

256766-2026 - Súťaž

Švédsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – UPP Effektivare underhållsplanering, upphandling

OJ S 73/2026 15/04/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Trafikkontoret

E-mail: mats.igemo@stockholm.se

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: UPP Effektivare underhållsplanering, upphandling

Opis: Upphandlingen omfattar: Införande och drift av IT-stöd för: o handläggning av markupplåtelse. o ansökan och handläggning av schakttillstånd. o ansökan och handläggning av trafikanordningsplaner på allmän platsmark. o handläggning och fältinspektion av tillsynsärenden. Licensiering av systemstödet för specificerat antal av Trafikkontorets handläggare, för övriga systemanvändare inom staden och för obegränsad antal externa intressenter (tillståndssökande). Inom ramen för införandet ska Leverantören ansvara för: - projektledning. - migrering av information från två befintliga systemstöd (markupplåtelse respektive schakttillstånd och trafikanordningsplaner). - installation och konfigurerings av teknisk systemmiljö (SaaS-lösning). - uppsättning av specificerade integrationer till Trafikkontorets systemstöd, såsom bl.a. ekonomisystem och geodatatjänster. - konfigurerings och övrig anpassning av systemstödet för stödjande av trafikkontorets verksamhetsprocesser inom tjänsteområdet. - verifiering av informationssäkerhetskrav och övrigt stöd i acceptanstester. - grundutbildning av användare och systemadministratörer. - driftsättning och överlämning till förvaltningsorganisation. Under drift och förvaltningsskedet ska Leverantören ansvara för: - drift och underhåll i enlighet med SLA, specificerade informationssäkerhetskrav och övriga icke-funktionella krav. - rapportering och deltagande i förvaltningssamverkan i enlighet med samverkanshandboken. - löpande anpassning av systemstödet utifrån förändrade omvärlds- och lagkrav. - övrig vidareutveckling, integrationer eller anpassning av systemstödet efter överenskommelse med Beställaren. Systemstödet omfattar gränssnitt för Beställarens personal kring handläggning av ärenden inklusive viss rapportgenerering, för externa målgrupper för tillståndsansökan, och för systemkonfiguration. För mer detaljer, se övriga underlag i förfrågan.

Identifikátor postupu: 67d55b58-5d47-4fcd-ab2a-daa0082e3a18

Interný identifikátor: T2025-01039

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72222300 Služby informačných technológií, 72267100 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 0,00 SEK

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: UPP Effektivare underhållsplanering, upphandling

Opis: Beställaren avser att upphandla ett nytt IT stöd omfattande tillgångsförvaltning, underhållsplanering och beslutstöd, som både konsoliderar och kompletterar befintliga system. Syftet är att säkerställa en effektiv, enhetlig och samordnad underhållsplanering samt en långsiktigt hållbar förvaltning, underhåll och utveckling av stadens offentliga rum. Det nya IT stödet kommer att utgöra en central komponent i Beställarens arbete med att planera, prioritera och genomföra underhållsåtgärder. Det kommer att ersätta eller komplettera befintliga systemstöd där dagens funktionalitet inte är tillräcklig. En central del av det nya IT-stödet är förmågan att visualisera geometrisk och geografisk information inklusive linje-, punkt- och ytbaserade anläggnings- och underhållsgeometrier, Systemet ska tillhandahålla kartbaserad visualisering av anläggningar och åtgärder samt ge stöd för geografiskt baserad analys och samordning mellan sakområden. Beställaren är i behov av en modern digital lösning med avancerad funktionalitet, där det nya IT-stödet kontinuerligt vidareutvecklas för att möta förändrade verksamhetsbehov och teknikutveckling (tex AI#baserad analys, automatisering och andra innovativa tekniska förmågor). Beställaren söker ett system där standardfunktionalitet och konfigurationsmöjligheter till största delen kan tillgodose verksamhetens behov, vilket minimerar behovet av kundanpassningar. I de fall vidareutveckling eller kundanpassning krävs ska dessa lösningar vara kompatibla med framtida systemuppgraderingar och inte utgöra hinder för implementering av nya versioner. Upphandlingen avser både ett nytt IT-stöd (hädanefter kallat "Systemet") och de tjänster som krävs för att säkerställa ett fullvärdigt införande, effektiv användning och långsiktig förvaltning. Dvs leverantören ska kunna bidra med både teknisk expertis och kvalificerad rådgivning. Systemet ska kunna integreras i Beställarens befintliga IT miljö och ska vara flexibelt och kunna anpassas till verksamhetens fortsatta utveckling. Upphandlingen omfattar följande delar: • licenser/nyttjanderätt till Systemet och eventuella kundanpassningar. • projektimplementering: Tjänster som täcker installation, konfiguration och eventuella kundanpassningar av systemet enligt Beställarens krav, inklusive projektledning och testning. •

integration: Tjänster för att skapa sömlös kommunikation mellan det nya systemet och Beställarens systemlandskap tex ISYRoad, samt stadens gemensamma lösningar, tex för inloggning och identifiering tex ID-portalen. • migration: Tjänster för överföring av data från befintliga system till systemet, främst anläggningsinformation från anläggningssystem som konsolideras/pensioneras. • utbildning: Tjänster för utbildning och kompetensöverföring till medarbetare, med praktiska workshops, dokumentation och e-lärande för effektiv användning av systemet. • förvaltning och teknisk support: Tjänster som löpande stöd att hantera tekniska problem, systemuppdateringar, regelbundna inspektioner och uppföljningar för att säkerställa kontinuerlig funktionalitet och säkerhet, så att systemet fungerar optimalt över tid. • konsultation: Tjänster som rådgivning, optimering, analys och förbättringsförslag för att maximera nyttan av systemet. • samverkan med Stockholms stads driftpartner under både införande och förvaltning. • eventuell utveckling av kundanpassningar. Beställaren förväntar sig ett behov av följande licenser/nyttjanderätter för Systemet: • 15 - 20 superusers /administratörer med fulla behörigheter. • 300 Trafikkontoret användare med läs- och skrivrättigheter. • 300 externa användare (entreprenörer) med begränsade läs- och skrivrättigheter. Uppskattningen är att det hanteras ca 250 000 åtgärder per år. Införandeplanering: Målsättning är att införande av det nya Systemet påbörjas 2027. Behovet kommer detaljeras i upphandlingens Steg 2 Anbudsfas. Interný identifikátor: UPP Effektivare underhållsplanering, upphandling

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72222300 Služby informačných technológií, 72267100 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 04/01/2027

Dátum konca trvania: 03/01/2031

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 0,00 SEK

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Obmedzenie environmentálnych vplyvov

Opis: Krav på certifiering ISO14001 eller motsvarande

Cieľ strategického verejného obstarávania: Splnenie sociálnych cieľov

Opis: Krav på kollektivavtal eller motsvarande samt antidiskrimineringsklausul och dialogkrav

Prístup zameraný na znižovanie environmentálnych vplyvov: Iné

Podporovaný sociálny cieľ: Pracovné príležitosti pre dlhodobo nezamestnané osoby, znevýhodnené osoby a/alebo osoby so zdravotným postihnutím, Iné, Spravodlivé pracovné podmienky

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60716>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60716>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: švédčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 14/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informácie o lehotách na preskúmanie: Se upphandlingsdokumenten

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

Trafikkontoret

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Trafikkontoret
Registračné číslo: 212000-0142
Poštová adresa: Box 8311
Mesto: Stockholm
PSČ: 104 20
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)
Krajina: Švédsko
Kontaktné miesto: Mats Igemo
E-mail: mats.igemo@stockholm.se
Telefón: +46761228765
Roly tejto organizácie:
Kupujúci
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Förvaltningsrätten i Stockholm
Registračné číslo: 202100-2742
Poštová adresa: Tegeluddsvägen 1
Mesto: Stockholm
PSČ: 11541
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)
Krajina: Švédsko
E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Telefón: +46 856168000
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúvanie
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 8baa2be4-821c-4037-99fe-84ca6bc8c580 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 13/04/2026 14:24:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: švédčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 256766-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 73/2026
Dátum uverejnenia: 15/04/2026