

223430-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Security Operations Center 2026

OJ S 64/2026 01/04/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Vitens N.V.

E-mail: Henk.Strik@vitens.nl

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s vodou

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Security Operations Center 2026

Opis: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identifikátor postupu: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Interný identifikátor: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Druh postupu: Užšia súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72315100

Podpora dátových sietí

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Oude Veerweg 1

Mesto: Zwolle

PSC: 8019BE

Nížšia územná jednotka krajiny (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Security Operations Center 2026

Opis: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Interný identifikátor: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72250000 Služby týkajúce sa podpory systému, 72315100 Podpora dátových sietí

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Oude Veerweg 1

Mesto: Zwolle

PSC: 8019BE

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Krajina: Holandsko

Doplňujúce informácie: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/09/2026

Dátum konca trvania: 31/08/2029

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 12

Ďalšie informácie o obnovení: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Kritériá zeleného verejného obstarávania: Iné kritériá zeleného verejného obstarávania

5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím nie sú zahrnuté, keďže zákazka nie je určená na použitie fyzickými osobami

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: holandčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 01/05/2026

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Opis: Zie de Selectieleidraad op MerCell.

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Žiadne dokumenty nemožno predložiť neskôr.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: nie

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Mechanizmus financovania: Niet van toepassing

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Informácie o lehotách na preskúmanie: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Vitens N.V.

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Vitens N.V.

Organizácia spracúvajúca ponuky: Vitens N.V.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Vitens N.V.

Registračné číslo: 05069581

Poštová adresa: Oude Veerweg 1

Mesto: Zwolle

PSČ: 8019BE

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Henk Strik

E-mail: Henk.Strik@vitens.nl

Telefón: +31653117033

Internetová adresa: <https://www.vitens.nl/>

Profil kupujúceho: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Registračné číslo: 82940827

Poštová adresa: Walburgstraat 2-4

Mesto: Arnhem
PSČ: 6811 CD
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Krajina: Holandsko
E-mail: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl
Telefón: +31 883612000
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 17
Dátum odoslania oznámenia: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Dátum odoslania oznámenia (eSender): 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 223430-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 64/2026
Dátum uverejnenia: 01/04/2026