

210710-2026 - Súťaž

Dánsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

OJ S 60/2026 26/03/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Beredskabsstyrelsen

E-mail: nicare@oes.dk

Kupujúci je obstarávateľom

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

Opis: Udbuddet vedrører indgåelse af én samlet kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-Systemet. Kontrakten omfatter endvidere udvikling af funktionalitet, der skal muliggøre modtagelse og anvendelse af Real Time Text (RTT) i 112-Systemet. Den udbudte leverance skal opfylde behovet for en sikker, stabil og robust drift af et samfundskritisk system, herunder tilgængelighed og svartider i overensstemmelse med aftalte servicemål. Det er ordregivers forretningsmæssige behov, at alle ydelser leveres med høj leverancesikkerhed og robusthed, samt at leverandøren udviser proaktivitet i samarbejdet. Leverandøren skal i transition ind overtage driftsansvaret for 112-systemet og fra transitionsdagen levere løbende ydelser. Afgrænsning og kontekst for leverancen Det er Center for Beredskabskommunikation (CFB) i Beredskabsstyrelsen, der er systemejer af 112-systemet, der gennemfører udbuddet. 112-systemet understøtter, at der kan modtages 112-opkald fra indringere, og at alarmcentraler kan viderestille indringer til den myndighed, der er relevant i forbindelse med indringerens alarmering. 112-systemet behandler alarmcentralopkald fra hele Danmark med undtagelse af Storkøbenhavn, og fungerer desuden som backup for it-systemet, der understøtter modtagelse af 112-opkald fra Storkøbenhavn. 112-systemet kommunikerer med en række eksterne systemer og består af en telefonidel og en applikationsdel fordelt på klient- og serverkomponenter. Leverandøren skal sikre, at drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling sker på en måde, der bevarer stabil og sikker drift i denne systemkontekst. Driften af alarmcentralerne (med undtagelse af alarmcentral i Hovedstadsområdet), herunder også dele af it-driften af 112-systemet, har tidligere været varetaget af Rigspolitiet. Eftersom denne opgave er overdraget til Beredskabsstyrelsen, vil der i forbindelse med indgåelse af ny driftskontrakt skulle ske en transition ud af Rigspolitiets it-landskab, herunder transition ud af Rigspolitiets datacenter. Kontraktgenstanden kan overordnet beskrives således: 1. Transition ind Transition ind, herunder bl.a. en sikker og stabil overtagelse af driftsansvaret for 112-systemet, gennemførelse af fx projektstyring, transitionsorganisation, overførsel af kildekode og Dokumentation, gennemførelse af teknisk transition og nødvendig transformation, overtagelse af viden fra afgivende leverandører, samt etablering af driftsorganisationen, herunder etablering af samarbejdet med ordregiver. 2. Drift, vedligeholdelse og support Løbende ydelser til 112-systemet, herunder; a. support, herunder bl.a. ansvar for 24/7 service desk, 2. og 3. line support, brugeradministration, håndtering af

incidents, problems, service requests, jf. de operationelle processer, mhp. at sikre høj tilgængelighed for brugerne; b. Drift af 112-systemet, herunder bl.a. serverdrift, netværksdrift, samt underliggende driftsinfrastruktur (eksempelvis kabling, fysiske netværk, sikkerhedskomponenter, køling, strøm, backup) i to-centerdrift på to fysiske adskilte lokationer i Danmark, databasedrift, drift af middleware, backup, restore, overvågning og logning, configuration-, patch-, og release- og deployment management, jf. de operationelle processer, og driftsrapportering med høje krav til oppe- og svartider; c. vedligeholdelse, herunder bl.a. løbende og forebyggende vedligeholdelse af IT-systemerne inkl. hardware og al software, mindre ændringer, nye versioner, fejlrettelser, release management, change management, jf. de operationelle processer, mhp. at understøtte høje krav til oppe- og svartider; d. governance, herunder et tæt samarbejde med ordregiver, operationelle processer, sikkerhedsydelser, dokumentation, driftsrapportering og korrekt fakturering af gennemførte ydelser. 3. Videreudvikling og modernisering Udvikling omfatter ny udvikling af 112-systemet samt rådgivning af kunden i forbindelse med udvikling. Rådgivning vil være i form af konsulentbistand til brug for optimering af fx drift og vedligeholdelse samt sikkerhed i relation til 112-systemet. Udvikling vil være i form af større selvstændige udviklingsprojekter, der kan igangsættes af kunden fx som følge af nye lovkrav. 4. Implementering af Real Time Text (RTT) 112-systemet skal understøtte tekstbaseret kommunikation mellem indringer og alarmoperatør i henhold til EU-krav og dermed især forbedre tilgængeligheden for indringer, der ikke kan anvende traditionelle taleopkald. Som en del af kontrakten skal leverandøren derfor levere udviklingsydelser, der gør det muligt for indringer at kontakte alarmcentralen med et RTT-opkald fra dennes mobiltelefon. Af den anslåede kontraktværdi på 185 mio. kr. udgør cirka 39 mio. kr. videreudvikling og implementering, herunder RTT.

Identifikátor postupu: 9476e42c-b09b-44c5-a410-c8f0acc85c2b

Predchádzajúce oznámenie: 834287-2025

Interný identifikátor: 65977877-5c28-48fd-87ca-b91622ac29f9

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlenný: nie

Hlavné prvky postupu: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling efter forsvars- og sikkerhedsdirektivets artikel 26. Udbuddet omfatter to faser: en ansøgningsfase og en tilbudsfasen herunder eventuelt en eller flere forhandlingsrunder. Ordregiver forhandler med alle de tilbudsgivere, der har afgivet et konditionsbaseret tilbud. I tilfælde af flere forhandlingsrunder forbeholder ordregiver sig at reducere antallet af tilbudsgivere under forhandlingerne baseret på evaluering af tilbuddene i overensstemmelse med tildelingskriterierne. Deltagelse i udbuddet er begrænset til aktører, der er etableret i en EU- eller EFTA-medlemsstat. Dette gælder også enhver deltager i en sammenslutning af ansøgere og støttende enheder. 112-systemet er klassificeret som samfundskritisk. Sikkerhedsmæssige risikovurderinger af tredjelande kan derfor efter en konkret vurdering begrunde, at Ordregiver udelukker en ansøger etableret i en EU- eller EFTA-medlemsstat, hvis ansøgeren er underlagt bestemmende indflydelse fra aktører i tredjelande. Dette gælder også enhver deltager i en sammenslutning af ansøgere, støttende enheder og underleverandører. Støttende enheder og underleverandører vil kunne udskiftes. Lov om investeringscreening (LBK nr. 1256 af 27/10 /2023 med senere ændring) finder anvendelse på en vindende tilbudsgiver, der er en udenlandsk investor i lovens forstand. Ansøgere og tilbudsgivere, der er udenlandske investorer, opfordres til at orientere sig om ansøgning om tilladelse til at indgå kontrakten.

<https://erhvervsstyrelsen.dk/screening-af-udenlandske-investeringer>

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48613000 Riadenie elektronických údajov (EDM), 48810000 Informačné systémy, 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72263000 Implementácia softvéru, 72267100 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií, 72268000 Dodávky softvéru, 72510000 Služby súvisiace so správou počítačov

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Dánsko
Kdekoľvek v danej krajine

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 185 000 000,00 DKK

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Inden udvælgelse som tilbudsgiver skal ansøgeren fremlægge dokumentation for, at de ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er anført i bilag A (spørgeskema). Hvis en ansøger består af en sammenslutning af virksomheder, skal hver af deltagerne i sammenslutningen fremlægge dokumentationen. Det samme gælder støttende enheder. Ordregiver accepterer de former for bevis, der følger af FSD artikel 39, stk. 3. For danske virksomheder kan beviset bestå af en serviceattest. Serviceattester udstedes af Erhvervsstyrelsen og omfatter både danske og udenlandske personer i virksomhedens ledelsesorganer. I forbindelse med fremsendelse af anmodning om en serviceattest til Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiveren være særligt opmærksom på, at medlemmer af virksomhedens bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd, skal afgive en samtykkeerklæring vedrørende indhentning af straffeattest til offentlig brug samt en erklæring på tro og love vedrørende forhold, der ikke er dækket af straffeattesten til offentlig brug. For yderligere information om serviceattester og proceduren for anmodning om en serviceattest henvises til Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må være udstedt maksimalt seks måneder før tidspunktet for tilbudsfristens udløb. Ordregiver skal udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k.

Právny základ:

Smernica 2009/81/ES

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Korupcia: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra b)?

Podvod: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra c)?

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at

repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra e)?

Účasť v zločineckej organizácii: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra a)?

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra d)?

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af 3. februar 2025. 23 Nr. 116. Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88.

Závažné odborné pochybenie: Har ansøgeren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv begået en alvorlig fejl, som de ordregivende myndigheder/ordregiverne bevisligt har konstateret, f.eks. misligholdelse af sine forpligtelser vedrørende informationssikkerhed eller forsyningssikkerhed i forbindelse med en tidligere kontrakt, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra d)?

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: Har ansøgeren afgivet urigtige oplysninger ved besvarelsen af dette spørgeskema eller undladt at give oplysninger i dette spørgeskema, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra h)?

Trestný čin týkajúci sa profesionálneho správania vo verejnom obstarávaní v oblasti obrany: Er ansøgeren ved en retskraftig dom efter landets retsfor skrifter dømt for en strafbar handling, der rejser tvivl om dennes faglige hæderlighed, f.eks. overtrædelse af gældende lovbestemmelser om eksport af følsomt forsvarsudstyr og/eller sikkerhedsudstyr, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra c)?

Nedostatok spoľahlivosti pri vylúčení rizík pre bezpečnosť krajiny: Er virksomheden i besiddelse af den pålidelighed, der er nødvendig for at udelukke enhver sikkerhedsrisiko for medlemsstaten jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra e)?

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra f)?

Porušenie povinnosti platiť dane: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra g)?

Konkurz: Er ansøgeren begæret taget under konkursbehandling eller behandling med henblik på likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs eller enhver tilsvarende behandling, der er fastsat i national lovgivning jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra b)?

Dohoda s veriteľmi: Er ansøgeren under konkurs, likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs, har indstillet sin erhvervsvirksomhed eller befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure fastsat i national lovgivning jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra a)?

Platobná neschopnosť: Er ansøgeren erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren er hjemhørende.

5. Čast'

5.1. Čast': LOT-0000

Názov: Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

Opis: Udbuddet vedrører indgåelse af én samlet kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-Systemet. Kontrakten omfatter endvidere udvikling af funktionalitet, der skal muliggøre modtagelse og anvendelse af Real Time Text (RTT) i 112-Systemet. Den udbudte leverance skal opfylde behovet for en sikker, stabil og robust drift af et samfundskritisk system, herunder tilgængelighed og svartider i overensstemmelse med aftalte servicemål. Det er ordregivers forretningsmæssige behov, at alle ydelser leveres med høj leverancesikkerhed og robusthed, samt at leverandøren udviser proaktivitet i samarbejdet. Leverandøren skal i transition ind overtage driftsansvaret for 112-systemet og fra transitionsdagen levere løbende ydelser. Afgrænsning og kontekst for leverancen Det er Center for Beredskabskommunikation (CFB) i Beredskabsstyrelsen, der er systemejer af 112-systemet, der gennemfører udbuddet. 112-systemet understøtter, at der kan modtages 112-opkald fra indringere, og at alarmcentraler kan viderestille indringer til den myndighed, der er relevant i forbindelse med indringerens alarmering. 112-systemet behandler alarmcentralopkald fra hele Danmark med undtagelse af Storkøbenhavn, og fungerer desuden som backup for it-systemet, der understøtter modtagelse af 112-opkald fra Storkøbenhavn. 112-systemet kommunikerer med en række eksterne systemer og består af en telefonidel og en applikationsdel fordelt på klient- og serverkomponenter. Leverandøren skal sikre, at drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling sker på en måde, der bevarer stabil og sikker drift i denne systemkontekst. Driften af alarmcentralerne (med undtagelse af alarmcentral i Hovedstadsområdet), herunder også dele af it-driften af 112-systemet, har tidligere været varetaget af Rigspolitiet. Eftersom denne opgave er overdraget til Beredskabsstyrelsen, vil der i forbindelse med indgåelse af ny driftskontrakt skulle ske en transition ud af Rigspolitiets it-landskab, herunder transition ud af Rigspolitiets datacenter. Kontraktgenstanden kan overordnet beskrives således: 1. Transition ind Transition ind, herunder bl.a. en sikker og stabil overtagelse af driftsansvaret for 112-systemet, gennemførelse af fx projektstyring, transitionsorganisation, overførsel af kildekode og Dokumentation, gennemførelse af teknisk transition og nødvendig transformation, overtagelse af viden fra afgivende leverandører, samt etablering af driftsorganisationen, herunder etablering af samarbejdet med ordregiver. 2. Drift, vedligeholdelse og support Løbende ydelser til 112-systemet, herunder; a. support, herunder bl.a. ansvar for 24/7 service desk, 2. og 3. line support, brugeradministration, håndtering af incidents, problems, service requests, jf. de operationelle processer, mhp. at sikre høj tilgængelighed for brugerne; b. Drift af 112-systemet, herunder bl.a. serverdrift, netværksdrift, samt underliggende driftsinfrastruktur (eksempelvis kabling, fysiske netværk,

sikkerhedskomponenter, køling, strøm, backup) i to-centerdrift på to fysiske adskilte lokationer i Danmark, databasedrift, drift af middleware, backup, restore, overvågning og logning, configuration-, patch-, og release- og deployment management, jf. de operationelle processer, og driftsrapportering med høje krav til oppe- og svartider; c. vedligeholdelse, herunder bl.a. løbende og forebyggende vedligeholdelse af IT-systemerne inkl. hardware og al software, mindre ændringer, nye versioner, fejlrettelser, release management, change management, jf. de operationelle processer, mhp. at understøtte høje krav til oppe- og svartider; d. governance, herunder et tæt samarbejde med ordregiver, operationelle processer, sikkerhedsydelse, dokumentation, driftsrapportering og korrekt fakturering af gennemførte ydelser. 3. Videreudvikling og modernisering Udvikling omfatter ny udvikling af 112-systemet samt rådgivning af kunden i forbindelse med udvikling. Rådgivning vil være i form af konsulentbistand til brug for optimering af fx drift og vedligeholdelse samt sikkerhed i relation til 112-systemet. Udvikling vil være i form af større selvstændige udviklingsprojekter, der kan igangsættes af kunden fx som følge af nye lovkrav. 4. Implementering af Real Time Text (RTT) 112-systemet skal understøtte tekstbaseret kommunikation mellem indringer og alarmoperatør i henhold til EU-krav og dermed især forbedre tilgængeligheden for indringere, der ikke kan anvende traditionelle taleopkald. Som en del af kontrakten skal leverandøren derfor levere udviklingsydelser, der gør det muligt for indringer at kontakte alarmcentralen med et RTT-opkald fra dennes mobiltelefon. Af den anslåede kontraktværdi på 185 mio. kr. udgør cirka 39 mio. kr. videreudvikling og implementering, herunder RTT.
Interny identifikátor: f64e05fa-6b1b-40b6-b8af-dd3d7347124f

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48613000 Riadenie elektronických údajov (EDM), 48810000 Informačné systémy, 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72263000

Implementácia softvéru, 72267100 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií, 72268000 Dodávky softvéru, 72510000 Služby súvisiace so správou počítačov

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Dánsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 6 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: 2 x 1 år

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 185 000 000,00 DKK

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Doplňujúce informácie: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Inden udvælgelse som tilbudsgiver skal ansøgeren fremlægge dokumentation for, at de ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er anført i bilag A (spørgeskema).

Hvis en ansøger består af en sammenslutning af virksomheder, skal hver af deltagerne i sammenslutningen fremlægge dokumentationen. Det samme gælder støttende enheder. Ordregiver accepterer de former for bevis, der følger af FSD artikel 39, stk. 3. For danske virksomheder kan beviset bestå af en serviceattest. Serviceattester udstedes af Erhvervsstyrelsen og omfatter både danske og udenlandske personer i virksomhedens ledelsesorganer. I forbindelse med fremsendelse af anmodning om en serviceattest til Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiveren være særligt opmærksom på, at medlemmer af virksomhedens bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd, skal afgive en samtykkeerklæring vedrørende indhentning af straffeattest til offentlig brug samt en erklæring på tro og love vedrørende forhold, der ikke er dækket af straffeattesten til offentlig brug. For yderligere information om serviceattester og proceduren for anmodning om en serviceattest henvises til Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må være udstedt maksimalt seks måneder før tidspunktet for tilbudsfristens udløb. Ordregiver skal udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k.

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Det er et minimumskrav, at ansøgeren har en årlig omsætning på mindst 100.000.000 DKK ifølge den senest generalforsamlingsgodkende årsrapport.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Det er et minimumskrav, at ansøgeren har en egenkapital på mindst 10.000.000 DKK ifølge den senest generalforsamlingsgodkende årsrapport.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Ansøgerne skal oplyse om udførelse af tilsvarende tjenesteydelser i form af referencer i et spørgeskema i bilag A til Prækvalifikationsbetingelserne, der er tilgængeligt i udbudssystemet. Ved en tilsvarende tjenesteydelse forstås 1) overtagelse af drift af et it-system fra tidligere driftsleverandør, herunder transition af it-systemet 2) drift af en samfunds- eller forretningskritisk it-løsning, 3) support af forretningsapplikation og platform 4) udførelse af videreudviklingsopgaver, 5) udførelse af opgaver omfattet af krav om sikkerhedsgodkendelse. Punkterne 1-5 kan dokumenteres ved én eller flere referencer. Der kan angives højst fire referencer. Referencer skal vedrøre ydelser, som er udført (tidsmæssigt helt eller delvist) inden for en periode på fem år regnet fra ansøgningstidspunktet. Det er et minimumskrav, at ansøgeren inden for de seneste fem år regnet fra ansøgningsfristen har udført én tilsvarende tjenesteydelse, der som minimum omfatter punkterne 1) og 2). Hvis flere end fire ansøgere opfylder minimumskravene til egnethed, begrænses antallet af tilbudsgivere til fire på grundlag af i hvor høj grad ansøgernes referencer omfatter punkterne 3), 4) og 5). Hvis flere ansøgere i samme grad har referencer for punkterne 3), 4) og 5), sker udvælgelsen blandt dem på grundlag af en samlet vurdering af, i hvor høj grad A) ansøgernes referencer er sammenlignelige med 112-systemets kompleksitet, og B) ansøgeren har været ansvarlig for udførelsen af opgaverne (med en præference for den højeste grad). De to kriterier har samme vægt. Referencer skal beskrives i et spørgeskema (bilag A).

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 1

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 4

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk**Kritérium:**

Typ: Cena

Názov: Pris

Opis: Samlet evaluerings teknisk pris

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Kvalitet

Opis: Delkriterier til underkriteriet kvalitet.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 50

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Leverings sikkerhed og tidsplan

Opis: Delkriterier til underkriteriet leverings sikkerhed og tidsplan

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: dánčina

Adresa súťažných podkladov: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/f853dfd3-e0c2-4eb3-947a-db8e9942585f/publicMaterial>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky postupu:**

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 21/05/2026

Vyžaduje sa bezpečnostná previerka

Opis: Kontrakten stiller krav om, at navigivne medarbejdere skal sikkerhedsgodkendes til "HEMMELIGT" (HEM) eller højere i henhold til cirkulære nr. 10338 af 17. december 2014. De nærmere vilkår herfor vil fremgå af udbudsmaterialet.

Podmienky predkladania:

Povinné označenie zadávania zákaziek subdodávateľom: Žiadne informácie o subdodávkach

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/f853dfd3-e0c2-4eb3-947a-db8e9942585f/homepage>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: dánčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 24/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu všetky chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Kontrakten indeholder bestemmelser, der giver kunden step-in rettigheder og begrænser leverandørens adgang til overdragelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten, herunder ved ændringer i den bestemmende indflydelse i leverandøren (change-of-control). Kontrakten indeholder af sikkerhedsmæssige grunde visse lokationskrav, herunder et krav om, at driftscentre skal være placeret på dansk territorium (ikke Grønland og Færøerne), og krav, der begrænser tjenesteyderens mulighed for at tilgå disse komponenter fra andre steder end dansk territorium. Ligeledes stiller kontrakten krav om, at testdata ikke må sendes ud af Danmark uden Kundens godkendelse.

Sikkerhedskravene kan måske teknisk opfyldes på flere måder. Leverandøren vil være forpligtet til at overholde ordregivers CSR-krav, herunder en arbejdsklausul, i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: áno

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: Der kræves ingen særlig retlig form. Hvis opgaven tildeles en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

Mechanizmus financovania: Forudbetaling kan være på vilkår om sikkerhedsstillelse.

Zadávanie zákaziek subdodávateľom:

Neuplatňuje sa žiadna subdodávateľská povinnosť.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, médiácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Klagenævnet for Udbud

Informácie o lehotách na preskúmanie: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2. Klage over udbud eller beslutninger, som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske

Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Webová adresa environmentálnej legislatívy: <https://kfst.dk/>

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu zamestnanosti a pracovné podmienky uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Webová adresa pracovnej legislatívy: <https://kfst.dk/>

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Beredskabsstyrelsen

Organizácia spracúvajúca ponuky: Beredskabsstyrelsen

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Beredskabsstyrelsen

Registračné číslo: 52990319

Oddelenie: Center for Beredskabskommunikation

Poštová adresa: Datavej 16

Mesto: Birkerød

PSČ: 3460

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Krajina: Dánsko

Kontaktné miesto: Nick Ekelund-Arenander

E-mail: nicare@oes.dk

Telefón: +4521645926

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Klagenævnet for Udbud

Registračné číslo: 37795526

Poštová adresa: Toldboden 2

Mesto: Viborg

PSČ: 8800

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Vestjylland (DK041)

Krajina: Dánsko

Kontaktné miesto: Klagenævnet for Udbud

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefón: +45 72405600

Internetová adresa: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registračné číslo: 10294819

Poštová adresa: Carl Jacobsens Vej 35

Mesto: Valby

PSČ: 2500

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Byen København (DK011)

Krajina: Dánsko

Kontaktné miesto: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefón: +45 41715000

Internetová adresa: <https://www.kfst.dk>

Roly tejto organizácie:

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu zamestnanosti a pracovné podmienky uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Merzell Holding ASA

Registračné číslo: 980921565

Poštová adresa: Askekroken 11

Mesto: Oslo

PSČ: 0277

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Oslo (NO081)

Krajina: Nórsko

Kontaktné miesto: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefón: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetová adresa: <http://merzell.com/>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 1733339e-6f6c-46db-ab8d-00c981f5dc62 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 18

Dátum odoslania oznámenia: 23/03/2026 14:26:30 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 24/03/2026 14:05:10 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: dánčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 210710-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 60/2026

Dátum uverejnenia: 26/03/2026