147744-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby súvisiace so softvérom – Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming
OJ S 43/2026 03/03/2026
Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Raad voor de Kinderbescherming
E-mail: lso.inkoop@rvdk.nl
Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy
Činnosť verejného obstarávateľa: Sociálna ochrana

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming
Opis: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.
Identifikátor postupu: c38ea1d6-07ca-481e-a159-d0a0eb38d627
Interný identifikátor: 5209281
Druh postupu: Súťažný dialóg

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby
Hlavná klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom
Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy, 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko
Kdekoľvek v danej krajine

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 112 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:
Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming
Opis: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.
Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby
Hlavná klasifikácia (cpv): 72260000 Služby súvisiace so softvérom
Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy, 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
Možnosti:
Popis možností: X

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko
Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 11 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 4
Ďalšie informácie o obnovení: Opdrachtgever heeft de optie tot verlenging van vier keer één jaar.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 112 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:
Účasť nie je vyhradená.
Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:
Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ
Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)
Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:
Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:
Typ: Kvalita
Názov: Kwaliteit
Opis: In de Dialoogfase krijgen de Geselecteerde gegadigden beschikking over het voorlopige Beschrijvend document. In het Beschrijvend document worden de gunningscriteria uitgewerkt en worden de inhoudelijke eisen en wensen, de commerciële voorwaarden (waaronder instructies voor het doen van prijsopgave) en juridische voorwaarden (waaronder de model Overeenkomst) opgenomen. Tijdens de Dialoog zal Opdrachtgever met de Geselecteerde gegadigden individueel van gedachten wisselen over het voorlopige Beschrijvend document (waaronder het programma van eisen en wensen en de conceptovereenkomst). In de Gunningsfase wordt het definitieve Beschrijvend document met de Geselecteerde gegadigden gedeeld. Geselecteerde gegadigden dienen aan de hand van het Beschrijvend document een Inschrijving in. De Inschrijvingen worden door een team van materiedeskundigen beoordeeld. Gunning op hoofdlijnen De Opdracht wordt in de Gunningsfase gegund aan één Inschrijver die aan alle eisen in het Programma van Eisen en Wensen voldoet en de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. De economisch meest voordelige inschrijving wordt waarschijnlijk vastgesteld aan de hand van de volgende gunningscriteria: - Kwaliteit, in ieder geval bestaande uit: o Functionele en niet-functionele wensen; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Architectuur scope; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Functionele scope; o Gebruikersvriendelijkheid van de oplossing; o Demo van de aangeboden oplossing; o Projectplan realisatie nieuw primair processysteem; o Transitie ondersteuning gedurende een hybride situatie. - Prijs.
Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk pevná hodnota: Pevná hodnota (spolu)
Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 0
Kritérium:
Typ: Cena
Názov: Prijs
Opis: Prijs
Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk pevná hodnota: Pevná hodnota (spolu)
Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 0

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 16/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas
Adresa súťažných podkladov: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414132

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:
Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 01/07/2026

Podmienky predkladania:
Elektronické predkladanie: Povinná
Adresa na predkladanie: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/414132
Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina
Elektronický katalóg: Nie je povolená
Varianty: Nie je povolená
Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 28/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas
Podmienky zmluvy:
Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie
Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: áno
Elektronická fakturácia: Povinná
Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie
Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:
Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže
Maximálny počet účastníkov: 1
Odôvodnenie trvania rámcovej dohody: 1. Inhoudelijke en technische complexiteit: De ICT-voorziening vereist een langdurige investering in inrichting, migratie, certificering, integratie met ketenpartners en het veilig kunnen bewaren van kinddossiers conform wetgeving. Dit vraagt om een samenwerking met voldoende terugverdientijd voor leveranciers. 2. Wettelijke en aanbestedingsrechtelijke kaders: In het aanbestedingsrecht geldt dat contracten qua looptijd proportioneel moeten zijn. Een termijn van 30 jaar zou juridisch moeilijk verdedigbaar zijn zonder onderbouwing via bijvoorbeeld een marktconsultatie. Een looptijd van 15 jaar is daarentegen wel proportioneel te onderbouwen: met een gefaseerde realisatie (4 jaar), stabiele exploitatie (6 jaar + verlengopties) en een exitfase (1 jaar). In de marktconsultatie zijn niet deze exacte looptijden getoetst, maar is wel bevestigd dat voor de realisatie een ruimte termijn moet worden genomen. Daarnaast is bevestigd dat een lange operationele fase bijdraagt aan de mogelijkheden tot effectief partnership en de opdracht aantrekkelijk maakt, gegeven de mate van zekerheid en stabiliteit. 3.Inbouwen van flexibiliteit: We plannen jaarlijkse evaluatiemomenten in. Bij de afsluiting van een fase wordt een extra evaluatie ingepland (einde realisatie- en einde operationele fase). Evaluaties zijn belangrijk om strategisch en operationeel bij te kunnen sturen. Deze worden contractueel vastgelegd als formele besluitmomenten over voortzetting, verlenging of aanpassing.
Informácie o dynamickom nákupnom systéme:
Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Ministerie van Justitie en Veiligheid - Rechtbank Den Haag
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Ministerie van Justitie en Veiligheid
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Ministerie van Justitie en Veiligheid
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Ministerie van Justitie en Veiligheid

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Ministerie van Justitie en Veiligheid
Registračné číslo: 81541938
Poštová adresa: Turfmarkt 147
Mesto: Den Haag
PSČ: 2511 DP
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Krajina: Holandsko
Kontaktné miesto: Özlem Koruk
E-mail: iucjenv@minjenv.nl
Telefón: +31 703707911
Internetová adresa: http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/jenv
Ostatné kontaktné miesta:
Úradný názov: Rechtbank Den Haag
Poštová adresa: Prins Clauslaan 60
Mesto: Den Haag
PSČ: 2595 AJ
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Krajina: Holandsko
Telefón: +31 0883622200
Internetová adresa: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag
Roly tejto organizácie:
Poskytovateľ obstarávacích služieb
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť
Organizácia pre preskúmanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Raad voor de Kinderbescherming
Registračné číslo: 11532747
Poštová adresa: Turfmarkt 147
Mesto: Den Haag
PSČ: 2511 DP
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Krajina: Holandsko
E-mail: lso.inkoop@rvdk.nl
Telefón: +31 652833398
Internetová adresa: http://www.kinderbescherming.nl
Roly tejto organizácie:
Kupujúci

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 55f291d2-8bff-441d-b99e-8a4c549e1495 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 02/03/2026 13:50:27 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 147744-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 43/2026
Dátum uverejnenia: 03/03/2026