

120784-2026 - Σύťaž

Grécko – Poradenské služby v oblasti obchodu a riadenia a súvisiace služby (podnikateľské poradenstvo) – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
OJ S 36/2026 20/02/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby - Tovary

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-mail: tender@growthfund.gr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Hospodárske záležitosti

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Opis: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Identifikátor postupu: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Interný identifikátor: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Doplňujúci druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 79400000 Poradenské služby v oblasti obchodu a riadenia a súvisiace služby (podnikateľské poradenstvo)

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy, 72222300

Služby informačných technológií, 79340000 Reklamné a marketingové služby, 72212211

Služby na vývoj softvéru pre vzájomnú prepojitelnosť platforiem, 48445000 Softvérový balík

na riadenie vzťahov so zákazníkmi, 64214200 Služby telefónnych ústrední, 79310000

Prieskum trhu, 80000000 Vzdelávacie a školiace (výcvikové) služby, 72267100 Údržba

programového vybavenia (softvér) informačných technológií

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

Doplňujúce informácie: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: H ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Ορίσ: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Interný identifikátor: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Doplňujúci druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 79400000 Poradenské služby v oblasti obchodu a riadenia a súvisiace služby (podnikateľské poradenstvo)

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy, 72222300

Služby informačných technológií, 79340000 Reklamné a marketingové služby, 72212211

Služby na vývoj softvéru pre vzájomnú prepojitelnosť platforiem, 48445000 Softvérový balík

na riadenie vzťahov so zákazníkmi, 64214200 Služby telefónnych ústrední, 79310000

Prieskum trhu, 80000000 Vzdelávacie a školiace (výcvikové) služby, 72267100 Údržba

programového vybavenia (softvér) informačných technológií

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 24 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Kritérium:

Typ: Cena

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.promitheus.gov.gr>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: gréčtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 12 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informácie o lehotách na preskúmanie: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organizácia poskytujúca doplnujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Registračné číslo: 090165560

Poštová adresa: Νίκης 5-7

Mesto: Αθήνα

PSČ: 10180

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

Kontaktné miesto: Χρύσα Στασινοπούλου

E-mail: tender@growthfund.gr

Telefón: 2103274400

Fax: 2103274400

Internetová adresa: www.minfin.gr

Profil kupujúceho: <https://www.minfin.gr/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Centrálna obstarávacia organizácia, ktorá zadáva verejné zákazky alebo uzatvára rámcové dohody na stavebné práce, dodávky tovaru alebo služby určené pre iných kupujúcich

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Registračné číslo: 1000.E00961.0001

Poštová adresa: Δώρου 7-9

Mesto: Αθήνα

PSČ: 10432

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

Kontaktné miesto: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

E-mail: aepp@aepp-procurement.gr

Telefón: 2132141216

Fax: 2132141229

Internetová adresa: <https://www.eaadsy.gr/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Registračné číslo: 997104555

Poštová adresa: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Mesto: Αθήνα

PSČ: 10561

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

Kontaktné miesto: Χρύσα Στασινοπούλου

E-mail: tender@growthfund.gr

Telefón: 2103274400

Fax: 2103274400

Internetová adresa: <https://growthfund.gr/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0000

Úradný názov: Publications Office of the European Union

Registračné číslo: PUBL

Mesto: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)

Krajina: Luxembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefón: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: gréčtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 120784-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 36/2026

Dátum uverejnenia: 20/02/2026