

216243-2026 - Súťaž

Rakúsko – Obchodné organizačné služby – ÖGK - Telemedizin

OJ S 62/2026 30/03/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Österreichische Gesundheitskasse

E-mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Zdravie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: ÖGK - Telemedizin

Opis: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identifikátor postupu: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Interný identifikátor: ÖGK-4/25

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung

Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79996000 Obchodné organizačné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru, 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru, 72310000 Spracovanie údajov, 79994000 Správa zmlúv, 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 79633000 Rozvoj zamestnancov, 79421000 Riadenie projektov iných ako pre stavebné práce, 48180000 Softvérový balík pre zdravotníctvo, 32232000 Zariadenie na videokonferencie, 48515000 Softvérový balík pre videokonferencie, 72212515 Služby na vývoj softvéru pre videokonferencie, 85000000 Zdravotnícka a sociálna pomoc

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Rakúsko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: ÖGK - Telemedizin

Opis: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Interný identifikátor: ÖGK-4/25

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79996000 Obchodné organizačné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Rakúsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Iné trvanie: Neobmedzený

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Informácie o predchádzajúcich oznámeniach:

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 500

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 500

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Adresa súťažných podkladov: <https://schiefer.vemap.com>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://schiefer.vemap.com>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 15/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Bundesverwaltungsgericht

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Österreichische Gesundheitskasse

Registračné číslo: 9110027589349

Poštová adresa: Wienerbergstraße 15-19

Mesto: Wien

PSČ: 1100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Wien (AT130)

Krajina: Rakúsko

E-mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Telefón: +43 5076611

Internetová adresa: <https://schiefer.vemap.com>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Profil kupujúceho: <https://schiefer.vemap.com>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0100

Úradný názov: Bundesverwaltungsgericht

Registračné číslo: 9110008059823

Poštová adresa: Erdbergstraße 192 - 196

Mesto: Wien

PSČ: 1030

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Wien (AT130)

Krajina: Rakúsko

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefón: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-9999

Úradný názov: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registračné číslo: TED20

Poštová adresa: Berggasse 31

Mesto: Wien

PSČ: 1090

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Wien (AT130)

Krajina: Rakúsko

E-mail: office@vemap.com

Telefón: +43 13157940

Internetová adresa: <https://www.vemap.com>

Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://www.vemap.com>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-04

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

Opis

:

Fristverlängerung

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0001

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 05

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 27/03/2026 11:29:16 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 216243-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 62/2026

Dátum uverejnenia: 30/03/2026