

209289-2026 - Súťaž

Francúzsko – Sociálna pomoc starým osobám – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Oznámenie o vyhlásení súťaže návrhov - Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Fédération AGIRC-ARRCO

E-mail: amocanu@agirc-arrco.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Subjekt s osobitnými alebo výlučnými právami

Činnosť verejného obstarávateľa: Sociálna ochrana

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Opis: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identifikátor postupu: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Interný identifikátor: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Druh postupu: Iný jednofázový postup

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 85311100 Sociálna pomoc starým osobám

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: France

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

Doplňujúce informácie: France métropolitaine

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Opis: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 85311100 Sociálna pomoc starým osobám

Množstvo: 5 000 000 kusy

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: France

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

Doplňujúce informácie: France métropolitaine

5.1.6. Všeobecné informácie

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Doplňujúce informácie: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky režimu súťaže návrhov:

Rozhodnutie poroty je pre kupujúceho záväzné: nie

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Varianty: Povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Fédération AGIRC-ARRCO

Informácie o lehotách na preskúmanie: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des

procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables

aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel :

conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à

20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Fédération AGIRC-ARRCO

Registračné číslo: 77566106900044

Poštová adresa: 16-18 Rue Jules César

Mesto: Paris cedex 12

PSČ: 75592

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

Kontaktné miesto: Alex MOCANU

E-mail: amocanu@agirc-arrco.fr

Telefón: 01 71 72 14 87

Internetová adresa: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Koncový bod výmeny informácií (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Profil kupujúceho: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: PROCEDURE

Opis zmien: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04 /2026 13:00

Súťažné podklady boli zmenené dňa: 24/03/2026

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení súťaže návrhov

Podtyp oznámenia: 23

Dátum odoslania oznámenia: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 209289-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 60/2026

Dátum uverejnenia: 26/03/2026