

206996-2026 - Súťaž

Dánsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –
Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns
Kommune

OJ S 59/2026 25/03/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

E-mail: tv3x@kk.dk

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

Opis: Systemet skal understøtte og hjælpe Køkkenerne med at planlægge og gennemføre den daglige madproduktion, så den lever op til de forskellige krav på området. Systemet forventes at være et essentielt redskab, som kan skabe overblik, struktur og smarte løsninger i en travl hverdag. Der er stor forskel på størrelsen af Køkkenerne og dermed også forskel på, hvor mange ressourcer de enkelte Køkkener har. Mange køkkenmedarbejdere har desuden begrænsede it-kompetencer. Det er derfor vigtigt, at Systemet er "smart," brugervenligt og intuitivt at tilgå, og at det kan tilgås efter varierende behov. Med "smart" tænkes der bl.a. på, om Systemet: (1) kan udskifte eller foreslå alternative Råvarer i en Opskrift, hvis en vare udgår, eller kan komme med forslag til Menuplaner efter årstiden; (2) kan holde sig opdateret ift. Råvarer, priser, ernæringsindhold; (3) kan opdatere Data automatisk og uden manuel betjening. Køkkenerne producerer mad til ældre borgere med fuld døgnforplejning alle årets 365 dage. Systemet har derfor en høj kritikalitet i forhold til driftssikkerhed og evt. nedetid, og der er derfor behov for, at problemer og fejl løses hurtigt. Kontrakten er tidsubegrænset og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.

Identifikátor postupu: 19d629d6-21cd-433e-b84c-14ec82ccdd8

Interný identifikátor: 280145978

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlenný: nie

Hlavné prvky postupu: Ordregiver anvender udbudsproceduren udbud med forhandling med hjemmel i udbudslovens § 61, stk. 1, nr. 1, litra a, idet Ordregivers behov ikke kan imødekommes uden tilpasning af allerede tilgængelige løsninger. Ordregiver har herved bl.a. vurderet, at det ønskede madproduktionsstyringssystem skal kunne integreres med kommunens øvrige it-systemer.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Borups Allé 41

Mesto: København N

PSČ: 2200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Byen København (DK011)

Krajina: Dánsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 6 000 000,00 DKK

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parterers underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Udvælgelse og minimumskrav til egnethed: Ansøgningen skal som minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf. Dokument H (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Såfremt der er mere end fem (5) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED), Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

Opis: Systemet skal understøtte og hjælpe Køkkenerne med at planlægge og gennemføre den daglige madproduktion, så den lever op til de forskellige krav på området. Systemet forventes at være et essentielt redskab, som kan skabe overblik, struktur og smarte løsninger i en travl hverdag. Der er stor forskel på størrelsen af Køkkenerne og dermed også forskel på, hvor

mange ressourcer de enkelte Køkkener har. Mange køkkenmedarbejdere har desuden begrænsede it-kompetencer. Det er derfor vigtigt, at Systemet er "smart," brugervenligt og intuitivt at tilgå, og at det kan tilgås efter varierende behov. Med "smart" tænkes der bl.a. på, om Systemet:(1) kan udskifte eller foreslå alternative Råvarer i en Opskrift, hvis en vare udgår, eller kan komme med forslag til Menuplaner efter årstiden; (2) kan holde sig opdateret ift. Råvarer, priser, ernæringsindhold; (3) kan opdatere Data automatisk og uden manuel betjening. Køkkenerne producerer mad til ældre borgere med fuld døgnforplejning alle årets 365 dage. Systemet har derfor en høj kritikalitet i forhold til driftssikkerhed og evt. nedetid, og der er derfor behov for, at problemer og fejl løses hurtigt. Kontrakten er tidsbegrænset og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.

Interný identifikátor: 280145978

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: 1) Option på migrering af data 2) Option på løbende uddannelse 3) Option på Madspildsfunktion 4) Option på konsulenttimer til løbende udvikling af systemet Se Bilag 2 (Kravspecifikation), pkt. 6, for yderligere information.

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Borups Allé 41

Mesto: København N

PSČ: 2200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Byen København (DK011)

Krajina: Dánsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 23/11/2026

Dátum konca trvania: 31/12/2099

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 6 000 000,00 DKK

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy: Nevyžaduje sa

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Udvælgelse og minimumskrav til egnethed: Ansøgningen skal som minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf. Dokument H (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Såfremt der er mere end fem (5) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de

seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Prístup zameraný na znižovanie environmentálnych vplyvov: Zmiernenie zmeny klímy, Adaptácia na zmenu klímy

Kritériá zeleného verejného obstarávania: Žiadne kritériá zeleného verejného obstarávania

5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím sú zahrnuté

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED), Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Evalueringsteknisk pris

Opis: Den evalueringstekniske pris beregnes som summen af: (1) Etableringsvederlaget i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 3. (2) Licensvederlag inkl. Support-, vedligeholdelse- og driftsvederlag i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 4, for 42 Enheder i 12 måneder. (3) Option på migrering af data i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (4) Option på 20 undervisningsforløb af løbende uddannelse i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (5) Option på Madspildsfunktion for 10 Enheder i 12 måneder i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (6) Option på 100 konsulenttimer i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 5.1.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Kvalitet

Opis: Underkriteriet "Kvalitet" er inddelt i følgende delkriterier: Non-funktionelle krav: 25% Brugervenlighed: 30% Data ind og ud af systemet: 25% Øvrige: 20%

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 70

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: dánčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 16/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://permalink.mercell.com/280145978.aspx>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 01/05/2026

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://permalink.mercell.com/280145978.aspx>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: dánčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 24/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu niektoré chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: Ordregiver forbeholder sig muligheden for at anmode ansøgere eller tilbudsgivere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen eller tilbuddet ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation, jf. udbudslovens § 159, stk. 5.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Informácie o lehotách na preskúmanie: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af

udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu životného prostredia uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu zamestnanosti a pracovné podmienky uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organizácia spracúvajúca ponuky: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Registračné číslo: 64942212

Oddelenie: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Poštová adresa: Borups Allé 41

Mesto: København N

PSČ: 2200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Byen København (DK011)

Krajina: Dánsko

Kontaktné miesto: Rasmus Rahbek

E-mail: tv3x@kk.dk

Telefón: +45 51778722

Fax: +45 51778722

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Registračné číslo: 37795526

Poštová adresa: Toldboden 2

Mesto: Viborg

PSČ: 8800

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Vestjylland (DK041)

Krajina: Dánsko

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefón: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internetová adresa: <http://www.naevneneshus.dk>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registračné číslo: 10294819

Poštová adresa: Carl Jacobsens Vej 35

Mesto: Valby

PSČ: 2500

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Byen København (DK011)

Krajina: Dánsko

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefón: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internetová adresa: <http://www.kfst.dk>

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu životného prostredia uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu zamestnanosti a pracovné podmienky uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Mercell Holding ASA
Registračné číslo: 980921565
Poštová adresa: Askekroken 11
Mesto: Oslo
PSČ: 0277
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Oslo (NO081)
Krajina: Nórsko
Kontaktné miesto: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefón: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Internetová adresa: <http://mercell.com/>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 3949f8b9-29de-48cd-b8e2-e006f6d147e4 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 23/03/2026 18:02:03 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Dátum odoslania oznámenia (eSender): 23/03/2026 18:02:24 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: dánčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 206996-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 59/2026
Dátum uverejnenia: 25/03/2026