

259975-2026 - Súťaž

Chorvátsko – Mobilné telefónne služby – Usluge mobilne telefonije

OJ S 74/2026 16/04/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: APIS IT d.o.o.

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Usluge mobilne telefonije

Opis: Predmet nabave je usluga mobilne telefonije. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju Prilog 1. Opis predmeta nabave - 1. ispravak, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi, PRILOG 1a - Opis kategorija, PRILOG 1b - Tehnička specifikacija – 1. ispravak, PRILOG 1 c - Izjava o tehničkoj mogućnosti re realizacije i količinama iskazanim u Prilogu 2. Troškovnik.

Identifikátor postupu: 682e213f-3a5c-46f2-87f8-2ce809fb83ef

Interný identifikátor: 06-U-OS-26-VV

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Otvorení postupak

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64212000 Mobilné telefónne služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Doplňujúce informácie: Miesto pružanja usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo područje Republike Hrvatske.

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 320 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Naručitelj mijenja dio Dokumentacije o nabavi, u dijelu Prilog 1.b Tehnička specifikacija, na način da dodatno objašnjava način dokazivanja (crveno označen tekst). Navedeno ne mijenja predmet nabave ni uvjete izrade ponude (temeljem čl. 9. stavka 7 Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi NN 101/2017).

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad, Oznámenie

Účasť v zločineckej organizácii: Sudjelovanie u zločínačkej organizácii

Korupcia: Korupcia

Podvod: Prijevara

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Porušenie povinnosti platiť dane: Plaćanje poreza

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Kršenje obveza u području radnog prava

Konkurz: Stečaj

Platobná neschopnosť: Nesolventnost

Aktíva spravované likvidátorom: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Dohoda s veriteľmi: Nagodba s vjerovnicima

Pozastavené podnikateľské činnosti: Suspendirane poslovne aktivnosti

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Závažné odborné pochybenie: Teški profesionalni propust

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Usluge mobilne telefonije

Opis: Predmet nabave je usluga mobilne telefonije.

Interný identifikátor: 06-U-OS-26-VV

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64212000 Mobilné telefónne služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Doplňujúce informácie: Miesto pružania usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo područje Republike Hrvatske.

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/06/2026

Trvanie: 24 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 320 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím nie sú zahrnuté, keďže zákazka nie je určená na použitie fyzickými osobami

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie, Súťažný podklad

Kritérium: Registrácia v obchodnom registri

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Povolenie alebo členstvo v konkrétnej organizácii potrebné pre služobné zmluvy

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Opatrenia na zabezpečenie kvality

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Certifikáty od nezávislých orgánov o normách zabezpečenia kvality

Popis výberového kritéria: Detaili opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Certifikáty od nezávislých orgánov o systémoch alebo normách environmentálneho manažmentu

Popis výberového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 70

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: • Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Opis: Kao prvi kriterij Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 boda. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim internet pravcima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave. Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno 4 Tier 1 međunarodna upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti, ukupnog kapaciteta od najmanje 600 Gbit/s. Ponude Ponuditelja s brojem Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga manjim od 4 i ukupnog kapaciteta ispod 600 Gbit/s, biti će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Broj baznih stanica u gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji (B)

Opis: „B“ element kriterija KVALITETA PONUDE Naručitelj određuje broj fizičkih baznih stanica. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 boda. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj fizičkih lokacija na kojima pojedini ponuditelj ima instaliran mrežni element koji osigurava pokrivanje i kapacitet mobilnih mreža uključujući sve tipove mrežnih elemenata koji koriste radiofrekvenciju za osiguranje usluge mobilnih komunikacija (macro, micro, indoor, pico, repeater, microrepeater). Ukoliko se na istoj fizičkoj lokaciji nalazi više instaliranih mrežnih elemenata pristupne mobilne mreže, isto se smatra jednom (1) fizičkom lokacijom, odnosno jednom (1) baznom stanicom.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Osiguranje uređaja na van jamstvena oštećenja (UO)

Opis: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 2 boda. U cilju kvalitetnijeg upravljanja mobilnim uređajima, traži se mogućnost jamstva za sve vanjamstvene kvarove, odnosno, oštećenja nastala utjecajem vode ili vlage, mehanička oštećenja, uključujući oštećenja zaslona. Troškovi osiguranja moraju se evidentirati na mjesečnom računu Naručitelja na poslovnom ili privatnom dijelu računa, prema odabiru Naručitelja. Vrijednost ovog kriterija dokazuje se vlastitom ovjerenom Izjavom ponuditelja o osiguranja uređaja uz priložen opis usluge i izvadak iz cjenika.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 2

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Broj VOLTE roaming partnera (V)

Opis: Kao četvrti kriterij Naručitelj određuje broj VOLTE roaming partnera u inozemstvu s kojima Ponuditelj ima sklopljen ugovor. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 8 boda. Naručitelj smatra kako će onaj ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih VOLTE roaming partnera u inozemstvu moći pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske. Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 8 bodova. Manje od 65 VOLTE roaming partnera - 0 bodova Od 65-85 VOLTE roaming partnera - 4 boda 86 i više VOLTE roaming partnera - 8 bodova

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (body, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 8

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://eojn.hr/tender-eo/79118>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://eojn.hr/tender-eo/79118>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: chorvátčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Opis finančne zábezpeky: U ponudi je Ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 9.600,00 EUR ili • Polaganja depozita na žiro račun Naručitelja br.: HR2023900011100825448 kod Hrvatske poštanske banke d.d. u iznosu od 9.600,00 EUR. U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude, kako je to navedeno ovom Dokumentacijom o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima. U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati

jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: • Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120/2016,114/2022), • Neprihvatanja ispravka računske greške, • Odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma ili ugovora o javnoj nabavi temeljem Okvirnog sporazuma • Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza budući da Okvirni sporazum ne obvezuje na izvršenje Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 9.600,00 EUR ili da dva ili više članova Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 9.600,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu

Lehota na prijímanie ponúk: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 90 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Miesto: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10000 Zagreb.

Doplňujúce informácie: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici Naručitelja, ovlašteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlašteni predstavnici Naručitelja i ovlašteni predstavnici Ponuditelja. Ovlašteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu Z) predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG Z. OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obrasci-za-don/556>

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: 1. Ostale odredbe o plaćanju Uz svaki račun potrebno je priložiti Zapisnik o urednoj izvršenoj usluzi u kojem trebaju biti navedene sve određene aktivnosti, potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja (gospodarskog subjekta), koji su navedeni u Ugovoru o javnoj nabavi ili njihovih zamjenika. Naručitelj je obavezan dostavljeni Zapisnik potpisati bez odgode, a najkasnije 5 dana od dana primitka Zapisnika ili u navedenom roku dostaviti pisane primjedbe na Zapisnik. Uz račun potrebno je priložiti i specifikaciju isporučenih usluga potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja, koji su navedeni u Ugovoru ili njihovih zamjenika. Raćuni dostavljeni bez navedenog zapisnika neće biti plaćeni i bit će vraćeni u zakonskom roku. Ponuditelj je obavezan moguće troškove izrade i dostave računa, obavijesti i/ili druge dokumentacije, uključiti u jedinićne cijene ili pojedinaćne naknade navedene u Troškovniku. Odabranom ponuditelju nije...

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

Mechanizmus financovania: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Plaćanje se vrši u EUR u iznosu navedenom na računu u roku od 60 dana od dana primitka računa doznakom na žiroraćun Ponuditelja (gospodarskog subjekta. Ostale odredbe o plaćanju navedene su u toćki Uvjeti za izvršenje ugovora Dijela II. – Upute za ponuditelje ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 999

Doplňujúce krytie kupujúceho: Naručiteľji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: APIS IT d. o.o.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: APIS IT d.o.o.

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: APIS IT d.o.o.

Registračné číslo: 02994650199

Poštová adresa: Paljetkova ulica 18

Mesto: Grad Zagreb

PSČ: 10000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: Romana Babić

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Telefón: +385 13855138

Internetová adresa: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registračné číslo: 95857869241

Poštová adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Mesto: Zagreb

PSČ: 10000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Krajina: Chorvátsko

Kontaktné miesto: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefón: +385 14559 930

Internetová adresa: <https://www.dkom.hr/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. **ORG-0003**

Úradný názov: Narodne novine d.d.

Registračné číslo: TED94

Registračné číslo: HR64546066176
Poštová adresa: Savski gaj XIII. 6
Mesto: Zagreb
PSČ: 10020
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Krajina: Chorvátsko
Kontaktné miesto: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefón: +385 16652889
Internetová adresa: <https://www.nn.hr/>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť
:
11b14989-7edf-4056-bd37-3d3e1641a6a9-01
Hlavný dôvod zmeny
:
Oprava chyby kupujúceho
Opis
:
Naručiteľ je, priľom objave postupka, propustio učitati Prilog 1.a Opis kategorija.

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0000
Opis zmien: Ostalo - Učitava se Prilog 1.a Opis kategorija
Súťažné podklady boli zmenené dňa: 16/04/2026

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: a331ca2c-35bf-4a52-9fae-285a212094cb - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 14/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: chorvátčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 259975-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 74/2026
Dátum uverejnenia: 16/04/2026