

161005-2026 - Súťaž

Švédsko – Služby zákazníkom – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Statens servicecenter

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Kö- och bokningssystem

Opis: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identifikátor postupu: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Interný identifikátor: 2025-01325-2.3.1

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342300 Služby zákazníkom

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48000000 Softvérové balíky a informačné systémy, 48100000

Softvérový balík pre konkrétne odvetvie, 64216200 Elektronické informácie

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Uppsala län (SE121)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Örebro län (SE124)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Kalmar län (SE213)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gotlands län (SE214)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Blekinge län (SE221)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Skåne län (SE224)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hallands län (SE231)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Värmlands län (SE311)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Kö- och bokningssystem

Opis: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Interný identifikátor: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79342300 Služby zákazníkom

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Uppsala län (SE121)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Örebro län (SE124)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Kalmar län (SE213)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gotlands län (SE214)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Blekinge län (SE221)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Skåne län (SE224)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hallands län (SE231)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Värmlands län (SE311)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/02/2027

Dátum konca trvania: 31/01/2029

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticelid=62714>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticelid=62714>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: švédčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 183 Dni

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Förvaltningsrätten i Falun

Informácie o lehotách na preskúmanie: Se upphandlingsdokumenten

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Statens servicecenter

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Förvaltningsrätten i Falun

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Statens servicecenter

Registračné číslo: 202100-6453

Poštová adresa: FE 15

Mesto: Gävle

PSC: 801 71

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Krajina: Švédsko

Kontaktné miesto: Charlotte Jonasson

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Telefón: +46103505205

Internetová adresa: <https://www.statenssc.se>

Profil kupujúceho: <https://www.statenssc.se>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Förvaltningsrätten i Falun

Registračné číslo: 202100-2742

Poštová adresa: Kullen 4

Mesto: Falun

PSC: 79131

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Krajina: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefón: +46 233830000

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: švédčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 161005-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 47/2026

Dátum uverejnenia: 09/03/2026

