

253639-2026 - Súťaž

Španielsko – Poradenstvo pre audit počítačov a hardvérové poradenstvo – Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

OJ S 72/2026 14/04/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim - Oznámenie o zmene Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Opis: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Identifikátor postupu: 61ebcbcc-5c93-4435-93b8-e282fbab5030

Interný identifikátor: SER/2025/0000169318

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72150000 Poradenstvo pre audit počítačov a hardvérové poradenstvo

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): El Hierro (ES703)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Gomera (ES706)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Palma (ES707)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Lanzarote (ES708)

Krajina: Španielsko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 954 886,50 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Platobná neschopnosť: De conformidad con el artículo 71 LCSP no podrán incurrir en las prohibiciones de contratar.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Opis: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la

división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Interný identifikátor: SER/2025/0000169318

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72150000 Poradenstvo pre audit počítačov a hardvérové poradenstvo

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): El Hierro (ES703)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Gomera (ES706)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): La Palma (ES707)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Lanzarote (ES708)

Krajina: Španielsko

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Tenerife (ES709)

Krajina: Španielsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 1 Rok

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Referencie na špecifikované služby
Popis výberového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: B.1.- Experiencia del equipo de trabajo en servidores autogestionados corporativos (mín. 1 año).

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 20

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: B.2.- Experiencia adicional del/de la Director/a de Proyectos (mín. 24 meses)..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: B.3.- Plan de formación, indicando horas formativas adicionales de carácter técnico a las 20 horas por año previstas en la ejecuci.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 5

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: B.4.- Precio.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 35

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: A.1. Memoria técnica..

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 30

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: španielčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 2 Mesiace

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 30/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: Sede de la SGT de la CTE en Las Palmas de GC

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informácie o lehotách na preskúmanie: hasta 2026-04-04+02:00

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Consejería de Turismo y Empleo

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Registračné číslo: 21608840204644

Registračné číslo: S3511001D

Mesto: Las Palmas de Gran Canaria

PSC: 35071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

Kontaktné miesto: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefón: 928455770

Internetová adresa: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Profil kupujúceho: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkna2nXQ%3D%3D>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Consejería de Turismo y Empleo

Mesto: Las Palmas de Gran Canaria

PSC: 35071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Madrid (ES300)

Krajina: Španielsko

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Internetová adresa: <https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

Ostatné kontaktné miesta:

Úradný názov: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Mesto: Las Palmas de Gran Canaria

PSC: 35071

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Krajina: Španielsko

Fax: +34 928455770

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

4aabafce-3509-47f3-a49f-1adf5b47b23c-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: PROCEDURE

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 07c966a6-a299-458a-84f4-5df024e34ce1 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 10/04/2026 15:38:56 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: španielčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 253639-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 72/2026

Dátum uverejnenia: 14/04/2026