

105051-2026 - Súťaž

Fínsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

OJ S 31/2026 13/02/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby - Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik pod kontrolou miestneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Bývanie a občianska vybavenosť

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Opis: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen. Hankinnan kohteena olevalla ratkaisulla tarkoitetaan itsepalvelu- ja asiointijärjestelmää SaaS-palveluna sekä järjestelmän käyttöön liittyvää laitteistoa Daas-palveluna Pirkanmaan jätehuolto Oy:n eri jätekeskuksille ja -asemille. Hankintaan kohteeseen sisältyvät myös ratkaisun toimipistekohtaiset käyttöönotot, ylläpito- ja tukipalvelut, jatkokehitystyöt, laitteistojen huolto- ja korjauspalvelut sekä muut ratkaisuun liittyvät palvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu.

Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 23.3.2026. Sopimus on määräaikaisena voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan sopimuksen kohta 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuutta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". Järjestelmän Tilaajan henkilökunnan käyttäjämäärän arvioidaan olevan noin 30 henkilöä liitteen 3 kohdassa 2 kuvattujen määräaikaisen sopimuskauden aikana tehtävien käyttöönottojen (vaiheet 1-4) jälkeen ja noin 50-65 henkilöä siinä kohtaa, kun järjestelmä on otettu käyttöön kaikissa Tilaajan jätekeskuksissa ja -asemilla. Vuosittaisia asiakaskäyntimääriä arvioidaan olevan Koukkujärven jätekeskuksella noin 95 000 käyntiä vuodessa, Tarastenjärven jätekeskuksella noin 68 000 käyntiä vuodessa ja muilla jäteasemilla yhteensä 160 000 käyntiä vuodessa. Laitteistojen osalta ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) yhteydessä hankittavat laitteistot on kuvattu tarjouspyynnön liitteen 3 kohdassa 2. Muilta osin Tilaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. tarkemmat tiedot liitteen 3 kohdasta 6.4. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Esitetyt käyttäjä-, asiakas- ja muut määrät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Identifikátor postupu: 8de336f5-e5f0-42a3-ac4e-f105aa18efb6

Interný identifikátor: 591161

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Doplňujúci druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 35120000 Dozorné a zabezpečovacie systémy a zariadenia, 42933000 Predajné automaty, 42961000 Povelové a riadiace systémy, 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy, 48110000 Softvérový balík pre miesto predaja (POS), 50000000 Opravárske a údržbárske služby, 51000000 Inštalачné služby (s výnimkou softvéru), 90500000 Služby súvisiace s likvidáciou odpadu a odpadom

2.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Opis: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen. Hankinnan kohteena olevalla ratkaisulla tarkoitetaan itsepalvelu- ja asiointijärjestelmää SaaS-palveluna sekä järjestelmän käyttöön liittyvää laitteistoa Daas-palveluna Pirkanmaan jätehuolto Oy:n eri jätekeskuksille ja -asemille. Hankintaan kohteeseen sisältyvät myös ratkaisun toimipistekohtaiset käyttöönotot, ylläpito- ja tukipalvelut, jatkokehitystyöt, laitteistojen huolto- ja korjauspalvelut sekä muut ratkaisuun liittyvät palvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu. Tavoitteena on, että sopimus tulee voimaan 23.3.2026. Sopimus on määräaikaisena voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan sopimuksen kohta 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuutta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". Järjestelmän Tilaajan henkilökunnan käyttäjämäärän arvioidaan olevan noin 30 henkilöä liitteen 3 kohdassa 2 kuvattujen määräaikaisen sopimuskauden aikana tehtävien käyttöönottojen (vaiheet 1-4) jälkeen ja noin 50-65 henkilöä siinä kohtaa, kun järjestelmä on otettu käyttöön kaikissa Tilaajan jätekeskuksissa ja -asemilla. Vuosittaisia asiakaskäyntimääriä arvioidaan olevan Koukkujärven jätekeskuksella noin 95 000 käyntiä vuodessa, Tarastenjärven jätekeskuksella noin 68 000 käyntiä vuodessa ja muilla jäteasemilla yhteensä 160 000 käyntiä vuodessa. Laitteistojen osalta ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) yhteydessä hankittavat laitteistot on kuvattu tarjouspyynnön liitteen 3 kohdassa 2. Muilta osin Tilaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton

yhteydessä, ks. tarkemmat tiedot liitteen 3 kohdasta 6.4. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Esitetyt käyttäjä-, asiakas- ja muut määrät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Interný identifikátor: 591161

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Doplňujúci druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 35120000 Dozorné a zabezpečovacie systémy a zariadenia, 42933000 Predajné automaty, 42961000 Povelové a riadiace systémy, 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy, 48110000 Softvérový balík pre miesto predaja (POS), 50000000 Opravárske a údržbárske služby, 51000000 Inštalačné služby (s výnimkou softvéru), 90500000 Služby súvisiace s likvidáciou odpadu a odpadom

Možnosti:

Popis možností: TOIMIPISTEITÄ KOSKEVAT OPTIOT: Liitteen 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 2 on kuvattu jätekeskukset ja -asemat, joihin hankinnan kohteena oleva ratkaisu otetaan käyttöön (käyttöönoton vaiheet 1-3). Lisäksi tarkoitus on, että sopimuskauden aikana järjestelmän käyttö laajentuu myös Tilaajan muihin jäteasemiin. Muiden jäteasemien käyttöönotot ovat optioita, jotka eivät sido Tilaajaa. LAITTEISTOJA KOSKEVAT OPTIOT: Ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) toimipisteiden (Koukkujärvi, Tarastenjärvi) hankittavat laitteistot on kuvattu liitteen 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 2. Muilta osin Tilaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. liitteen 3 kohta 6.4. Tilaaja ei sitoudu hankkimaan laitteistoja toimittajalta, vaan laitteistoja voidaan hankkia myös muilta tahoilta. Optiot ja lisähankintamahdollisuudet on kuvattu tarkemmalla tasolla tarjouspyynnössä ja liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus".

5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 23/03/2026

Iné trvanie: Neobmedzený

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Informácie o predchádzajúcich oznámeniach:

Identifikátor predchádzajúceho oznámenia: 840181-2025

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Prístup zameraný na znižovanie environmentálnych vplyvov: Prechod na obehové hospodárstvo

Podporovaný sociálny cieľ: Náležitá starostlivosť o ľudské práva v globálnych dodávateľských reťazcoch

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Kokonaisvertailuhinta

Opis: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk pevná hodnota: Pevná hodnota (spolu)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: fínčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 10/02/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=591161&tpk=1e54d46c-134f-479e-ab0e-ace3c2f54fef>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=591161&tpk=1e54d46c-134f-479e-ab0e-ace3c2f54fef>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: fínčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 02/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 02/03/2026 08:05:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Miesto: Sähköinen kilpailutusjärjestelmä. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Ks. hankinta-asiakirjat.

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Markkinaoikeus

Informácie o lehotách na preskúmanie: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja

tarjoava organisaatio: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Markkinaoikeus

Registračné číslo: 3006157-6

Poštová adresa: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

PSČ: 00520

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefón: +358 295643300

Internetová adresa: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Registračné číslo: 0968008-1

Poštová adresa: Kelloportinkatu 1

Mesto: Tampere

PSČ: 33100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefón: +358 294444236

Internetová adresa: <https://pjhoy.fi/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Hansel Oy (Hilma)

Registračné číslo: FI09880841

Poštová adresa: Mannerheiminaukio 1a

Mesto: Helsinki

PSČ: 00100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefón: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

a575341a-de87-456b-9303-2729736059c4-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Oprava chyby kupujúceho

Opis

:

Tarjouspyynnön sisältöä on täsmennetty ja korjattu. Seuraavia tarjouspyynnön liitteitä on päivitetty ja niistä on julkaistu korjatut versiot: Liite 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" Liite 4 "Järjestelmän vaatimukset" Tarkemmat tiedot tehdyistä korjauksista löytyvät Kysymysten ja vastausten koosteesta, joka on julkaistu Tarjouspalvelussa ko. kilpailutuksen välilehdellä "Kysymykset ja vastaukset".

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 04ba3069-1551-4330-9147-7104b60d1f00 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 12/02/2026 08:43:06 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 12/02/2026 08:43:17 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: fínčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 105051-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 31/2026

Dátum uverejnenia: 13/02/2026