

177559-2026 - Súťaž

Taliansko – Spojovateľské služby – Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

OJ S 51/2026 13/03/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Padania Acque S.p.A.

E-mail: padania_acque@legalmail.it

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s vodou

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Opis: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Identifikátor postupu: c4cde1f0-1d36-4de6-918b-8f5ef6b01c72

Interný identifikátor: ID544

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79511000 Spojovateľské služby

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 965 448,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Ai sensi dell'art. 14, c. 4, del D.lgs. 36/2023, il valore globale stimato dell'appalto pari a € 965.448,00 (IVA esclusa) si intende comprensivo dell'importo complessivo originario, dell'importo per l'opzione di proroga, dell'importo massimo per la proroga tecnica e dell'importo massimo del quinto d'obbligo. Il subappalto potrà essere effettuato unicamente a favore di soggetti iscritti al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM). In ragione delle specifiche caratteristiche del presente appalto e dell'esigenza di Padania Acque S.p.A. di tracciare la filiera dei soggetti coinvolti nelle attività di contact center e monitorare ogni successivo adempimento anche ai fini ARERA, ai sensi dell'art. 119, c. 17, del D.lgs. 36/2023, le attività del presente appalto, seppur subappaltabili, non potranno, a loro volta, formare oggetto di ulteriore subappalto. Troverà applicazione il meccanismo di revisione dei prezzi così come esplicitato nella documentazione di gara

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie
Korupcia:
Podvod:
Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu:
Účasť v zločineckej organizácii:
Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami:
Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi:
Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva:
Porušenie povinností v oblasti pracovného práva:
Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva:
Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž:
Závažné odborné pochybenie:
Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe:
Trestný čin týkajúci sa profesionálneho správania vo verejnom obstarávaní v oblasti obrany:
Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania:
Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania:
Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie:
Nedostatok spoľahlivosti pri vylúčení rizík pre bezpečnosť krajiny:
Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia:
Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie:
Porušenie povinnosti platiť dane:
Pozastavené podnikateľské činnosti:
Konkurz:
Dohoda s veriteľmi:
Platobná neschopnosť:
Aktíva spravované likvidátorom:
Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva:

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Opis: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Interný identifikátor: ID544

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79511000 Spojovateľské služby

Možnosti:

Popis možností: Ai sensi dell'art. 120, c. 10, del D.lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi ai prezzi, patti e condizioni ivi stabiliti. In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato ai sensi dell'art. 120, c. 11, del D.lgs. 36/2023 per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente, in ogni caso non superiore a sei mesi. È facoltà della Stazione Appaltante applicare la previsione di cui all'art. 120, c. 9, del D.lgs. 36/2023

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Cremona
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Cremona (ITC4A)
Krajina: Taliansko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 31/07/2026

Trvanie: 24 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 965 448,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: Si specifica che la data di inizio, come sopra indicata, è da intendersi come meramente presuntiva. Il contratto avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data del verbale di consegna del servizio.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Requisito di idoneità professionale a) Iscrizione nel Registro delle Imprese per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara

Kritérium: Povolenie alebo členstvo v konkrétnej organizácii potrebné pre služobné zmluvy

Popis výberového kritéria: Requisito di idoneità professionale b) Iscrizione nel Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), ai sensi dell'art. 2, c. 1, lett. k), di cui all'Allegato A della delibera n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 recante "Regolamento per l'organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione"

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Requisito di capacità economico e finanziaria c) Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della presente procedura di appalto di importo almeno pari a € 1.500.000,00

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Requisito di capacità tecnica e professionale d) Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione del Bando di gara di servizi analoghi a quello da affidarsi, vale a dire servizi di contact center, per un importo pari almeno a € 500.000,00. Al fine di comprovare la capacità dell'operatore, tale importo potrà essere raggiunto tramite la somma di un massimo di n. 3 contratti

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. L'aggiudicazione verrà, pertanto, disposta nei confronti del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla somma dei punti ottenuti dall'offerta tecnica (max 80 punti) e dall'offerta economica (max 20 punti), secondo le modalità indicate nella documentazione di gara

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/tender/544>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: taliančina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Si fa rimando alla documentazione di gara

Lehota na prijímanie ponúk: 21/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 180 Dni

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 22/04/2026 08:30:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Miesto: La seduta di gara si svolgerà in modalità telematica da remoto, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Doplňujúce informácie: Alla seduta pubblica di gara potranno partecipare i legali rappresentanti /procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega, inoltrando apposita richiesta alla Stazione Appaltante nei termini e con le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Si fa rimando a quanto disciplinato nella documentazione di gara

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: Si fa rimando alla documentazione di gara

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia
Informácie o lehotách na preskúmanie: Trenta giorni decorrenti dalla pubblicazione del presente bando

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Padania Acque S.p.A.

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Padania Acque S.p.A.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Padania Acque S.p.A.

Registračné číslo: 00111860193

Poštová adresa: Via del Macello, 14

Mesto: Cremona

PSC: 26100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Cremona (ITC4A)

Krajina: Taliansko

Kontaktné miesto: RUP: Gianmario Fiorini

E-mail: padania_acque@legalmail.it

Telefón: +39 0372471

Fax: 0372479239

Internetová adresa: <https://www.padania-acque.it/>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>

Profil kupujúceho: <https://padania-acque.portaletrasparenza.net/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia

Registračné číslo: 98156760179

Poštová adresa: Via Carlo Zima, 3

Mesto: Brescia

PSC: 25121

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Brescia (ITC47)

Krajina: Taliansko

E-mail: bs_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.gacert.it

Telefón: +39 0302279401

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: eb65e60f-3ad0-4a70-a6a0-e2eff4e1af96 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 12/03/2026 13:53:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: taliančina

Číslo uverejnenia oznámenia: 177559-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 51/2026
Dátum uverejnenia: 13/03/2026