

244028-2026 - Súťaž

Nemecko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – L-Bank - Rahmenvereinbarungen über Beratungs-, Implementierungs- und Unterstützungsleistungen für Entwicklung und Betrieb der ServiceNow Plattform sowie den Einsatz von KI-Lösungen in zwei Losen

OJ S 70/2026 10/04/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

E-mail: l-bank-snow@menoldbezler.de

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou regionálneho orgánu

Činnosť verejného obstarávateľa: Hospodárske záležitosti

2. Postup

2.1. Postup

Názov: L-Bank - Rahmenvereinbarungen über Beratungs-, Implementierungs- und Unterstützungsleistungen für Entwicklung und Betrieb der ServiceNow Plattform sowie den Einsatz von KI-Lösungen in zwei Losen

Opis: Gegenstand des vorliegenden Vergabeverfahrens ist die Beschaffung von Rahmenvereinbarungen über Beratungs- und Implementierungsleistungen für die Weiterentwicklung und den Betrieb der ServiceNow Plattform sowie rund um den Einsatz von KI-Lösungen. Die Vergabe erfolgt in zwei Losen: Los 1 - ServiceNow (SN): Leistungen im Bereich IT-Systemintegration, Architekturberatung sowie Weiterentwicklung und Betriebsunterstützung unserer ServiceNow Plattform Los 2 - Künstliche Intelligenz (KI): Data Engineering, Entwicklungsleistungen im Bereich KI-Services / KI-Systeme, Integration in die bestehende IT-Landschaft sowie Training von prozessspezifischen Modellen.

Identifikátor postupu: bf277f55-4505-4d4b-9445-47c753b0ffcc

Interný identifikátor: 2025/3963

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72227000 Poradenstvo pri integrácii softvéru, 72222000

Strategické prehodnotenie a plánovanie informačných systémov alebo technológie, 72260000

Služby súvisiace so softvérom

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Karlsruhe

Nížšia územná jednotka krajiny (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YMZMF4Z# (1) Es wird darauf hingewiesen, dass das am 1.7.2013 in Kraft getretene Tariftreue- und Mindestlohngesetz für öffentliche Aufträge in Baden-Württemberg (LTMG) sowie das Gesetz zur Regelung eines allgemeinen Mindestlohns (Mindestlohngesetz) Anwendung finden. Die sich hieraus ergebenden Verpflichtungen, insbesondere auch bei dem Einsatz von Nach- und Verleihunternehmen, sind daher zu beachten; (2) Die Teilnahmeformulare sind unter der für den Abruf der Unterlagen angegebenen Internetadresse abrufbar. Ebenfalls dort abrufbar ist ein Bewerbermemorandum. In diesen Teilnahmeunterlagen sind wesentliche Teile der ausgeschriebenen Leistung sowie der Verfahrensvorgaben bereits dargestellt. Unter dieser Internetadresse werden auch Antworten auf Bewerberfragen sowie aktualisierte oder weitere Informationen und Unterlagen zu dem Verfahren zur Verfügung gestellt. Interessenten an dem Verfahren müssen sicherstellen, dass sie regelmäßig und insbesondere unmittelbar vor Abgabe ihres Teilnahmeantrags sowie vor Ablauf der Teilnahmefrist prüfen, ob seitens der Vergabestelle zusätzliche Informationen oder Unterlagen zur Verfügung gestellt wurden, welche für die Abgabe des Teilnahmeantrags zu beachten sind.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

vgv -

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 2

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Los 1 - ServiceNow (SN): Leistungen im Bereich IT-Systemintegration, Architekturberatung sowie Weiterentwicklung und Betriebsunterstützung unserer ServiceNow Plattform
Opis: Los 1 - ServiceNow: Beratungs-, Implementierungs- und Unterstützungsleistungen für die (Weiter)Entwicklung und den Betrieb der ServiceNow Plattform: - Strategische IT-Beratung und Unterstützung bei der Weiterentwicklung der bank-internen ServiceNow Plattform. - Technische Beratung und Architektur-Beratung im ServiceNow Umfeld - Leistungen zur Implementierung, Integration und Konfiguration der ServiceNow Plattform allgemein (modulübergreifend) inkl. Schnittstellenthematiken - Optimierung einzelner ServiceNow Module wie z.B. Source2Pay, CMDB, ITSM. - Projektmanagement und Qualitätssicherung zur Sicherstellung einer termingerechten und regelkonformen Umsetzung der Leistungen. - Übergreifendes Service-Delivery-Management des Dienstleisters: Bereitstellung eines Service Managers als zentraler Ansprechpartner (SPOC), der alle Service-Prozesse koordiniert und im Hintergrund reibungslose Abläufe sicherstellt. - Know-how-Transfer: Sicherstellen, dass alle Prozesse, Rollen und Dokumentationen nachvollziehbar sind und eine eigenständige Weiterarbeit möglich ist. - Schulungen: Praxisorientierte Trainings zu ServiceNow Prozessen und begleitenden Tools mit entsprechenden Unterlagen. Es ist beabsichtigt, die Rahmenvereinbarungen für Los 1 mit vier bis sechs Vertragspartnern zu schließen.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Karlsruhe

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Krajina: Nemecko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 4 Roky

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

Doplňujúce informácie: Höchstzahl der Teilnehmer: Es ist beabsichtigt, die

Rahmenvereinbarungen für Los 1 mit vier bis sechs Vertragspartnern zu schließen.

Klarstellender Hinweis der Vergabestelle: Die unter Ziff. 5.1.15 "Techniken" unter

"Rahmenvereinbarung" angegebene Höchstzahl der teilnehmenden Unternehmen mit 0

erfolgte plattformbedingt. Maßgeblich ist der vorstehende Anzahl der Teilnehmenden je Los.

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Eigenerklärung über den Jahresumsatz in den vergangenen drei abgeschlossenen Jahren (2023, 2024, 2025) einschließlich des Umsatzes mit vergleichbaren Leistungen für die Lose 1 und 2. Der Auftraggeber behält sich vor, die Vorlage einer Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen zu verlangen.

Kritérium: Poistenie profesijného rizika

Popis výberového kritéria: Eigenerklärung über das Bestehen einer

Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden oder Eigenerklärung, im Auftragsfalle einen entsprechenden Versicherungsvertrag zu schließen. Ich / Wir erklären, dass eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden besteht bzw. dass wir eine solche Versicherung im Auftragsfalle abschließen werden. Hinweise der Vergabestelle: Die geforderte Eigenerklärung zur Berufshaftpflichtversicherung ist von Bergwerksgemeinschaften nur einmal vorzulegen. Mit dem Teilnahmeantrag ist neben dieser Eigenerklärung noch keine Erklärung einer Versicherungsgesellschaft vorzulegen.

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen Los 1: - Vorlage von mind. drei Referenzen über die Erbringung von Beratungs- und Implementierungsleistungen einer Service-Now-Plattform, davon mindestens zwei im regulierten Umfeld von Banken oder Versicherungen, aus den vergangenen drei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2023 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 250 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Los 2: - Vorlage von mind. zwei Referenzen über die Erbringung von Beratungsleistungen im Bereich Künstliche Intelligenz (z. B. Machine Learning, GenAI, NLP, KI-gestützte Prozessautomatisierung), davon mindestens eine im regulierten Umfeld (Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltung oder andere KRITIS Unternehmen), aus den vergangenen zwei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2024 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 70 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Hinweis: Die geforderten Mindestreferenzen sind von Bewerbungsgemeinschaften insgesamt nur einmal vorzulegen. Die Erklärungen über das Referenzprojekt muss folgende Angaben enthalten: - Projektbezeichnung, - Auftraggeber mit Ansprechpartner und Telefonnummer Hinweis der Vergabestelle: Sofern aus Geheimhaltungsgründen die geforderten Angaben durch die Bieter nicht angegeben werden dürfen, können ausnahmsweise auch anonymisierte Referenzen hinsichtlich des Auftraggebers eingereicht werden. Es muss allerdings im Hinblick auf die Auswahlkriterien erkennbar sein, um welche Art von Auftraggeber es sich handelt. Zur Überprüfung der Referenzen durch die Vergabestelle sind die geforderten Angaben nach Aufforderung mitzuteilen (ggf. nach Rücksprache unter Zeichnung eines NDAs), - Angaben zum Auftraggeber (Einordnung), - Beschreibung zur Leistungserbringung / Projektbeschreibung, - Angaben zu abgedeckten Themenfeldern, - Leistungszeitraum, - Leistungsumfang (Anzahl der erbrachten Personentage), - ggf. weitere Beschreibung inkl. Bildern (fakultativ). Die Vorlage von mehr als drei Referenzen bei Los 1 und zwei Referenzen bei Los 2 ist nicht gewünscht.

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 1: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 1 - ServiceNow: Es können je Mindestreferenz maximal 11 Punkte (insgesamt maximal 33 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte Sonstige

Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "allgemeine Themenfelder" (max. 3 Punkte) Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Strategische IT-Beratung (inkl. kommerziellen und organisatorischen Themen) 1 Punkt - Architektur-Beratung 1 Punkt - KnowHow-Transfer und Schulungen 1 Punkt Kriterium "spezifische Umsetzungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder angekreuzt, so können hierdurch jedoch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgende spezifischen Themen (jeweils ein Themenfeld): - Vollumfängliche Umsetzung folgender interner Kundenprozesse: Incident Management / Service Request Management inklusive User Help Desk sowie ggf. Self-Service-Portal inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Problem Management / Change Management / Re-lease & Deployment Management inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Beschaffungsprozesses in ServiceNow inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Human Resource Managements inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Asset Management / Lizenz Management / Supplier Management - Vollumfängliche Umsetzung (operative) Security Prozesse wie Security Incident Management und Schwachstellenmanagement - Vollumfängliche Umsetzung Risk Management Kriterium "Betriebsunterstützungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch jedoch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgen-de Betriebsunterstützungsthemen (jeweils ein Themenfeld): - Releasemanagement: Unterstützung bei der Durchführung und Weiterentwicklung plattformweiter Upgrades und Releases - Technisches Plattform-Monitoring & Stabilitätsmanagement: Kontinuierliche Überwachung der ServiceNow-Instanz (Performance, Integrationen, Fehlersituationen) sowie proaktive Maßnahmen zur Sicherstellung von Stabilität und Verfügbarkeit - Betriebsunterstützung & Incident-/Problem-Analyse: Analyse und Behebung platt-formspezifischer Incidents, Root-Cause-Analysen sowie operative Unterstützung bei Störungen im Plattformbetrieb - Qualitätssicherung & Governance: Sicherstellung einer nachhaltigen und regelkonformen Weiterentwicklung durch Coding-Guidelines, Review-Prozesse, Dokumentation und Technical-Debt-Management - Unterstützung im Plattform-Lifecycle-Management: Planung, Steuerung und Optimierung des Einsatzes von Modulen, Integrationen und technischen Komponenten der ServiceNow-Plattform Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu
Váha (body, presne): 33,00

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 2: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt

werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 2 - KI-Modelle: Es können je Mindestreferenz maximal 7 Punkte (insgesamt maximal 14 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Leistungsumfang" (max. 2 Punkte) mehr als 200 erbrachte Personentage 2 Punkte mindestens 100 bis 200 erbrachte Personentage 1 Punkt unter 100 erbrachte Personentage 0 Punkte Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte sonstige Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "Themenfelder" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Leistungen im Bereich KI-Modelle erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Umfängliche Implementierung von KI-Lösungen - Implementierung eines Chatbots - KI-Modellentwicklung (klassisch /GenAI) - Training von prozessspezifischen Modellen - Begleitung und Überwachung von KI-Modellen Post-Go-Live Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Váha (body, presne): 14,00

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 7

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 10

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Preis

Opis: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Konzept zur Herangehensweise

Opis: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Personalkonzept

Opis: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Schulungskonzept Mitarbeitende

Opis: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Fachliche Abdeckung des Leistungsumfangs

Opis: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 30/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z/documents>

Ad hoc komunikačný kanál:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu niektoré chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: Die Vergabestelle behält sich vor, von den Bewerbern die Nachreichung, Vervollständigung und/oder Korrektur von Unterlagen im Rahmen des vergaberechtlich Zulässigen zu verlangen. Werden Unterlagen nicht fristgemäß nachgereicht, vervollständigt oder korrigiert, wird der Teilnahmeantrag ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Nachforderung besteht nicht.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Für Bewerbergemeinschaften gilt: Es gibt keine Vorgabe hinsichtlich der Rechtsform. Erforderlich ist die Einreichung einer von allen Mitgliedern der Bewerbergemeinschaft unterzeichneten Erklärung folgenden Inhalts: (1) plausible Darstellung der Aufgabenteilung innerhalb der Bewerbergemeinschaft, (2) Benennung des bevollmächtigten Vertreters der Bewerbergemeinschaft, (3) Erklärung, dass dieser Vertreter die Mitglieder der Bewerbergemeinschaft während des gesamten Verfahrens rechtsverbindlich vertritt, (4) Erklärung, dass der bevollmächtigte Vertreter berechtigt ist, mit uneingeschränkter Wirkung für jedes Mitglied Zahlungen anzunehmen, (5) Erklärung, dass alle Mitglieder der Bewerbergemeinschaft im Vergabeverfahren sowie im Auftragsfall gesamtschuldnerisch haften.

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 0

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Informácie o lehotách na preskúmanie: Es gelten die Bestimmungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Hinsichtlich der Einleitung von Nachprüfungsverfahren wird auf § 160 GWB verwiesen. Dieser lautet: (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Hinsichtlich der Information nicht berücksichtigter Bieter und Bewerber gelten die §§ 134, 135 GWB. Insbesondere gilt: Bieter deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Das gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden; bei Übermittlung per Telefax oder auf elektronischem Wege beträgt diese Frist 10 Kalendertage.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Los 2 - Künstliche Intelligenz (KI): Data Engineering, Entwicklungsleistungen im Bereich KI-Services / KI-Systeme, Integration in die bestehende IT-Landschaft sowie Training von prozessspezifischen Modellen

Opis: Los 2 - Künstliche Intelligenz (KI): Leistungen im Bereich Data Engineering, Entwicklungsleistungen im Bereich KI-Services / KI-Systeme, Integration in die bestehende IT-Landschaft sowie Training von prozessspezifischen Modellen: - Strategische IT-Beratung und Unterstützung bei der Weiterentwicklung des Einsatzes von KI-Produkten. - Implementierung, Integration und Konfiguration von KI-Produkten der L-Bank. - Dienstleistungen im Umfeld von KI-Systemen wie z. B. Data Engineering, Training von prozessspezifischen Modellen, Integration in die Systemlandschaft der Bank, Begleitung und Überwachung von KI-Modellen Post-Go-Live. Hinweis: Es werden hierbei keine Dienstleistungen unter Einbezug von KI-Modellen von Dienstleistern ausgeschrieben. - Projektmanagement und Qualitätssicherung zur Sicherstellung einer termingerechten und regelkonformen Umsetzung der Leistungen. - Know-how-Transfer: Sicherstellen, dass alle Prozesse, Rollen und Dokumentationen nachvollziehbar sind und eigenständige Weiterarbeit möglich ist. - Schulungen: Praxisorientierte Trainings zu den eingesetzten KI-Produkten mit entsprechenden Unterlagen. Es ist beabsichtigt, die Rahmenvereinbarungen für Los 2 mit drei bis fünf Vertragspartnern zu schließen.

Interný identifikátor: 2

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Karlsruhe

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Krajina: Nemecko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 4 Roky

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): nie

Doplňujúce informácie: Höchstzahl der Teilnehmer: Es ist beabsichtigt, die Rahmenvereinbarungen für Los 2 mit drei bis fünf Vertragspartnern zu schließen.

Klarstellender Hinweis der Vergabestelle: Die unter Ziff. 5.1.15 "Techniken" unter

"Rahmenvereinbarung" angegebene Höchstzahl der teilnehmenden Unternehmen mit 0 erfolgte plattformbedingt. Maßgeblich ist der vorstehende Anzahl der Teilnehmenden je Los.

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Eigenerklärung über den Jahresumsatz in den vergangenen drei abgeschlossenen Jahren (2023, 2024, 2025) einschließlich des Umsatzes mit vergleichbaren Leistungen für die Lose 1 und 2. Der Auftraggeber behält sich vor, die Vorlage einer Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen zu verlangen.

Kritérium: Poistenie profesijného rizika

Popis výberového kritéria: Eigenerklärung über das Bestehen einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden oder Eigenerklärung, im Auftragsfalle einen entsprechenden Versicherungsvertrag zu schließen. Ich / Wir erklären, dass eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von mind. 1 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden sowie Vermögensschäden besteht bzw. dass wir eine solche Versicherung im Auftragsfalle abschließen werden. Hinweise der Vergabestelle: Die geforderte Eigenerklärung zur Berufshaftpflichtversicherung ist von Bewerbergemeinschaften nur einmal vorzulegen. Mit dem Teilnahmeantrag ist neben dieser Eigenerklärung noch keine Erklärung einer Versicherungsgesellschaft vorzulegen.

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Nachweis von Referenzen über vergleichbare Leistungen Los 1: - Vorlage von mind. drei Referenzen über die Erbringung von Beratungs- und Implementierungsleistungen einer Service-Now-Plattform, davon mindestens zwei im regulierten Umfeld von Banken oder Versicherungen, aus den vergangenen drei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2023 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 250 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Los 2: - Vorlage von mind. zwei Referenzen über die Erbringung von Beratungsleistungen im Bereich Künstliche Intelligenz (z. B. Machine Learning, GenAI, NLP, KI-gestützte Prozessautomatisierung), davon mindestens eine im regulierten Umfeld (Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltung oder andere KRITIS Unternehmen), aus den vergangenen zwei Jahren (d.h. das Ende der Leistungserbringung darf nicht vor dem 01.01.2024 erfolgt sein) im Umfang von jeweils mind. 70 erbrachten Personentagen (d.h. dieser Leistungsumfang muss bereits bis zum Ablauf der Teilnahmefrist abgeschlossen sein). Hinweis: Die geforderten Mindestreferenzen sind von Bewerbergemeinschaften insgesamt nur einmal vorzulegen. Die Erklärungen über das Referenzprojekt muss folgende Angaben enthalten: - Projektbezeichnung, - Auftraggeber mit Ansprechpartner und Telefonnummer Hinweis der Vergabestelle: Sofern aus Geheimhaltungsgründen die geforderten Angaben durch die Bieter nicht angegeben werden dürfen, können ausnahmsweise auch anonymisierte Referenzen hinsichtlich des Auftraggebers eingereicht werden. Es muss allerdings im Hinblick auf die Auswahlkriterien erkennbar sein, um welche Art von Auftraggeber es sich handelt. Zur Überprüfung der Referenzen durch die Vergabestelle sind die geforderten Angaben nach Aufforderung mitzuteilen (ggf. nach Rücksprache unter Zeichnung eines NDAs), - Angaben zum Auftraggeber (Einordnung), - Beschreibung zur Leistungserbringung / Projektbeschreibung, -

Angaben zu abgedeckten Themenfeldern, - Leistungszeitraum, - Leistungsumfang (Anzahl der erbrachten Personentage), - ggf. weitere Beschreibung inkl. Bildern (fakultativ). Die Vorlage von mehr als drei Referenzen bei Los 1 und zwei Referenzen bei Los 2 ist nicht gewünscht.

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 1: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 1 - ServiceNow: Es können je Mindestreferenz maximal 11 Punkte (insgesamt maximal 33 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte Sonstige Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "allgemeine Themenfelder" (max. 3 Punkte) Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Strategische IT-Beratung (inkl. kommerziellen und organisatorischen Themen) 1 Punkt - Architektur-Beratung 1 Punkt - KnowHow-Transfer und Schulungen 1 Punkt Kriterium "spezifische Umsetzungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder angekreuzt, so können hierdurch jedoch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgende spezifischen Themen (jeweils ein Themenfeld): - Vollumfängliche Umsetzung folgender interner Kundenprozesse: Incident Management / Service Request Management inklusive User Help Desk sowie ggf. Self-Service-Portal inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Problem Management / Change Management / Re-lease & Deployment Management inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Beschaffungsprozesses in ServiceNow inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung eines Human Resource Managements inklusive der Anbindung an Drittsysteme - Vollumfängliche Umsetzung Asset Management / Lizenz Management / Supplier Management - Vollumfängliche Umsetzung (operative) Security Prozesse wie Security Incident Management und Schwachstellenmanagement - Vollumfängliche Umsetzung Risk Management Kriterium "Betriebsunterstützungsthemen" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch jedoch auch maximal 3

Punkte erreicht werden. Die Beratungs- und Implementierungsleistungen im ServiceNow-Umfeld umfasste folgende Betriebsunterstützungsthemen (jeweils ein Themenfeld): -
Releasemanagement: Unterstützung bei der Durchführung und Weiterentwicklung plattformweiter Upgrades und Releases - Technisches Plattform-Monitoring & Stabilitätsmanagement: Kontinuierliche Überwachung der ServiceNow-Instanz (Performance, Integrationen, Fehlersituationen) sowie proaktive Maßnahmen zur Sicherstellung von Stabilität und Verfügbarkeit - Betriebsunterstützung & Incident-/Problem-Analyse: Analyse und Behebung plattformspezifischer Incidents, Root-Cause-Analysen sowie operative Unterstützung bei Störungen im Plattformbetrieb - Qualitätssicherung & Governance: Sicherstellung einer nachhaltigen und regelkonformen Weiterentwicklung durch Coding-Guidelines, Review-Prozesse, Dokumentation und Technical-Debt-Management - Unterstützung im Plattform-Lifecycle-Management: Planung, Steuerung und Optimierung des Einsatzes von Modulen, Integrationen und technischen Komponenten der ServiceNow-Plattform Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu
Váha (body, presne): 33,00

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Fortsetzung Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen: Auswahl der Bewerber für Los 2: Die Bewertung der Teilnahmeanträge und somit die Auswahl der Bewerber, die je Los zur Abgabe eines ersten Angebots aufgefordert werden, erfolgt in einem dreistufigen Verfahren. Stufe 1: Zunächst wird geprüft, ob die Teilnahmeanträge den formalen Anforderungen genügen. Unvollständige Teilnahmeanträge, die trotz ggf. erfolgter Nachforderung von Unterlagen weiterhin unvollständig bleiben, können nicht berücksichtigt werden. Stufe 2: Anschließend wird beurteilt, ob der Bewerber nach den vorgelegten Angaben und Nachweisen grundsätzlich geeignet erscheint, die verfahrensgegenständlichen Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen. Stufe 3: Schließlich wird für den Fall, dass je Los mehr als sieben grundsätzlich geeignete Unternehmen sich beworben haben, unter den Bewerbern anhand der Mindestreferenzen je Los (d.h. für Los 1 anhand der drei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung sowie für Los 2 anhand der zwei Mindestreferenzen gem. EU-Bekanntmachung) beurteilt, wer unter den als grundsätzlich geeignet eingestuften Bewerbern im Vergleich zu den Mitbewerbern mit Blick auf die zu erbringende Leistung besonders geeignet erscheint und daher am weiteren Verfahren beteiligt werden soll. Um eine objektive Vergleichbarkeit und Bewertung der Bewerber zu gewährleisten, müssen die Referenzen zwingend gemäß der im Anhang befindlichen Vorlage (s. Anlage 1 "Teilnahmeformular") eingereicht werden. Die Referenzen werden wie folgt bewertet: Los 2 - KI-Modelle: Es können je Mindestreferenz maximal 7 Punkte (insgesamt maximal 14 Punkte) erzielt werden: Kriterium "Leistungsumfang" (max. 2 Punkte) mehr als 200 erbrachte Personentage 2 Punkte mindestens 100 bis 200 erbrachte Personentage 1 Punkt unter 100 erbrachte Personentage 0 Punkte Kriterium "Bankenumfeld" (maximal 2 Punkte) Bank mit Sonder-, Förder- und sonstigen zentralen Unterstützungsaufgaben* 2 Punkte sonstige Kreditbanken 1 Punkt sonstiger Auftraggeber 0 Punkte *) gemäß Verzeichnis der Banken (MFIs) in Deutschland nach Bankengruppen der deutschen Bundesbank (Statistik der Banken und sonstigen Finanzinstitute - Richtlinien, Juli 2025 - Kapitel: Verzeichnisse). Kriterium "Themenfelder" (max. 3 Punkte) In diesem Kriterium kann je Themenfeld ein Punkt erreicht werden, jedoch insgesamt maximal 3 Punkte. Werden mehr als drei Themenfelder umfasst, so können hierdurch auch maximal 3 Punkte erreicht werden. Die Leistungen im Bereich KI-Modelle erfolgte zu folgenden Themenfeldern: - Umfängliche Implementierung von

KI-Lösungen - Implementierung eines Chatbots - KI-Modellentwicklung (klassisch /GenAI) - Training von prozessspezifischen Modellen - Begleitung und Überwachung von KI-Modellen Post-Go-Live Für den Fall, dass nach der vorstehend beschriebenen Vorgehensweise durch Punktegleichstand die vorgesehene Anzahl der zur Angebotsabgabe aufzufordernden Bieter überschritten wird, entscheidet das Los.

Kritériá sa použijú na výber záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu

Váha (body, presne): 14,00

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 7

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 10

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Preis

Opis: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Konzept zur Herangehensweise

Opis: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Personalkonzept

Opis: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Schulungskonzept Mitarbeitende

Opis: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Fachliche Abdeckung des Leistungsumfangs

Opis: Nähere Informationen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: nemčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 30/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z/documents>

Ad hoc komunikačný kanál:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YMZMF4Z>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: nemčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Informácie, ktoré možno doplniť po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk:

Podľa uváženia kupujúceho sa môžu niektoré chýbajúce dokumenty týkajúce sa uchádzača predložiť neskôr.

Doplňujúce informácie: Die Vergabestelle behält sich vor, von den Bewerbern die Nachreichung, Vervollständigung und/oder Korrektur von Unterlagen im Rahmen des vergaberechtlich Zulässigen zu verlangen. Werden Unterlagen nicht fristgemäß nachgereicht, vervollständigt oder korrigiert, wird der Teilnahmeantrag ausgeschlossen. Ein Anspruch auf Nachforderung besteht nicht.

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Für Bewerbungsgemeinschaften gilt: Es gibt keine

Vorgabe hinsichtlich der Rechtsform. Erforderlich ist die Einreichung einer von allen

Mitgliedern der Bewerbungsgemeinschaft unterzeichneten Erklärung folgenden Inhalts: (1)

plausible Darstellung der Aufgabenteilung innerhalb der Bewerbungsgemeinschaft, (2)

Benennung des bevollmächtigten Vertreters der Bewerbungsgemeinschaft, (3) Erklärung, dass

dieser Vertreter die Mitglieder der Bewerbungsgemeinschaft während des gesamten Verfahrens

rechtsverbindlich vertritt, (4) Erklärung, dass der bevollmächtigte Vertreter berechtigt ist, mit

uneingeschränkter Wirkung für jedes Mitglied Zahlungen anzunehmen, (5) Erklärung, dass

alle Mitglieder der Bewerbungsgemeinschaft im Vergabeverfahren sowie im Auftragsfall

gesamtschuldnerisch haften.

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, s opätovným vyhlásením súťaže

Maximálny počet účastníkov: 0

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Vergabekammer Baden-Württemberg beim

Regierungspräsidium Karlsruhe

Informácie o lehotách na preskúmanie: Es gelten die Bestimmungen des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Hinsichtlich der Einleitung von Nachprüfungsverfahren wird auf § 160 GWB verwiesen. Dieser lautet: (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Hinsichtlich der Information nicht berücksichtigter Bieter und Bewerber gelten die §§ 134, 135 GWB. Insbesondere gilt: Bieter deren Angebote für den Zuschlag nicht berücksichtigt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Das gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch den Auftraggeber geschlossen werden; bei Übermittlung per Telefax oder auf elektronischem Wege beträgt diese Frist 10 Kalendertage.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Landeskreditbank Baden-Württemberg - Förderbank - (L-Bank)

Registračné číslo: 08-A2711-68

Poštová adresa: Schlossplatz 12

Mesto: Karlsruhe

PSČ: 76131

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Krajina: Nemecko

E-mail: l-bank-snow@menoldbezler.de

Telefón: +49 71186040659

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Menold Bezler Rechtsanwälte Steuerberater Wirtschaftsprüfer Partnerschaft mbB

Registračné číslo: DE232 078 089

Poštová adresa: Stresemannstr. 79

Mesto: Stuttgart

PSČ: 70191

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)

Krajina: Nemecko

Kontaktné miesto: Dr. Alexander Dörr / Melanie Hantschel

E-mail: l-bank-snow@menoldbezler.de

Telefón: +4971186040659

Internetová adresa: <http://www.menoldbezler.de>

Roly tejto organizácie:

Poskytovateľ obstarávacích služieb

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registračné číslo: 08-A9866-40

Poštová adresa: Kapellenstraße 17

Mesto: Karlsruhe

PSČ: 76131

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Krajina: Nemecko

E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telefón: +49721926-8730

Fax: +49 721926-3985

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0004

Úradný názov: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registračné číslo: 0204:994-DOEVD-83

Mesto: Bonn

PSČ: 53119

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Krajina: Nemecko

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefón: +49228996100

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 7601b1bf-767d-4a2a-978b-a5722b27cd33 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 09/04/2026 13:59:29 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: nemčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 244028-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 70/2026

Dátum uverejnenia: 10/04/2026