

97148-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de asistență pentru software – Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

OJ S 29/2026 11/02/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: EDF SA

E-mail: fabien.blondel@edf.fr

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

Descriere: L'objet du marché porte sur des prestations de support étendu pour les solutions Microsoft collaboratives, bureautiques, d'OS pour PCs dont outillage de gestion, de solution de gestion des identités bureautiques et applicatives, de développement d'application low code, de softphonie, de logiciel de gestion, d'assurance logicielle pour les solutions applicatives sur serveurs. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, pour le Groupe EDF et pour le compte d'ENEDIS, ELECTRICITE DE STRASBOURG et EDF POWER SOLUTIONS

Identificatorul procedurii: c831151d-4ecb-470c-865e-dbc5d13affdc

Identificator intern: AVIS022236

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP, avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de (s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

2.1.2. Locul de executare

Țara: Regatul Unit

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Locul de executare

Țara: Statele Unite

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Locul de executare

Oriunde în Spațiul Economic European

Informații suplimentare: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS022236 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'auto-référencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : EDF exige la solidarité du GME. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Motive de excludere pur națională: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

Descriere: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft collaboratives, bureautiques, d'OS pour PCs dont outillage de gestion, de solution de gestion des identités bureautiques et applicatives, de développement d'application low code, de softphonie, de logiciel de gestion, d'assurance logicielle pour les solutions applicatives sur serveurs.

Identificator intern: LOTUNIQUE

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Le marché est d'une durée ferme de 4 ans, renouvelable 4 fois pour une période de 12 mois chacune, soit une durée totale maximum de 8 ans.

5.1.2. Locul de executare

Țara: Regatul Unit

Oriunde în țara respectivă

5.1.2. Locul de executare

Țara: Statele Unite

Oriunde în țara respectivă

5.1.2. Locul de executare

Oriunde în Spațiul Economic European

5.1.3. Durata estimată

Durată: 8 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 4

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande

Publique, le volume maximum de l'accord cadre, est un support aux environnements couvrant jusqu'à 300 000 utilisateurs, étant précisé que cette indication n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Aptitude à exercer l'activité professionnelle Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'

INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Capacité économique et financière Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants (ELIMINATOIRE) : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 6 millions d'euros (ELIMINATOIRE)

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Capacité technique et professionnelle Le candidat doit disposer (ou s'engage à l'obtenir au plus tard à l'attribution du marché) d'une certification ECOVADIS à minima silver ou équivalent (ELIMINATOIRE) Le candidat doit disposer d'une organisation conforme aux normes ISO 14001 ou référentiel équivalent (ELIMINATOIRE) Le candidat doit pouvoir assurer une assistance téléphonique et le support technique 24H/24 et 7J /7 de la ou les solutions proposées en conformité avec l'exigence Incidents_1 et dans la volumétrie estimée au chapitre 5 de la synthèse du CCTP (ELIMINATOIRE) Le candidat justifie sa capacité à proposer des prestations de support pour les solutions Microsoft selon le chapitre 3 de la synthèse du CCTP (ELIMINATOIRE) Le candidat doit présenter un niveau suffisant de Solutions Partner Designation auprès de Microsoft d'un minimum de 70/100 dans les domaines suivants : Data & AI + Infrastructure AZURE + Business Applications + Modern Work + Security + Digital & App innovation. (ELIMINATOIRE) Le candidat fournit a minima 3 références sur des prestations similaires sur les 3 dernières années (ELIMINATOIRE)

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Limitation des candidatures : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes à « 5 ». En cas d'ex aequo entre le 5ième et le 6ième candidat, les deux seront considérés aptes, retenant ainsi le nombre de aptes à « 6 » dans ce cas précis. Cette limitation se fera sur la base d'une notation sur 20 points des critères de sélection suivant : Quel est le nombre de personnes certifiées sur les solutions Microsoft d'Identity

Authentication Management (IAM), au sein de votre entreprise ? sur 3 points Quel est le nombre de personnes certifiées sur Azure, au sein de votre entreprise ? sur 2 points Quel est le nombre de personnes certifiées sur les solutions M365 (hors IAM et Azure), au sein de votre entreprise ? sur 2 points Quel est le nombre de personnes certifiées Microsoft, au sein de votre entreprise ? sur 2 points "Merci d'indiquer votre niveau de Solutions Partner Designation auprès de Microsoft dans chacun des domaines suivants : Data & AI + Infrastructure AZURE + Business Applications + Modern Work + Security + Digital & App innovation. sur 3 points Pertinence des références proposées sur 8 points (analyse des attestations fournies par l'opérateur économique en appui du dossier de candidature. Les candidatures seront classées en fonction des attestations et renseignements fournis. Le barème précis de la notation est renseigné sur le portail achat, dans le document "Grille de critères RFI"

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 6

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Critère prix

Descriere: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Justificare pentru neindicarea ponderii criteriilor de atribuire: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatoire

Adresa de depunere: <https://pha2.edf.com>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 16/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation

Este necesar un acord de confidențialitate: da

Informații suplimentare privind acordul de confidențialitate: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal judiciaire de Paris

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ;ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: EDF SA

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal judiciaire de Paris

Organizația care primește cererile de participare: EDF SA

Organizația care prelucrează ofertele: EDF SA

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: EDF SA

Număr de înregistrare: 552 081 317

Departament: Direction des Achats Groupe

Adresă poștală: EDF SMARTSIDE, 4 rue Floréal

Localitate: Paris

Cod poștal: 75017

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Punct de contact: EDF SA — Direction des achats groupe — DOA IT PI — Groupe Conseil — M. Fabien BLONDEL

E-mail: fabien.blondel@edf.fr

Telefon: +33761239926

Adresa de internet: <http://www.edf.fr>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.pha2.edf.fr>

Profilul achizitorului: <https://pha2.edf.fr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare
Organizația care prelucrează ofertele

8.1. **ORG-0002**

Denumire oficială: Tribunal judiciaire de Paris
Număr de înregistrare: 17750111101763
Adresă poștală: Parvis du Tribunal de Paris
Localitate: Paris Cedex 17
Cod poștal: 75859
Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)
Țara: Franța
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefon: +33144325151
Adresa de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. **ORG-0000**

Denumire oficială: Publications Office of the European Union
Număr de înregistrare: PUBL
Localitate: Luxembourg
Cod poștal: 2417
Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)
Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 5e806685-3f3d-4118-96cd-704d326f5be4 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 17
Data notificării expedierii: 09/02/2026 15:33:18 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză
Numărul de publicare al anunțului: 97148-2026
Numărul ediției JO S: 29/2026
Data publicării: 11/02/2026