

94629-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii de recepție – Accueil, réception et services de gardiennage de l'immeuble sis à 1000 Bruxelles, avenue de Cortenbergh 60

OJ S 28/2026 10/02/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: CRYSTAL - CORTENBERG

E-mail: pierre.colette@at60.eu

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat, controlată de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Accueil, réception et services de gardiennage de l'immeuble sis à 1000 Bruxelles, avenue de Cortenbergh 60

Descriere: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil et la réception de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil et la gestion de la réception de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Identificatorul procedurii: 221c9164-1316-46d8-bf5e-c9263d9c3f6f

Identificator intern: Reception 2025/03

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79992000 Servicii de recepție

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Reception 2025/03 - 1

Descriere: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil et la réception de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil et la gestion de la réception de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79992000 Servicii de recepție

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 4 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 8

Alte informații despre reînnoire: 2 ans de contrat + renouvellement possible suivant les modalités suivantes : A partir du premier jour suivant la durée initiale, le pouvoir adjudicateur pourra reconduire le contrat pour des périodes successives de 3 mois au sens de l'article 57, alinéa 2 de la loi du 17 juin 2016, sans que la durée totale du marché ne dépasse 4 ans.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Prix de l'offre. Le critère d'attribution sera évalué sur base du montant total de l'offre pour la durée du marché. La note sera attribuée selon la formule suivante : (Prix le plus bas / Prix de l'offre évaluée) × 65 Méthode de cotation/ évaluation : Critère 1 : Règle de trois : score offre = (prix offre la plus basse / prix de l'offre) * pondération du critère prix.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 65

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Qualité technique de l'offre. - le critère d'attribution 2 sera évalué sur base d'un dossier détaillé remis par le soumissionnaire qui comprend les aspects suivants : - Qualité d'organisation : le soumissionnaire joindra à son offre une note de maximum 6 pages A4 (recto) reprenant notamment la façon dont sera organisé le travail en période normale et durant les heures supplémentaires prestées en régie. (35 points) Les éléments d'appréciation non-exhaustifs pris en compte par le pouvoir adjudicateur sont les suivants : - organisation opérationnelle du service d'accueil (méthodologie d'accueil visiteurs, gestion des badges, gestion appels téléphoniques, des salles de réunions et d'événements, modalités de reporting, ...) - gestion des remplacements, des absences et continuité de service ; - gestion du travail pendant les heures supplémentaires ; - modalités d'intégration et de formation du personnel (connaissance du site, gestion conflits, premiers secours, procédures internes, ...) - pertinence des horaires et adéquation aux besoins du site (clarté des cycles de travail, planning, capacité d'adaptation en fonction des événements, réunions, forte affluence, ...) - gestion de la sécurité du bâtiment (connaissance et intégration des règles de sûreté, gestion de la sécurité, ...) - gestion des contacts avec le fonctionnaire dirigeant et avec les services occupant l'immeuble - etc. Le soumissionnaire est invité à faire valoir dans son offre tout autre élément qui lui paraît positif pour démontrer la qualité de son organisation et il en sera tenu compte dans l'appréciation globalisée du critère. Critère 2 : appréciation formelle du pouvoir adjudicateur dûment motivée, fondée sur une appréciation globalisée des éléments d'appréciation repris par le pouvoir adjudicateur et des autres éléments positifs invoqués par le soumissionnaire

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/2d98caa0-4bf6-48e5-b79c-c5ed8da0ceb8/documents>

Canal de comunicare ad-hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/2d98caa0-4bf6-48e5-b79c-c5ed8da0ceb8/forum>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/2d98caa0-4bf6-48e5-b79c-c5ed8da0ceb8/general>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 12/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information, et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: CRYSTAL - CORTENBERG

Număr de înregistrare: 0476349479_20701

Adresă poștală: Avenue de Cortenbergh 60

Localitate: Bruxelles

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: pierre.colette@at60.eu

Telefon: +32479371799

Profilul achizitorului: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=20701&includeOrganisationChildren=true>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: SPF Stratégie et Appui

Număr de înregistrare: BE001

Adresă poștală: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Localitate: Bruxelles

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Adresa de internet: <https://bosa.belgium.be>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Număr de înregistrare: 0308.357.753

Localitate: Bruxelles

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

692ba552-fe99-439e-b68a-8a0bc6fc8ca9-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

Par précaution, l'inventaire a été vérifié et republié afin d'en garantir la pleine fonctionnalité et d'éviter toute interprétation divergente lors de l'encodage des données.

10.1. Modificare

Identificator secțiune: PROCEDURE

Documentele achiziției au fost modificate la data de: 09/02/2026

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 6d4267df-8b34-4dfa-b502-308a1ec2a91d - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 09/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Data de expediere a anunțului eSender: 09/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 94629-2026

Numărul ediției JO S: 28/2026

Data publicării: 10/02/2026