
Data notificării expedierii: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT  
Data de expediere a anunțului eSender: 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT  
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză  
Numărul de publicare al anunțului: 92397-2026  
Numărul ediției JO S: 27/2026  
Data publicării: 09/02/2026