

100581-2026 - Súťaž

Belgicko – Softvérové balíky a informačné systémy – Achat et la maintenance des licences SITECORE et services

OJ S 30/2026 12/02/2026

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Tovary - Služby**

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: SNCB

E-mail: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

Činnosť obstarávateľa: Železničné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Achat et la maintenance des licences SITECORE et services

Opis: La demande concerne d'une part l'acquisition et la maintenance des licences

SITECORE pour une durée de 8 ans, afin de soutenir la stratégie digitale de l'entreprise sur ses plateformes actuelles et futures. Périmètre actuel : • belgiantrain.be : site institutionnel et commercial, orienté information voyageurs et services. • b-europe.com : site e-commerce pour la vente de billets internationaux et services associés. • Futurs projets : Business portal, Jobsite, Cashdesk, (liste non exhaustive) Objectifs : • Garantir la continuité et l'évolution des sites existants en s'appuyant sur une plateforme robuste et évolutive. • Permettre l'intégration de nouveaux projets digitaux (sites ou applications) dans un environnement cohérent et sécurisé tout en rationalisant le nombre de produits et les volumes associés nécessaires. •

Assurer une expérience client personnalisée et homogène sur l'ensemble des canaux digitaux. Exigences clés : • Licences SITECORE adaptées à un usage multi-sites, multi-langues et multi-environnements • Support et maintenance sur la durée du contrat, incluant mises à jour, correctifs et assistance technique. • Services professionnels pour l'intégration, la migration, la formation et l'optimisation continue. • Scalabilité pour absorber la croissance des volumes de trafic et des fonctionnalités. Le candidat est tenu de remettre une demande de participation entièrement conforme aux dispositions de l'avis de marché et de ce guide de sélection. Ce Guide de sélection contient une brève description générale de la nature et de l'étendue de la mission ainsi que des services et fournitures prévus. Les informations fournies dans cette section ne donnent qu'un aperçu des éléments clés de la mission. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer lors de la Phase d'attribution. Ils sont destinés à servir de ligne directrice pour l'introduction de la Demande de participation.

Identifikátor postupu: 4d4b70c1-cee4-47fb-b2be-a439cc375b6f

Interný identifikátor: WS2876048567

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Doplňujúci druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Belgicko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 5 115 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: WS2876048567 - 1

Opis: La demande concerne d'une part l'acquisition et la maintenance des licences SITECORE pour une durée de 8 ans, afin de soutenir la stratégie digitale de l'entreprise sur ses plateformes actuelles et futures. Périmètre actuel : • belgiantrain.be : site institutionnel et commercial, orienté information voyageurs et services. • b-europe.com : site e-commerce pour la vente de billets internationaux et services associés. • Futurs projets : Business portal, Jobsite, Cashdesk, (liste non exhaustive) Objectifs : • Garantir la continuité et l'évolution des sites existants en s'appuyant sur une plateforme robuste et évolutive. • Permettre l'intégration de nouveaux projets digitaux (sites ou applications) dans un environnement cohérent et sécurisé tout en rationalisant le nombre de produits et les volumes associés nécessaires. • Assurer une expérience client personnalisée et homogène sur l'ensemble des canaux digitaux. Exigences clés : • Licences SITECORE adaptées à un usage multi-sites, multi-langues et multi-environnements • Support et maintenance sur la durée du contrat, incluant mises à jour, correctifs et assistance technique. • Services professionnels pour l'intégration, la migration, la formation et l'optimisation continue. • Scalabilité pour absorber la croissance des volumes de trafic et des fonctionnalités. Le candidat est tenu de remettre une demande de participation entièrement conforme aux dispositions de l'avis de marché et de ce guide de sélection. Ce Guide de sélection contient une brève description générale de la nature et de l'étendue de la mission ainsi que des services et fournitures prévus. Les informations fournies dans cette section ne donnent qu'un aperçu des éléments clés de la mission. Ils sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer lors de la Phase d'attribution. Ils sont destinés à servir de ligne directrice pour l'introduction de la Demande de participation.

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Doplňujúci druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Belgicko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 15/12/2026

Trvanie: 8 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont uniquement mentionnés dans les documents du marché.

5.1.11. Súťažné podklady

Obmedzený prístup k súťažným podkladom

Informácie o súťažných podkladoch sú dostupné na: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Ad hoc komunikačný kanál:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/forum>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c405c750-1bf8-49a5-a159-3603ccc8cc25/general>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština, holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Opis finančnej zábezpeky: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 17/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Les conditions relatives à l'exécution du marché sont précisées dans les documents du marché.

Mechanizmus financovania: Conforme à l'A.R. du 14/01/2013

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Conseil d'Etat

Informácie o lehotách na preskúmanie: Conformément aux Art. 14, 15, 23 et 24 de la Loi du 17 juin 2013 concernant la motivation, l'information et les voies de recours en matière de marchés publics, une demande d'annulation de la décision motivée peut être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 60 jours à dater de l'envoi de la décision motivée. Une demande en suspension de la décision motivée peut également être introduite auprès de la section du contentieux administratif du Conseil d'Etat dans un délai de 15 jours à dater de l'envoi de la décision motivée.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: SNCB

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: SNCB

Registračné číslo: 0203430576_5631

Oddelenie: SNCB-Procurement

Poštová adresa: Avenue de la Porte de Hal 40

Mesto: Saint-Gilles

PSČ: 1060

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Krajina: Belgicko

E-mail: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Telefón: 000

Internetová adresa: <http://www.belgiantrain.be>

Profil kupujúceho: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: SPF Stratégie et Appui

Registračné číslo: BE001

Poštová adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Mesto: Bruxelles

PSČ: 1000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Krajina: Belgicko

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefón: +32 2 740 80 00

Internetová adresa: <https://bosa.belgium.be>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Conseil d'Etat

Registračné číslo: 0931814266

Mesto: Etterbeek

PSČ: 1040

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Krajina: Belgicko

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 3f4d622e-a67d-4139-9b95-71bb82947a07 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 11/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština, holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 100581-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 30/2026

Dátum uverejnenia: 12/02/2026