

217646-2026 - Súťaž

Španielsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –
Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del
Servicio Canario de Empleo

OJ S 62/2026 30/03/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -
Oznámenie o zmene
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Servicio Canario de Empleo

E-mail: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Opis: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Identifikátor postupu: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Interný identifikátor: SER/2025/0000155707

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 72250000

Služby týkajúce sa podpory systému, 72320000 Databázové služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): El Hierro (ES703)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Gomera (ES706)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Palma (ES707)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Lanzarote (ES708)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Opis: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Interný identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72320000 Databázové služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): El Hierro (ES703)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Gomera (ES706)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Palma (ES707)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Lanzarote (ES708)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/07/2026

Trvanie: 1 Rok

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 16

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Extensión de devolución y soportes.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 4

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Precio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Calidad de la memoria técnica.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Servicio Canario de Empleo

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informácie o lehotách na preskúmanie: hasta 2026-04-23+02:00

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Opis: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados. Interný identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72320000 Databázové služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): El Hierro (ES703)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Gomera (ES706)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Palma (ES707)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Lanzarote (ES708)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/07/2026

Trvanie: 1 Rok

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 16

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Extensión de devolución y soporte.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 4

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Precio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Calidad de la memoria técnica.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 15

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Servicio Canario de Empleo

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informácie o lehotách na preskúmanie: hasta 2026-04-23+02:00

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Organizácie**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Servicio Canario de Empleo

Registračné číslo: 21051000148860

Registračné číslo: Q8855008B

Mesto: Santa Cruz de Tenerife

PSČ: 38010

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Servicio Canario de Empleo

E-mail: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Telefón: +34 928118032

Profil kupujúceho: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Mesto: Las Palmas de Gran Canaria

PSČ: 35071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

Internetová adresa: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Mesto: Las Palmas de Gran Canaria

PSČ: 35071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

Internetová adresa: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: PROCEDURE

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0001

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0002

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 09125e70-e823-45cd-8ee0-9ccf159f32f9 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 27/03/2026 09:55:32 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas,
západoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 217646-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 62/2026

Dátum uverejnenia: 30/03/2026