# 216607-2026 - Súťaž

**Grécko – Vývoj softvéru – Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ΜΤΠΥ**
**OJ S 62/2026 30/03/2026**
**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim**
**Služby**

## 1. Kupujúci

### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
E-mail: dkalantoni@mou.gr
Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy
Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

## 2. Postup

### 2.1. Postup

Názov: Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ΜΤΠΥ
Opis: Το παρόν έργο αφορά στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες με ενσωματωμένες προηγμένες δυνατότητες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Μηχανικής Μάθησης (ML). Το σύστημα θα αποτελέσει τον κεντρικό πυλώνα ψηφιακού μετασχηματισμού του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων, αναβαθμίζοντας ριζικά την ικανότητα του Οργανισμού να παρακολουθεί, διαχειρίζεται και βελτιστοποιεί τη σχέση του με τους μετόχους, τους μερισματούχους και το σύνολο των συναλλασσόμενων πολιτών και επιχειρήσεων. Το σύστημα θα υλοποιηθεί ως σύγχρονη cloud-native εφαρμογή, αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητες της υποδομής G-Cloud (Κυβερνητικό Νέφος) με υπηρεσίες Platform as a Service (PaaS). Η αρχιτεκτονική σχεδίαση θα πρέπει να εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα, ελαστική κλιμάκωση, ενισχυμένη ασφάλεια και πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τη Δημόσια Διοίκηση. Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται από τους πολίτες, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) και με στόχο την εξατομικευμένη, πολιτο-κεντρική προσέγγιση και την παροχή υπηρεσιών υψηλότερου επιπέδου.
Identifikátor postupu: 3c4326dd-ba3a-4d44-9d6b-c084d898d7be
Druh postupu: Verejná súťaž
Postup je zrýchlený: nie

#### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby
Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru
Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72261000 Softvérové podporné služby, 72268000 Dodávky softvéru, 31710000 Elektronické zariadenia

#### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

**2.1.3. Hodnota**

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 638 000,00 EUR

**2.1.4. Všeobecné informácie**

**Právny základ:**

Smernica 2014/24/EÚ

**2.1.6. Dôvody na vylúčenie**

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

## 5. Časť

**5.1. Časť: LOT-0001**

Názov: Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης

Opis: Το παρόν έργο αφορά στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες με ενσωματωμένες προηγμένες δυνατότητες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Μηχανικής Μάθησης (ML). Το σύστημα θα αποτελέσει τον κεντρικό πυλώνα ψηφιακού μετασχηματισμού του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων, αναβαθμίζοντας ριζικά την ικανότητα του Οργανισμού να παρακολουθεί, διαχειρίζεται και βελτιστοποιεί τη σχέση του με τους μετόχους, τους μερισματούχους και το σύνολο των συναλλασσόμενων πολιτών και επιχειρήσεων. Το σύστημα θα υλοποιηθεί ως σύγχρονη cloud-native εφαρμογή, αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητες της υποδομής G-Cloud (Κυβερνητικό Νέφος) με υπηρεσίες Platform as a Service (PaaS). Η αρχιτεκτονική σχεδίαση θα πρέπει να εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα, ελαστική κλιμάκωση, ενισχυμένη ασφάλεια και πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τη Δημόσια Διοίκηση. Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται από τους πολίτες, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) και με στόχο την εξατομικευμένη, πολιτο-κεντρική προσέγγιση και την παροχή υπηρεσιών υψηλότερου επιπέδου.

**5.1.1. Účel**

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72262000 Vývoj softvéru

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72261000 Softvérové podporné služby, 72268000 Dodávky softvéru, 31710000 Elektronické zariadenia

**5.1.2. Miesto plnenia**

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

**5.1.3. Predpokladané trvanie**

Trvanie: 18 Mesiace

**5.1.6. Všeobecné informácie**

**Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania úplne alebo čiastočne financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

**5.1.9. Kritériá výberu**

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

**5.1.11. Súťažné podklady**

Adresa súťažných podkladov: https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal

**5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**

**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: gréčtina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 07/05/2026 23:59:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 12 Mesiace

**Informácie o verejnom otváraní ponúk:**

Dátum otvorenia: 08/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

## 8. Organizácie

**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Registračné číslo: 1032.0000000000.0003

Mesto: ΑΘΗΝΑ

PSČ: 11527

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Krajina: Grécko

Kontaktné miesto: ΚΑΛΑΝΤΩΝΗ ΔΗΜΗΤΡΑ

E-mail: dkalantoni@mou.gr

Telefón: 2105271101

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

**8.1. ORG-0002**

Úradný názov: ENIAIA ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Registračné číslo: 1000.E00961.0001
Poštová adresa: ΔΩΡΟΥ 7-9
Mesto: ΑΘΗΝΑ
PSČ: 10432
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Krajina: Grécko
E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telefón: +302132141227
Fax: +302132141227
Internetová adresa: https://www.eadhsy.gr/
**Roly tejto organizácie:**
Organizácia pre preskúmanie

**8.1. ORG-0000**

Úradný názov: Publications Office of the European Union
Registračné číslo: PUBL
Mesto: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Luxembourg (LU000)
Krajina: Luxembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefón: +352 29291
Internetová adresa: https://op.europa.eu
**Roly tejto organizácie:**
TED eSender

## Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 56bec897-fccd-4e39-9c74-cc7fcb74277b - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 27/03/2026 13:39:45 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: gréčtina
Číslo uverejnenia oznámenia: 216607-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 62/2026
Dátum uverejnenia: 30/03/2026