

205712-2026 - Súťaž

Fínsko – Údržba systémov – www-sivujen ylläpito ja kehittäminen

OJ S 59/2026 25/03/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Sipoo kunta

E-mail: ethel.eriksson@sipoo.fi

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: www-sivujen ylläpito ja kehittäminen

Opis: Wordpress-alustalla toimivan Sipoo.fi verkkosivuston tekninen ylläpito palveluna (kokonaisvastuu sivuston toimivuudesta) sekä asiantuntijatyötä erillisveloitettavana sivuston kehittämiseen. Hankinta sisältää olemassa olevan verkkosivuston siirtämisen tarjoajan ylläpitoon. Kilpailutuksessa on kolme (3) osakokonaisuutta. Osakokonaisuus 1.

Verkkosivuston siirtoprojekti Tarjoajan palvelinympäristöön Tilaajan arvio siirrosta ja käyttöönotosta on, että projekti pitää sisällään esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Olemassa olevan verkkosivuston varmuuskopiointi - Uuden palvelinympäristön valmistelu (web, PHP, tietokanta) - Tiedostojen siirto uuteen palvelinympäristöön - Tietokannan siirto uuteen palvelinympäristöön - Sivuston osoitteiden ja polkujen päivittäminen - Sivuston testaaminen (linkit, lomakkeet, fontit, laajennukset, custom-blokit, muut esille tulevat asiat) - Tarjoajan edellytetään käyttävän nykyaikaisia testaustyökaluja - Verkkosivuston toimivuuden varmistuttua, käyttöönotto - Tuotannon jälkeinen vakautusjakso 1–2 viikkoa - Virhelokien tarkistus - Käyttäjäkirjautumisen varmistus - Integraatioiden toimivuuden testaaminen ja tarvittaessa korjaus Siirtoprojektin yhteydessä Wordpress-versio päivitetään uusimpaan versioon (nykyinen versio 6.8.3). Tilaaja edellyttää palvelinympäristön sijaitsevan EU-alueella. Palvelinympäristön tulee kattaa tuotantoympäristö ja QA-ympäristö. Nykyisen tuotantoympäristön mitoitus on 16 GB RAM ja 75 GB levytila, mutta sen on arvioitu olevan suorituskyvyltään riittämätön. Tilaaja toivoo, että sivustolla hyödynnetään välimuistiominaisuuksia tai vastaavaa teknologiaa. Palvelinympäristö voi olla pilvipohjainen tai virtualisoitu, kunhan kuormanhallinta on joustavaa. Kapasiteettia tulee kuitenkin olla riittävästi, eikä muiden asiakkaiden kuormituspiikit saa vaikuttaa Sipoo.fi verkkosivuston käyttökokemukseen. Verkkosivuston tulee olla teknisesti saavutettava WCAG 2.1 AA-tason mukaisesti. Verkkosivustolla on neljä integraatiota, ja nämä tulee siirtää uuteen palveluun: - PTV OUT (Suomi.fi) - Microsoft EntraID (kirjautuminen) ja käyttäjähallinta. Käyttäjää on noin 90 - Häiriötilannekartta - Asiointijärjestelmä (asiointi.sipoo.fi) Tilaaja on tunnistanut tarpeita pienimuotoiselle kehitystyölle käytettävyyden parantamiseksi ja linkkien päivittämiseksi navigaation. Kehitystyö toteutetaan siirtoprojektin yhteydessä. Tilaaja on arvioinut parannustoimien vaativan 10 tuntia kehitystyötä, joka on osa siirtoprojektin kokonaishintaa. Tarjoaja antaa siirtoprojektille kokonaishinnan (€/projekti). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Palvelun laskutus alkaa, kun Tilaaja on hyväksynyt

siirtoprojektin toimitetuksi vakautusjakson jälkeen. Osakokonaisuus 2. Verkkosivuston ylläpito kokonaispalveluna Tilaaja hankkii sivuston ylläpidon palveluna eli toimittajalla on vastuu sivuston teknisestä toimivuudesta. Tilaaja ei hanki yksittäisiä tehtäviä tai toimenpiteitä toimittajalta. Ylläpito palveluna sisältää tilaajan mielestä esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Tietoturvapäivitysten pitäminen ajan tasalla ja haavoittuvuuksien korjaaminen - Wordpress-alustan ja sen lisäosien versioiden päivitykset uusimpiin saatavilla oleviin versioihin - Palvelunestohyökkäysten torjuminen ja niiden vaikutusten minimointi - Palvelun turvaamisen toimenpiteet: palvelusta otettava päivittäiset varmuuskopiot, joista neljä viimeisintä versiota on aina palautettavissa. Vaatinee varmuuskopioiden säilyttämisen erillään tuotantoversiosta - Integraatioiden ylläpito ja toimivuuden varmistaminen - 24/365 teknisen suorituskyvyn automaattinen monitorointi - Automaattinen ja reaktiivinen puuttuminen vikatilanteisiin (esimerkiksi integraation kaatuminen, palvelunestohyökkäys) - Saavutettavuus AA-tason ylläpito ja varmistaminen - Kirjautuminen Wordpressiin EntraID:n SSO:ta hyödyntäen - Käyttäjien käyttöoikeuksien automatisoitu hallinta EntraID:n avulla - Verkkopalvelun SSL-varmenteiden ylläpito - Säännöllinen raportointi Selvyiden vuoksi todetaan, että häiriönhallinta on kokonaisuudessaan osa Tarjoajan tarjoamaa kokonaispalvelua. Tilaajan vaatimukset häiriönhallinnan ja palveluhallinnan palvelutasolle on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Lisäksi todetaan, että Tilaaja ei hyväksy erillistä veloitusta laajennuksista ja komponenteista, jotka edesauttavat Tarjoajan kykyä tuottaa palvelua, mutta joita Tilaaja ei ole etukäteen hyväksynyt, vaan näiden tulee sisältyä tarjottavan palvelun kokonaishintaan. Ylläpidon kokonaisuus ja palvelutaso arvioidaan kerran vuodessa. Arvioinnissa käsitellään ylläpitoa lisääviä verkkosivustolle tehtyjä ja tehtäviä laajennuksia, esimerkiksi uusia lisäosia. Tarjoaja antaa tarjottavan palvelun yksikköhinnan (€/kk). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Osakokonaisuus 3. Erikseen tilattava kehitystyö Verkkosivuston jatkuvia kehitystarpeita, joita toteutetaan Tilaajan palvelupyyntöjen mukaisesti. Kehitystarpeet ovat esimerkiksi seuraavanlaista kehitystyötä: - Wordpress-moduulin käyttöönotto - Integraation toteutus - Upotusten, laajennusten ja liitännäisten toteutus, esimerkiksi 3D-karttasovellus tai havainnekuva, jossa 3D-malli sijaitsee palvelinympäristössä - Käytettävyyden parantaminen (navigaatio, tyylikirjastot, teemat ym.) Mainittakoon, että PTV-integraatioon on tulossa päivitys seuraavan vuoden aikana, joka vaatii kehitystyötä. Kehitystyö toteutetaan Tilaajan käytössä olevan palvelujen kehitysmallin mukaisesti, jossa Tilaaja edellyttää palvelupyynnöille palvelutason. Palvelutaso on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Kehitystyö noudattaa ylläpidon kokonaispalvelun sopimuskautta. Tilaaja arvioi asiantuntijatyönä ostettavan kehitystyön olevan vuositasolla 15 henkilötyöpäivää (7,5 h/http). Tarjoaja antaa henkilötyöpäivän hinnan (€/http) ja tuntiannon (€/h) kehitystyölle. Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa.

Identifikátor postupu: 36729cef-5f43-4296-9964-bada3bb999e6

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrychlený: nie

Hlavné prvky postupu: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston julkisia hankintoja ja käyttöoikeussopimuksia koskevaa direktiiviä 2014/23-25/EU. Hankinta voidaan keskeyttää osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä. Mikäli saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia, hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousmenettelyn kieli on suomi. Tarjous tulee laatia tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti määräaikaan mennessä. Määräajan jälkeen saapunut tarjous jätetään huomiotta. Tarjoaja vastaa siitä, että tarjous on saapunut

täydellisenä ja ajoissa. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen. Tarjousten jättämisen jälkeen menettelyn vaiheet ovat seuraavat: 1) Tarjoajan soveltuvuuden täyttymisen tarkastaminen 2) Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen 3) Tarjousten vertailu ilmoitettua perustetta soveltaen 4) Parhaan tarjouksen valinta ilmoitetun valintaperusteen mukaisesti 5) Soveltuvuuteen liittyen selvitysten pyytäminen voittajalta ja soveltuvuusvaatimusten täyttämisen tarkastaminen 6) Hankintapäätöksen ja sopimuksen tekeminen

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 50324100 Údržba systémov

2.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

Doplňujúce informácie: Data on sijaittava EU-alueella. Työkielenä on suomi tai ruotsi.

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 150 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Tarjouspyynnön kuvaus: Hankintayksikkö pyytää tarjousta seuraavasta palvelukokonaisuudesta: - Osakokonaisuus 1. Verkkosivuston siirtoprojekti Tarjoajan palvelinympäristöön - Osakokonaisuus 2. Verkkosivuston ylläpito kokonaispalveluna - Osakokonaisuus 3. Erikseen tilattava kehitystyö Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä, ellei vaihtoehtoa ole erikseen tarjouspyynnössä pyydetty. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia. Hankinnan kokonaisarvon ylittäviä tarjouksia ei hyväksytä. Hankintailmoitus on julkaistu Hilmassa ja tarjousasiakirjat on asetettu sähköisesti saataville ilmoituksen yhteyteen.

Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä. Sitovat tarjoukset tulee toimittaa Cloudian Toimittajaportalissa. Tarjoajan tulee rekisteröityä ko. portaaliin käyttäjäksi. Hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tarjouksessa pyydetään ilmoittamaan tarjoajan sähköinen yhteystieto. Hankintayksikkö pidättää itselleen oikeuden olla perustellusta syystä hyväksymättä tarjousta. Tarjouksen on oltava sisällöltään tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukainen ja sisällettävä kaikki tarjoajien ja tarjousten arvioinnissa sekä tarjousten vertailussa tarvittavat pyydetty tiedot. Hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä tarjous, joka on tarjouspyynnön vastainen ja vertailukelvoton. Asiakirjojen julkisuus Tarjousasiakirjat ovat pääsääntöisesti julkisia tarjouskilpailun asianosaisille hankintalain 138 §:n mukaisesti. Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 §:n 1 momentin 6 kohdan mukaan tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on kuitenkin aina annettava. Mahdolliset liike- ja ammattisalaisuuksia sisältävät kohdat/tiedot tulee merkitä tarjoukseen selkeästi. Jos tarjouksessa on tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksia tai muuten salassa pidettävää tietoa, pyydetään tällainen tieto merkitsemään luottamukselliseksi (liikesalaisuus) tarjousasiakirjoihin ja Tarjouspalveluun. Pyydetäessä tarjouksesta on oltava saatavilla myös julkinen versio.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

Účasť v zločineckej organizácii: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Korupcia: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Podvod: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Detská práca a iné formy obchodovania s ľudmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Porušenie povinnosti platiť dane: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen

aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Konkurz: Tarjoaja on konkurssissa.

Platobná neschopnosť: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Dohoda s veriteľmi: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

Aktívna spravované likvidátorom: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Pozastavené podnikateľské činnosti: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Závažné odborné pochybenie: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: www-sivujen ylläpito ja kehittäminen

Opis: Wordpress-alustalla toimivan Sipoo.fi verkkosivuston tekninen ylläpito palveluna (kokonaisvastuu sivuston toimivuudesta) sekä asiantuntijatyötä erillisveloitettavana sivuston kehittämiseen. Hankinta sisältää olemassa olevan verkkosivuston siirtämisen tarjoajan ylläpitoon. Kilpailutuksessa on kolme (3) osakokonaisuutta. Osakokonaisuus 1.

Verkkosivuston siirtoprojekti Tarjoajan palvelinympäristöön Tilaajan arvio siirrosta ja käyttöönotosta on, että projekti pitää sisällään esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Olemassa olevan verkkosivuston varmuuskopiointi - Uuden palvelinympäristön valmistelu (web, PHP, tietokanta) - Tiedostojen siirto uuteen palvelinympäristöön - Tietokannan siirto uuteen palvelinympäristöön - Sivuston osoitteiden ja polkujen päivittäminen - Sivuston testaaminen (linkit, lomakkeet, fontit, laajennukset, custom-blokit, muut esille tulevat asiat) - Tarjoajan edellytetään käyttävän nykyaikaisia testaustyökaluja - Verkkosivuston toimivuuden varmistuttua, käyttöönotto - Tuotannon jälkeinen vakautusjakso 1–2 viikkoa - Virhelokien tarkistus - Käyttäjäkirjautumisen varmistus - Integraatioiden toimivuuden testaaminen ja tarvittaessa korjaus Siirtoprojektin yhteydessä Wordpress-versio päivitetään uusimpaan versioon (nykyinen versio 6.8.3). Tilaaja edellyttää palvelinympäristön sijaitsevan EU-alueella. Palvelinympäristön tulee kattaa tuotantoympäristö ja QA-ympäristö. Nykyisen tuotantoympäristön mitoitus on 16 GB RAM ja 75 GB levytila, mutta sen on arvioitu olevan suorituskyvyltään riittämätön. Tilaaja toivoo, että sivustolla hyödynnetään välimuistiominaisuuksia tai vastaavaa teknologiaa. Palvelinympäristö voi olla pilvipohjainen tai virtualisoitu, kunhan kuormanhallinta on joustavaa. Kapasiteettia tulee kuitenkin olla riittävästi,

eikä muiden asiakkaiden kuormituspiikit saa vaikuttaa Sipoo.fi verkkosivuston käyttökokemukseen. Verkkosivuston tulee olla teknisesti saavutettava WCAG 2.1 AA-tason mukaisesti. Verkkosivustolla on neljä integraatiota, ja nämä tulee siirtää uuteen palveluun: - PTV OUT (Suomi.fi) - Microsoft EntraID (kirjautuminen) ja käyttäjähallinta. Käyttäjiä on noin 90 - Häiriötilannekartta - Asiointijärjestelmä (asiointi.sipoo.fi) Tilaaja on tunnistanut tarpeita pienimuotoiselle kehitystyölle käytettävyyden parantamiseksi ja linkkien päivittämiseksi navigaation. Kehitystyö toteutetaan siirtoprojektin yhteydessä. Tilaaja on arvioinut parannustoimien vaativan 10 tuntia kehitystyötä, joka on osa siirtoprojektin kokonaishintaa. Tarjoaja antaa siirtoprojektille kokonaishinnan (€/projekti). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Palvelun laskutus alkaa, kun Tilaaja on hyväksynyt siirtoprojektin toimitetuksi vakautusjakson jälkeen. Osakokonaisuus 2. Verkkosivuston ylläpito kokonaispalveluna Tilaaja hankkii sivuston ylläpidon palveluna eli toimittajalla on vastuu sivuston teknisestä toimivuudesta. Tilaaja ei hanki yksittäisiä tehtäviä tai toimenpiteitä toimittajalta. Ylläpito palveluna sisältää tilaajan mielestä esimerkiksi seuraavia tehtäviä: - Tietoturvapäivitysten pitäminen ajan tasalla ja haavoittuvuuksien korjaaminen - Wordpress-alustan ja sen lisäosien versioiden päivitykset uusimpiin saatavilla oleviin versioihin - Palvelunestohyökkäysten torjuminen ja niiden vaikutusten minimointi - Palvelun turvaamisen toimenpiteet: palvelusta otettava päivittäiset varmuuskopiot, joista neljä viimeisintä versiota on aina palautettavissa. Vaatinee varmuuskopioiden säilyttämisen erillään tuotantoversiosta - Integraatioiden ylläpito ja toimivuuden varmistaminen - 24/365 teknisen suorituskyvyn automaattinen monitorointi - Automaattinen ja reaktiivinen puuttuminen vikatilanteisiin (esimerkiksi integraation kaatuminen, palvelunestohyökkäys) - Saavutettavuus AA-tason ylläpito ja varmistaminen - Kirjautuminen Wordpressiin EntraID:n SSO:ta hyödyntäen - Käyttäjien käyttöoikeuksien automatisoitu hallinta EntraID:n avulla - Verkkopalvelun SSL-varmenteiden ylläpito - Säännöllinen raportointi Selvyyden vuoksi todetaan, että häiriönhallinta on kokonaisuudessaan osa Tarjoajan tarjoamaa kokonaispalvelua. Tilaajan vaatimukset häiriönhallinnan ja palveluhallinnan palvelutasolle on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Lisäksi todetaan, että Tilaaja ei hyväksy erillistä veloitusta laajennuksista ja komponenteista, jotka edesauttavat Tarjoajan kykyä tuottaa palvelua, mutta joita Tilaaja ei ole etukäteen hyväksynyt, vaan näiden tulee sisältyä tarjottavan palvelun kokonaishintaan. Ylläpidon kokonaisuus ja palvelutaso arvioidaan kerran vuodessa. Arvioinnissa käsitellään ylläpitoa lisääviä verkkosivustolle tehtyjä ja tehtäviä laajennuksia, esimerkiksi uusia lisäosia. Tarjoaja antaa tarjottavan palvelun yksikköhinnan (€/kk). Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa. Osakokonaisuus 3. Erikseen tilattava kehitystyö Verkkosivuston jatkuvia kehitystarpeita, joita toteutetaan Tilaajan palvelupyyntöjen mukaisesti. Kehitystarpeet ovat esimerkiksi seuraavanlaista kehitystyötä: - Wordpress-moduulin käyttöönotto - Integraation toteutus - Uputusten, laajennusten ja liitännäisten toteutus, esimerkiksi 3D-karttasovellus tai havainnekuva, jossa 3D-malli sijaitsee palvelinympäristössä - Käytettävyyden parantaminen (navigaatio, tyylikirjastot, teemat ym.) Mainittakoon, että PTV-integraatioon on tulossa päivitys seuraavan vuoden aikana, joka vaatii kehitystyötä. Kehitystyö toteutetaan Tilaajan käytössä olevan palvelujen kehitysmallin mukaisesti, jossa Tilaaja edellyttää palvelupyynnöille palvelutason. Palvelutaso on määritetty Liitteessä 4 – Palvelutasoliite. Kehitystyö noudattaa ylläpidon kokonaispalvelun sopimuskautta. Tilaaja arvioi asiantuntijatyönä ostettavan kehitystyön olevan vuositasolla 15 henkilötyöpäivää (7,5 h/http). Tarjoaja antaa henkilötyöpäivän hinnan (€/http) ja tuntiannon (€/h) kehitystyölle. Tarjoaja täyttää Liite 2 – Hintalomakkeen ja liittää se tarjoukseensa.

Interný identifikátor: 2026-043245-LOT-0001

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek v Európskom hospodárskom priestore

Doplňujúce informácie: Data on sijaittava EU-alueella. Työkielenä on suomi tai ruotsi.

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/07/2026

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: Palveluista laaditaan erillinen sopimus valituksi tulleen toimittajan kanssa tämän tarjouspyynnön sekä toimittajan tarjouksen mukaan. Valitun toimittajan ja Sipoon kunnan välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan sopimuksen. Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman. Tarjoaja sitoutuu tarjouksen jättäessään automaattisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyihin ehtoihin. Sopimuksen hinnat ovat kiinteitä kaksi (2) vuotta sopimuksen alkamisesta. Tämän jälkeen Toimittaja voi muuttaa yksikköhintoja elinkustannusindeksiä vastaavasti, jos elinkustannusindeksi nousee enemmän kuin 4 % kumulatiivisesti. Indeksinä käytetään tilastokeskuksen elinkustannusindeksiä Tilastokeskus - (stat.fi). Peruslukuna käytetään tammikuun 2026 indeksiä. Korotus voi olla kuitenkin enintään 4 % per vuosi. Mikäli elinkustannusindeksi laskee enemmän kuin 2 % vuodessa, tarkistetaan hintoja vastaavasti alaspäin. Hinta ei kuitenkaan voi laskea alhaisemmaksi kuin se tarjoushetkellä on. Ensimmäinen hinnantarkistus voidaan tehdä aikaisintaan toukokuussa 2028 ja sen jälkeen enintään kerran vuodessa. Sopimusrakenne ja tulkintajärjestys tulee olemaan seuraava: Käyttöönotto ja Toimitus sovitaan palvelusopimuksilla. 1) Pääsopimus, jonka toimittaja tekee. Siinä sovitaan mm. osapuolet, sopimuksen tarkoitus, sopimusaika ym. asiat tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Sopimukseen kirjataan tässä lueteltu asiakirjojen tulkintajärjestys. 2) Tarjouspyyntö -asiakirja ja Toimittajan hyväksytyn tarjouksen mukana palautetut täytetyt liitteet 3) Dpa_henkilötietojen_kasittelyn_ehdot 4) OHJE Henkilötietojen käsittelyohje Sipoon kunta 5) Turvallisuussopimus_pohja 6) Palvelutasoliitteet 7) JIT 2025 (3kpl): Palvelut, Asiantuntijatyö ja Yleiset sopimusehdot) 8) Toimittajan tarjous liitteineen Palvelusopimukset tulee olla irtisanottavissa erikseen ja eriaikaisesti. Palvelusopimukset ovat voimassa Pääsopimuksen määräaikaisuuden loppuun asti, jonka jälkeen ne jatkuvat toistaiseksi voimassa olevina. Palvelusopimukseen noudatetaan Pääsopimuksen irtisanomisehtoja. Palvelusopimukset noudattavat Pääsopimuksen ehtoja ja ovat Pääsopimukselle alisteisia. Sopimuskauden aikana hankittavat uudet palvelut ovat voimassa Pääsopimuksen voimassaoloajan päättymiseen saakka, ellei toisin sovita. Toimittajan omia sopimusehtoja ei hyväksytä tarjouksen tai sopimuksen liitteeksi, eikä niitä tulkita tai sovelleta mitenkään edes niissä tapauksessa, että toimittajan yleisissä hinnastoissa tai palvelunkuvauksissa olisi viittauksia toimittajan yleisiin sopimusehtoihin. Sopimuskauden aikana mahdollisesti tapahtuvista organisaatiomuutoksista johtuen, sopimus tulee voida siirtää tai jakaa tulevien toimittaja- tai käyttäjätahojen kesken alkuperäisillä sopimusehdoilla. Sopimus ei anna toimittajalle yksinoikeutta kaikkien tilaajan tarvitsemien palveluiden toimittamiseen, vaan tilaajalla on perustellusti oikeus hankkia yksittäisiä palveluita muiltakin toimittajilta.

Konkreettisin tilanne voi olla esimerkiksi tarvittavan palvelun toimituksen merkittävä haastavuus tai korkea hinta. Toimituksen viivästyminen ja palvelun virhe Palvelut tulee voida ottaa sopimuksen teon jälkeen käyttöön siten, että mahdollisista muutoksista ei aiheudu tarpeetonta haittaa palveluiden käyttäjille eikä hankintayksikön asiakkaille. Mikäli palveluiden käyttöönotto toimittajasta johtuen viivästyy tilauksen yhteydessä sovittavasta toimitusaikataulusta, Tilaaajalla on oikeus toimittajan maksamaan viivästyssakkoon ”JIT 2025 Palvelut” -sopimusliitteen, kohdan Viivästyminen mukaisesti. Mikäli tarjotut palvelut eivät täytä sopimusaikana niille tarjouspyynnössä asetettuja vaatimuksia, Tilaaajalla on oikeus toimittajan maksamaan, Tilaaajan esittämään ja perustelemaan korvaukseen palvelun virheestä. Korvauksen määrittelyyn sovelletaan ”JIT 2025 yleiset sopimusehdot” -sopimusliitteen kohtaa Vahingonkorvaus. Käyttöönotto Toimittaja sitoutuu toimittamaan palvelut Tilaaajan kanssa erikseen sopimuksessa määriteltävän käyttöönottoaikataulun mukaisesti. Tavoiteaikataulu olemassa olevan verkkosivuston siirtoprojektin Tilaaajan hyväksymälle läpiviennille on kesäkuun 2026 loppuun mennessä, jolloin teknisen ylläpidon kokonaispalvelu alkaa 1.7.2026.

5.1.8. Kritériá pristupnosti

Kritériá pristupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím sú zahrnuté

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Tarjoajalla on vähintään 500 000 € vuositason liikevaihtoa kahdelta edelliseltä vuodelta (2024-2025).

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Tarjoajalla on yksi julkisen hankintalain alla olevalle organisaatiolle kokonaispalveluna toimitettu verkkosivuston referenssi. Referenssin tulee olla hankintaa vastaavassa kokoluokassa (hankinnan minimiarvo yli 50 k€) ja siinä on käytetty Wordpress-teknologiaa. Verkkosivusto on WCAG 2.1 tason A tai AA tason auditoinnin vaatimukset täyttävä. Mikäli referenssinä käytettävä kokonaispalvelun toimitus edelleen jatkuu, on tästä oltava toimitettuna yli hankinnan minimiarvo. Kokonaispalvelun toimituksen aloitusajankohta tulee olla 1.1.2021 tai myöhemmin. Referenssin kuvaus toimitetaan Liitteellä 2 – Referenssilite.

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Jos tarjoaja ei kuulu Tilaajavastuu.fi -palveluun, sen on toimitettava kaupparekisteriotteen lisäksi todistukset verojen ja sosiaaliturvamaksujen suorittamisesta sekä eläkevakuutusmaksuista.

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Tarjottavan palvelun kokonaishinta

Opis: Tarjottavan palvelun kokonaishinta - siirtoprojekti (kiinteä hinta €/siirtoprojekti) + teknisen ylläpidon kokonaispalvelu (€/kk x 48 kk) + erikseen tilattava asiantuntijatyö (/€/hpt) x 60 hpt

Hinnan pisteiden laskentatapa (halvin hinta) / (tarjottu arvo) x maksimi 65 pistettä

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 65

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Tarjoaja sitoutuu sanktion korottamiseen seuraavan ehdon mukaisesti siirtoprojektin ja ensimmäisen 6kk tuotantojakson välisenä aikana.

Opis: Kyllä: 5 pistettä Ei: 0 pistettä

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Tarjoajan toimintamallien vastaavuus Sipoon kunnan tarpeisiin hankittavan kokonaispalvelun näkökulmasta

Opis: Vertailuperuste ja pisteiden laskentatapa Vertailuperusteet ja pisteytys Tarjoajan toimintamallien kuvaukset (Liite 3) -mukaisesti: - 1. Jatkuvan palvelun ja kehityksen toimintamallia koskevat kysymykset (0-15 pistettä) - 2. Tietoturvallisen palveluhallinnan toimintamallia koskevat kysymykset (0-15 pistettä)

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: fínčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 03/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

východoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/28808/enotice/43245>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/28808/call-for-tenders>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: fínčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 14/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 14/04/2026 12:30:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Määräaikainen sopimuskausi on neljä (4) vuotta.

Mikäli Tilaja tai toimittaja ei ole irtisanonut sopimusta päättymään kuusi (6) kuukautta ennen määräaikaisen kauden loppua, tulee sen jatkua toistaiseksi voimassa olevana. Tilaja voi irtisanoa sopimuksen sen ollessa toistaiseksi voimassa kuuden (6) kuukauden

irtisanomisajalla ja Toimittaja voi irtisanoa sopimuksen sen ollessa toistaiseksi voimassa kahdentoista (12) kuukauden irtisanomisajalla. Edellä olevasta poiketen Tilajalla on oikeus irtisanoa Tilajalle tarpeettomaksi jäävät yksittäiset palvelut koska tahansa sopimuskauden aikana 1 kuukauden irtisanomisajalla, irtisanottavien palveluiden maksuvelvoite lakkaa irtisanomisajan päätyttyä. Sopimuksen voimassa ollessa Tilaja voi irtisanoa sopimuksen perustellusta syystä JIT 2025 YSE, kohdan 12 mukaisesti.

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Markkinaoikeus

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Sipoon kunta

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: Sipoon kunta

Registračné číslo: 0203533-8

Poštová adresa: Lukkarinmäentie 2

Mesto: Sipoo

PSČ: 04130

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: Digihallinto

E-mail: ethel.eriksson@sipoo.fi

Telefón: +358401916072

Internetová adresa: <http://www.sipoo.fi>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Hansel Oy (Hilma)

Registračné číslo: FI09880841

Poštová adresa: Mannerheiminaukio 1 A

Mesto: Helsinki

PSČ: 00100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefón: +358 295563630

Internetová adresa: <https://www.hankintailmoitukset.fi>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

8.1. **ORG-0003**

Úradný názov: Markkinaoikeus

Registračné číslo: FI30061576

Poštová adresa: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

PSČ: 00520

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefón: +358 295643300

Internetová adresa: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: a4ad49ad-c1d7-479e-afa6-d865370e0742 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 23/03/2026 16:27:51 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: fínčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 205712-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 59/2026

Dátum uverejnenia: 25/03/2026