

139120-2026 - Súťaž

Nemecko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Online-Ticketshop - hvv.de

OJ S 41/2026 27/02/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

E-mail: info@hvv.de

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou regionálneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Online-Ticketshop - hvv.de

Opis: Seit Anfang 2024 arbeitet die hvv GmbH intensiv an der Entwicklung einer komplett überarbeiteten Version ihrer Webseite hvv.de. Ziel ist es, eine moderne, nutzerfreundliche und technisch innovative Plattform zu schaffen, die den hohen Ansprüchen des hvv als einem der weltweit führenden und innovativsten Verkehrsverbünde gerecht wird. Besonders im Fokus steht dabei die User Experience (UX), die nicht nur funktional, sondern auch intuitiv und ansprechend gestaltet sein soll. Im Rahmen der Projektumsetzung ergab sich jedoch eine wesentliche Anpassung: Die ursprünglich vorgesehene Lösung für den Ticketshop kann aktuell nicht wie geplant umgesetzt werden. Aus diesem Grund wird nach einer alternativen Ticketshop-Lösung sowie einem Anbieter für die Zahlungsabwicklung für die hvv.de Homepage gesucht. Beide Services sollen sich harmonisch in die geplante User Experience sowie die angedachte Systemlandschaft einfügen. Der Ticketshop ist für den Launch der überarbeiteten hvv.de Homepage erforderlich. Daher ist ein kurzfristiger Projektstart nach erfolgreicher Vergabe für den Auftraggeber zwingend erforderlich. Im Rahmen der dargelegten Hintergründe beabsichtigt die hvv GmbH einen digitalen Ticketshop einzukaufen, welcher sich zeitnah in die neue Homepage eingliedern lässt (Los 1). Dieser Ticketshop soll als Software-as-a-Service (SaaS) Lösung angeboten werden. Die Integration des Ticketshops in die Homepage soll perspektivisch Headless erfolgen – es soll somit kein eigenes Frontend genutzt werden, sondern stattdessen offene API-Schnittstellen, auf welchen das Web-Frontend mit der Ticketshop-Lösung interagieren kann. Die hvv GmbH möchte sich jedoch die Möglichkeit offen halten für den Start auf ein vorhandenes Web-Frontend des Ticketshop-Anbieters zurückzugreifen und somit ein früheres Release-Datum der hvv.de Homepage zu ermöglichen. Zusätzlich beabsichtigt die hvv GmbH Leistungen im Rahmen der digitalen Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) für den Online-Ticketshop einzukaufen (Los 2). Die Leistungen sind primär für den in Los 1 definierten Ticketshop gedacht. Die hvv GmbH behält sich jedoch vor auch für andere Initiativen / Systeme auf den Zahlungsdienstleister und sein Produktportfolio zurückgreifen zu können. Alle Anbieter haben die Möglichkeit sich auf beide Lose zu bewerben sowie für beiden Lose den Zuschlag zu erhalten. Die Vergabe der beiden Lose erfolgt jedoch unabhängig voneinander.

Identifikátor postupu: bf8cbf28-21e9-425d-8b8a-c1e1f688c30f

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hamburg (DE600)

Krajina: Nemecko

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

vgv -

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadane jednému uchádzačovi: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Los 1: Ticketshop

Opis: Die hvv GmbH beabsichtigt einen digitalen Ticketshop einzukaufen, welcher sich zeitnah in die neue Homepage eingliedern lässt. Dieser Ticketshop soll als Software-as-a-Service (SaaS) Lösung angeboten werden. Die Integration des Ticketshops in die Homepage soll perspektivisch Headless erfolgen – es soll somit kein eigenes Frontend genutzt werden, sondern stattdessen offene API-Schnittstellen, auf welchen das Web-Frontend mit der Ticketshop-Lösung interagieren kann. Die hvv GmbH möchte sich jedoch die Möglichkeit offen halten für den Start auf ein vorhandenes Web-Frontend des Ticketshop-Anbieters zurückzugreifen und somit ein früheres Release-Datum der hvv.de Homepage zu ermöglichen. Interný identifikátor: LOT-0001 E58125888

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hamburg (DE600)

Krajina: Nemecko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Iné trvanie: Neznámy

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Die Auswahl der vorstehenden "Eignungskriterien" allein ist nicht vollständig. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen: (1) 3 Referenzen des Einsatzes einer Ticketshop-Lösung in Europa aus den letzten fünf Jahren (2) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit (siehe Anlage 1) (3) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Tariftreue (siehe Anlage 2) (4) Gezeichnete Form der Eigenerklärung Konformität Russland-Sanktionen (siehe Anlage 3)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Die eingereichten Angebote werden nach den folgenden Wertungskriterien miteinander verglichen: a) Preis – 500 Pkt. (50%) Die Bewertung der in den Angeboten hinterlegten Preise erfolgt in Form eines einheitlichen Szenarios. Die Dokumentation des Szenarios ist im beigefügten Excel Preisblatt ersichtlich. Der Implementierungsaufwand soll anhand der verfügbaren Dokumentation qualifiziert und realistisch durch die Anbieter geschätzt werden. Die tatsächliche Abrechnung erfolgt anhand der geleisteten Personentage. Für das Preisvergleichs-Szenario (Schätzung Implementierungsaufwand & Betriebskosten) sollen zudem folgende zentrale Annahmen hinterlegt werden: - Auf die Ticketshop-Lösung wird alleinig per REST-API im Headless-Modus zugegriffen; das zur Verfügung stehende Web-Frontend wird nicht benötigt. - Die Ticketausstellung erfolgt durch einen vom Ticketshop-Anbieter bereitgestellten SAM/vSAM Server. - Der in Los 2 vergebene Zahlungsdienstleister ist bereits durch den Ticketshop-Anbieter implementiert und muss nicht neu implementiert werden. Die Anbieter haben die Möglichkeit weitere Annahmen zur Kalkulation des Szenarios zu treffen. Diese Annahmen müssen jedoch klar ersichtlich dokumentiert werden und realistisch sein. Die Annahme von offensichtlich unrealistischen Annahmen kann zum Ausschluss des Angebots führen. Die Abgabe der Szenario Kalkulation erfolgt durch Ausfüllen des beigefügten Excel Preisblatts für Los1. Der resultierende Gesamtpreis wird nach der folgenden Formel bewertet: $(\text{Preis günstigster Anbieter}) / (\text{Preis Anbieter } n) * 500 \text{ Pkt.}$ =Punkterreichung Anbieter n b) Grundkonzept – 300 Pkt. (30%) Die Präsentation des Grundkonzeptes der Anbieter fließt als qualitatives Element in die Bewertung ein. Hierbei werden bis zu 300 Punkte verteilt. Bei der Bewertung des Konzeptes spielen insbesondere folgende Kriterien eine Rolle: - Passt die Ausrichtung der Ticketshop-Lösung sowie des Umsetzungskonzeptes mit der Zielvorstellung der hvv GmbH überein? - Ermöglicht das System eine kundenorientierte Umsetzung (User-Experience) des Ticketshops auf der neuen hvv.de Homepage? - Ist aus dem Konzept ersichtlich, dass entsprechendes Know-How und Erfahrung für die Problemstellungen im ÖPNV-Ticketvertrieb besteht? c) IT-Architektur – 200 Pkt. (20%) Die Darstellung der IT-Architektur wird zusätzlich mit maximal 200 Punkten bewertet, wobei insbesondere folgende Fragestellungen in die Bewertung mit einfließen: -

Entspricht die IT-Architektur modernen IT-Grundsätzen und stellt somit einen reibungslosen Betrieb sicher? - Ist die IT-Architektur so aufgebaut, dass eine Weiterentwicklung und der flexible Ausbau der Lösung als wahrscheinlich anzusehen ist? - Passt die IT-Architektur zur in der hvv GmbH vorliegenden technisch-strategischen Ausrichtung, sodass eine reibungslose Zusammenarbeit wahrscheinlich ist?

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Adresa súťažných podkladov: <https://www.subreport.de/E58125888>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.subreport.de/E58125888>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 62 Dni

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu všetky chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vergabekammer (FB VK)

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Vergabekammer (FB VK)

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Los 2: Zahlungsabwicklung

Opis: Die hvv GmbH beabsichtigt Leistungen im Rahmen der digitalen Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) für den Online-Ticketshop einzukaufen (Los 2). Die Leistungen sind primär für den in Los 1 definierten Ticketshop gedacht. Die hvv GmbH behält sich jedoch vor auch für andere Initiativen / Systeme auf den Zahlungsdienstleister und sein Produktportfolio zurückgreifen zu können.

Interný identifikátor: LOT-0002 E58125888

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: 2 Verlängerungsoptionen um jeweils ein Jahr (4 Jahre Maximallaufzeit)

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hamburg (DE600)

Krajina: Nemecko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Die Auswahl der vorstehenden "Eignungskriterien" allein ist nicht vollständig. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen: (1) 3 Referenzen in Europa im Kontext der Mobilität oder Reiseindustrie (2) Nachweise zu den folgenden Zertifizierungen bzw. Konformitätsbescheinigungen: PCI DSS, SOC2 Typ 2, PSD2 (3) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit (siehe Anlage 1) (4) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Tariftreue (siehe Anlage 2) (5) Gezeichnete Form der Eigenerklärung Konformität Russland-Sanktionen (siehe Anlage 3)

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Adresa súťažných podkladov: <https://www.subreport.de/E58125888>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.subreport.de/E58125888>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 62 Dni

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu všetky chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vergabekammer (FB VK)

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Vergabekammer (FB VK)

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Registračné číslo: Leitweg-ID 20200824-HVV001-00

Poštová adresa: Brooktorkai 18

Mesto: Hamburg

PSČ: 20457

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hamburg (DE600)

Krajina: Nemecko

E-mail: info@hvv.de

Telefón: +49 40 325775-0

Internetová adresa: <https://www.hvv.de>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Vergabekammer (FB VK)

Registračné číslo: T: 040 42823-1690

Mesto: Hamburg

PSČ: 20457

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hamburg (DE600)

Krajina: Nemecko

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registračné číslo: 0204:994-DOEVD-83

Mesto: Bonn

PSC: 53119

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Krajina: Nemecko

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefón: +49228996100

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: dd6fc78d-7b8b-46ce-9e1f-aa84228e34de - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 25/02/2026 13:51:47 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 139120-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 41/2026

Dátum uverejnenia: 27/02/2026