

190459-2026 - Súťaž

Francúzsko – Prieskum trhu a ekonomický prieskum; prieskum verejnej mienky a štatistika –
Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau
OJ S 55/2026 19/03/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: SEDIF

E-mail: sedif@sedif.com

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Opis: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identifikátor postupu: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Interný identifikátor: 2026_CRA_01

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79300000 Prieskum trhu a ekonomický prieskum; prieskum verejnej mienky a štatistika

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79311210 Telefonický prieskum, 79311000 Služby spojené s prieskumom

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Krajina: Francúzsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Essonne (FR104)

Krajina: Francúzsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Yvelines (FR103)

Krajina: Francúzsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Krajina: Francúzsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Krajina: Francúzsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Krajina: Francúzsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Krajina: Francúzsko

2.1.3. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 880 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Opis: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Interný identifikátor: 2026_CRA_01

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79300000 Prieskum trhu a ekonomický prieskum; prieskum verejnej mienky a štatistika

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79311210 Telefonický prieskum, 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov, 79311000 Služby spojené s prieskumom

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Krajina: Francúzsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Krajina: Francúzsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Krajina: Francúzsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Krajina: Francúzsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Yvelines (FR103)

Krajina: Francúzsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Essonne (FR104)

Krajina: Francúzsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Krajina: Francúzsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

5.1.5. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 880 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 70

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Prix (article 6.2 du RC)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: francúzština

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady (alebo ich časti) neoficiálne k dispozícii: francúzština

Adresa súťažných podkladov: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 5 000

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: CCIRA de paris

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal administratif de Paris

Informácie o lehotách na preskúmanie: voir documents de la consultation

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: SEDIF

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: SEDIF

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: SEDIF

Organizácia spracúvajúca ponuky: SEDIF

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: SEDIF
Registračné číslo: 25750001700039
Poštová adresa: 79 boulevard Saint-Germain
Mesto: PARIS
PSČ: 75006
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: SEDIF
E-mail: sedif@sedif.com
Telefón: +33 153454242
Internetová adresa: <https://www.sedif.com/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania
Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť
Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal administratif de Paris
Registračné číslo: 17750005500013
Poštová adresa: 7 rue de Jouy
Mesto: PARIS
PSČ: 75181
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko
Internetová adresa: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: CCIRA de paris
Registračné číslo: 17750000600024
Poštová adresa: 5 rue Leblanc
Mesto: Paris
PSČ: 75911
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Roly tejto organizácie:

Sprostredkovateľská organizácia

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: ebackf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 190459-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 55/2026

Dátum uverejnenia: 19/03/2026