

128497-2026 - Súťaž

Švédsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Svenska Institutet

E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: CRM and Marketing Automation System

Opis: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identifikátor postupu: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Interný identifikátor: 00017/2026

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48445000 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi, 72212445 Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi, 72260000 Služby súvisiace so softvérom

2.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: CRM and Marketing Automation System

Opis: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Interný identifikátor: 00017/2026

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48445000 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi, 72212445 Služby na vývoj softvéru na riadenie vzťahov so zákazníkmi, 72260000 Služby súvisiace so softvérom

5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/05/2026

Dátum konca trvania: 30/04/2033

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00)
západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=84383>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=84383&GoTo=Tender>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: švédčina, angličtina

Elektronický katalóg: Povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 181 Dni

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Miesto: Stockholm

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Svenska Institutet

Registračné číslo: 2021004961

Oddelenie: Svenska institutet

Poštová adresa: Virkesvägen 2

Mesto: Stockholm

PSC: 120 30

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

Kontaktné miesto: Emanuel Reuter

E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se

Telefón: +46 (0)8 453 78 00

Internetová adresa: <http://si.se>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registračné číslo: 202100-2742

Mesto: Stockholm

PSC: 115 76

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefón: 08-561 680 00

Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Roly tejto organizácie:

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: angličtina

Číslo uverejnenia oznámenia: 128497-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 38/2026

Dátum uverejnenia: 24/02/2026