

242399-2026 - Súťaž

Fínsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

OJ S 69/2026 09/04/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Suomen Erillisverkot Oy

E-mail: hankinnat@erillisverkot.fi

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

Opis: Erillisverkot pyytää osallistumishakemuksia asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan. Erillisverkkojen tavoitteena on löytää toimittaja rakentamaan asiakasportaali-järjestelmä, sekä vastaamaan järjestelmän uudistuksen jälkeisestä ylläpidosta ja järjestelmän jatkokehityksestä Hankinnan kohteena olevan portaalin tavoitteena on: • Parantaa asiakaskokemusta ja itsepalvelumahdollisuuksia • Tehostaa tilaus- ja reklamaatioprosesseja • Tarjota keskitetty näkymä asiakkuuden tilaan, palveluihin ja sopimuksiin • Mahdollistaa integraatiot taustajärjestelmiin ja näkymät näistä asiakasportaaliin Tavoitteena olisi tarjota asiakkaille itsepalvelumahdollisuus niin, että asiakasportaalin avulla asiakkaat voivat tilata Erillisverkkojen tuotteita ja palveluita. Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena portaaliin on saada Virve 2- laitteet ja -liittymät. Erillisverkot tulee pyytämään lopullisessa tarjouspyynnössä tarjoajalta ratkaisuehdotusta perusteltuine teknologiavalintoineen. Lopulliset teknologiavalinnat tehdään valitun toimittajan kanssa yhteistyössä, mutta ehdotettavien teknologioiden tulee mahdollistaa järjestelmän hyvä ylläpidettävyyys sekä pitkäikäisyys. Hankinnan kohteena tulee olemaan asiakasportaali, joka tukee asiakkuuksien hallintaa, tilaus-toimitusprosesseja ja asiakaspalvelua. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on vuoden 2026 aikana Alustava hankinnan kohteen kuvaus ja käyttötapaukset ovat osallistumispyynnön liitteenä.

Hankintamenettelyn tarjousvaiheeseen valitaan 5 ehdokasta ellei soveltuvia ehdokkaita ole sitä vähemmän.

Identifikátor postupu: b5d5eb88-72ad-4149-ad50-9da8c822ed63

Interný identifikátor: 589044

Druh postupu: Užšia súťaž

Postup je zrýchlenný: nie

Hlavné prvky postupu: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista (PUTU-laki 1531/2011). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (PUTU-lain 75 §). Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille/hakemuksen jättäneille korvausta. Hankintamenettelyn vaiheet alustavasti: – Hankintailmoitus HILMA ilmoituskanavassa – Osallistumishakemusta koskevat mahdolliset kysymykset / vastaukset – Osallistumishakemukset hankintayksikölle – Osallistumishakemusten tarkastaminen – Hakemuksen jättäneiden valinta ehdokkaiksi – Tarjouspyynnön toimittaminen ehdokkaille – Tarjouspyyntöä koskevat mahdolliset kysymykset

/ vastaukset – Tarjousten jättäminen – Tarjousten tarkastaminen ja vertailu – Hankintapäätös ja päätöksestä ilmoittaminen – Hankintasopimuksen allekirjoittaminen

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Fínsko

Kdekoľvek v danej krajine

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2009/81/ES

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

Opis: Erillisverkot pyytää osallistumishakemuksia asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan. Erillisverkkojen tavoitteena on löytää toimittaja rakentamaan asiakasportaali-järjestelmä, sekä vastaamaan järjestelmän uudistuksen jälkeisestä ylläpidosta ja järjestelmän jatkokehityksestä Hankinnan kohteena olevan portaalin tavoitteena on: • Parantaa asiakaskokemusta ja itsepalvelumahdollisuuksia • Tehostaa tilaus- ja reklamaatioprosesseja • Tarjota keskitetty näkymä asiakkuuden tilaan, palveluihin ja sopimuksiin • Mahdollistaa integraatiot taustajärjestelmiin ja näkymät näistä asiakasportaaliin Tavoitteena olisi tarjota asiakkaille itsepalvelumahdollisuus niin, että asiakasportaalin avulla asiakkaat voivat tilata Erillisverkkojen tuotteita ja palveluita. Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena portaaliin on saada Virve 2- laitteet ja -liittymät. Erillisverkot tulee pyytämään lopullisessa tarjouspyynnössä tarjoajalta ratkaisuehdotusta perusteltuine teknologiavalintoineen. Lopulliset teknologiavalinnat tehdään valitun toimittajan kanssa yhteistyössä, mutta ehdotettavien teknologioiden tulee mahdollistaa järjestelmän hyvä ylläpidettävyyys sekä pitkäikäisyys. Hankinnan kohteena tulee olemaan asiakasportaali, joka tukee asiakkuuksien hallintaa, tilaus-toimitusprosesseja ja asiakaspalvelua. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on vuoden 2026 aikana Alustava hankinnan kohteen kuvaus ja käyttötapaukset ovat osallistumispyynnön liitteenä. Hankintamenettelyn tarjousvaiheeseen valitaan 5 ehdokasta ellei soveltuvia ehdokkaita ole sitä vähemmän.

Interný identifikátor: 589044

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Fínsko

Kdekoľvek v danej krajine

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 60 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Podporovaný sociálny cieľ: Náležitá starostlivosť o ľudské práva v globálnych dodávateľských reťazcoch, Spravodlivé pracovné podmienky

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 20

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Kokonaishinta

Opis: Selviää lopullisessa tarjouspyynnössä.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk pevná hodnota: Pevná hodnota (spolu)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 60

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Laadulliset tekijät

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk pevná hodnota: Pevná hodnota (spolu)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 21/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tarjouspalvelu.fi/erillisverkot?id=589044&tpk=77678dd3-488a-4d11-9442-eb5ab6696063>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Vyžaduje sa bezpečnostná previerka

Opis: Turvallisuusselvitys teetetään valittavalle palveluntarjoajalle sopimuskauden alkaessa.

Podmienky predkladania:

Povinné označenie zadávania zákaziek subdodávateľom: Podiel zákazky, ktorý má uchádzač v úmysle zadať subdodávateľom

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tarjouspalvelu.fi/erillisverkot?id=589044&tpk=77678dd3-488a-4d11-9442-eb5ab6696063>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: fínčina

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 12/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Selviävät lopullisella tarjouspyynnöllä ja sen liitteissä

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: áno

Doplňujúce informácie o dohode o nezverejňovaní informácií: Salassapitosopimus tehdään valittavan palveluntarjoajan kanssa

Elektronická fakturácia: Povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: Ilmenevät tarjouspyynnöstä.

Zadávanie zákaziek subdodávateľom:

Dodávateľ musí uviesť každú zmenu subdodávateľov počas plnenia zákazky.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Markkinaoikeus

Informácie o lehotách na preskúmanie: Ilmoitetaan myöhemmin hankintapäätöksessä.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Suomen Erillisverkot Oy

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Suomen Erillisverkot Oy

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Suomen Erillisverkot Oy

Organizácia spracúvajúca ponuky: Suomen Erillisverkot Oy

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Markkinaoikeus

Registračné číslo: 3006157-6

Poštová adresa: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

PSČ: 00520

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefón: +358 295643300

Internetová adresa: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Suomen Erillisverkot Oy

Registračné číslo: 1552436-8

Poštová adresa: Tekniikantie 4 D

Mesto: Espoo

PSČ: 02150

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: Hankintatoimi

E-mail: hankinnat@erillisverkot.fi

Telefón: +358 505763307

Internetová adresa: <http://www.erillisverkot.fi>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Hansel Oy (Hilma)

Registračné číslo: FI09880841

Poštová adresa: Mannerheiminaukio 1a

Mesto: Helsinki

PSČ: 00100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

Kontaktné miesto: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefón: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 3977fc72-ba5a-4420-aa6a-89c1a74d04f7 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 18

Dátum odoslania oznámenia: 08/04/2026 10:04:24 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 08/04/2026 12:41:43 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: fínčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 242399-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 69/2026

Dátum uverejnenia: 09/04/2026