

## 263358-2026 - Súťaž

**Bulharsko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora – „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“**

**OJ S 75/2026 17/04/2026**

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby**

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: СОФИЙСКА ВОДА АД

E-mail: [kamelia.georgieva@veolia.com](mailto:kamelia.georgieva@veolia.com)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s vodou

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“

Opis: „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“ Обособена позиция 1: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи; Обособена позиция 2: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Identifikátor postupu: 3088acd7-85e6-4e63-8fdb-cb4ef4e1546c

Interný identifikátor: 572862

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (BG412)

Krajina: Bulharsko

##### 2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 718 963,00 EUR

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

##### 2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

**Podmienky predkladania:**

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 2

**Podmienky zmluvy:**

## 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Účasť v zločineckej organizácii: Kandidatът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Korupcia: Kandidatът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Podvod: Kandidatът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Teroristické trestné činy alebo trestné činy spojené s teroristickými činnosťami: Kandidatът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Pranie špinavých peňazí alebo financovanie terorizmu: Kandidatът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Detská práca a iné formy obchodovania s ľuďmi: Kandidatът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Porušenie povinnosti platiť dane: Kandidatът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Porušenie povinnosti platiť príspevky na sociálne zabezpečenie: Kandidatът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Porušenie povinností v oblasti environmentálneho práva: Kandidatът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Porušenie povinností v oblasti sociálneho práva: Kandidatът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Porušenie povinností v oblasti pracovného práva: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Priama alebo nepriama účasť na príprave tohto postupu obstarávania: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Konflikt záujmov z dôvodu účasti na postupe obstarávania: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Nepravdivé informácie, neposkytnutie informácií, neschopnosť predložiť požadované dokumenty alebo získanie dôverných informácií o tomto postupe: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Porušenie povinností stanovených na základe čisto vnútroštátnych dôvodov vylúčenia: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки

Konkurz: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Platobná neschopnosť: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Dohoda s veriteľmi: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Podobná situácia ako úpadok podľa vnútroštátneho práva: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Aktíva spravované likvidátorom: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Pozastavené podnikateľské činnosti: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Dohody s inými hospodárskymi subjektmi s cieľom narušiť hospodársku súťaž: Кандидатът или участникът е сключил споразумение с други лица с цел нарушаване на конкуренцията, когато нарушението е установено с акт на компетентен орган (чл. 55, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Predčasné ukončenie zmluvy, škody alebo iné porovnateľné sankcie: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

## 5. Časť

---

### 5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи

Opis: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи

Interný identifikátor: 572863

#### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

##### Možnosti:

Popis možností: В случай на изчерпване на стойността на договора, преди изтичане на срока му и при наличие за възложителя на текущи нужди от услугите, предмет на договора, при взаимно съгласие на страните, възложителят има право да възлага, при условията на договора и за посочения срок на договора, необходимите му услуги на обща стойност до: 1. За Обособена позиция 1 - 63 400 евро без ДДС

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (BG412)

Krajina: Bulharsko

#### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 36 Mesiac

#### 5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

Ďalšie informácie o obnovení: Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с нов действащ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до: 1. За Обособена позиция 1 -52 834 евро без ДДС

#### 5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 433 235,00 EUR

#### 5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

Opis: Около 24 месеца

##### Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

#### 5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

Kritériá zeleného verejného obstarávania: Žiadne kritériá zeleného verejného obstarávania

#### 5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím nie sú zahrnuté, keďže zákazka nie je určená na použitie fyzickými osobami

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Участникът да е реализирал за последните 3 /три/ приключили финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, в размер не по-малко от: • За Обособена позиция 1: 818 000 евро без ДДС Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 62, ал. 1, т. 3 и/или т.4 от ЗОП – годишни финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква; и/или справка за общия оборот. Когато по основателна причина Участникът не е в състояние да представи посочените документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ.

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност, с предмет и обем, идентичен или сходен с предмета на обществената поръчка за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под предмет и обем „сходен“ с предмета на обществената поръчка следва да се разбира дейност, включваща поддръжка и допълнителни разработки на информационна система за планиране и управление на ресурсите. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: Технически и професионални способности, т. 16) от ЕЕДОП. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, изискването се доказва със списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Kritérium: Opatrenia na zabezpečenie kvality

Popis výberového kritéria: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи. Участникът следва да посочи информацията в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление от ЕЕДОП, която трябва да съдържа най-малко следната информация: номер и обхват на сертификата, наименованието на сертифициращия орган и срок на валидност. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП - Участникът, представя копие на валиден сертификат за регистрация по EN ISO 9001: 2015 или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи.

Kritérium: Počet manažérskeho personálu

Popis výberového kritéria: Всеки участник да разполага с персонал и/или с ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнението на поръчката. Минималният брой ръководен и изпълнителски персонал, със съответната минимална професионална компетентност, с който участникът трябва да разполага, включва: • 1 (един) Ръководител на проект, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - да притежава сертификат по Управление на проекти (Project Management Professional или еквивалентен); - професионален опит в областта управление на проекти за внедряване на SAP системи – минимум 3 (три) години; • 1 (един) SAP системен администратор, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP минимум 3 (три) години, като поне 1 (една) от тях опит със SAP S4/HANA база данни; • 2 (двама) Консултанти по SAP ERP Финанси, които да притежават следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в професионално направление: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област „Финанси“ минимум 3 (три) години; • 2 (двама) Консултанти по SAP ERP Логистика, които да притежават следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в професионално направление: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област „Логистика“ минимум 3 (три) години; • 1 (един) SAP ABAP Програмист, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър“ в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на програмиране на

SAP ABAP над 3 (три) години. Доказване: Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: технически и професионални способности от ЕЕДОП. Участникът, избран за изпълнител, представя преди сключване на договор списък на техническите лица и тези, които отговарят за изпълнение на предмета на обществената поръчка, съгласно изискванията, придружен с документи, които доказват професионалната компетентност на лицата. В списъка следва да са посочени минимум имената, заеманата позиция при изпълнение на поръчката, образованието и/или професионалната квалификация и/или професионалния опит на посочените лица, които отговарят за изпълнение на предмета на обществената поръчка.

#### **5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk**

##### **Kritérium:**

Typ: Cena

Názov: Най-ниска цена

Opis: Показатели за оценка на участниците за Обособена позиция 1: Участниците попълват всички празни клетки в Ценова таблица № 1 (ЦТ 1 - цени за абонаментна функционална поддръжка S/4 HANA и BW/4 HANA) и Ценова таблица № 2 (ЦТ 2 – цени за допълнителни разработки) от Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Показател ЦТ1 за Ценова таблица 1 с максимален брой точки 50 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „Обща сума от цените за поддръжка на системата за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска обща сума за периода на договора, получава максималния брой точки 50. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 50 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ2 за ценова таблица 2 с максимален брой точки 50 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от произведението на колони „Общо количество часове за нуждите на оценката“ и „Цена на човекочас“. Участникът, предложил най-ниска сума в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 50. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 50 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Крайната оценка на предложенията е сбора от ценовите таблици за поддръжка на системата (ЦТ1) и допълнителните разработки (ЦТ2), и се получава по формулата  $KO = ЦТ1 + ЦТ2$ . Максималният брой точки на КО е 100. Участникът с най-висока крайна оценка (КО) ще бъде класиран на първо място и определен за изпълнител на обществената поръчка. Останалите участници ще бъдат класирани в низходящ ред.

#### **5.1.11. Súťažné podklady**

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: bulharčina

Adresa súťažných podkladov: <https://app.eop.bg/today/572862>

**Ad hoc komunikačný kanál:**

Názov: ЦАИС ЕОП

#### **5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**

##### **Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://app.eop.bg/today/572862>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: bulharčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 22/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 5 Mesiace

**Informácie o verejnom otváraní ponúk:**

Dátum otvorenia: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Miesto: В системата

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Посочени проекто-договора в Документацията за участие.

Elektronická fakturácia: Povolená

Mechanizmus financovania: Цените по договора са посочени в Ценовите таблици от този раздел. Цените, предложени в ценовите таблици, са в евро без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя. На Изпълнителя не са гарантирани количества и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовите таблици.

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Комисия за защита на конкуренцията

Informácie o lehotách na preskúmanie: Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решение за откриване на процедура и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация, съгласно разпоредбата на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Национална агенция за приходите

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu životného prostredia uplatňovaného v mieste plnenia zákazky: Министерство на околната среда и водите

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu zamestnanosti a pracovné podmienky uplatňovaného v mieste plnenia zákazky:

Министерство на труда и социалната политика

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

СОФИЙСКА ВОДА АД

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Комисия за защита на конкуренцията

**5.1. Časť: LOT-0002**

Názov: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Opis: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Interný identifikátor: 572868

#### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

##### **Možnosti:**

Popis možností: (3) В случай на изчерпване на стойността на договора, преди изтичане на срока му и при наличие за възложителя на текущи нужди от услугите, предмет на договора, при взаимно съгласие на страните, възложителят има право да възлага, при условията на договора и за посочения срок на договора, необходимите му услуги на обща стойност до: За Обособена позиция 2 – 188 155 евро без ДДС

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (BG412)

Krajina: Bulharsko

#### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 36 Mesiac

#### 5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 1

Ďalšie informácie o obnovení: Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с нов действащ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до: За Обособена позиция 2 – 156 796 евро без ДДС

#### 5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 285 728,00 EUR

#### 5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

Opis: Около 24 месеца

##### **Vyhradená účasť:**

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

#### 5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

Kritériá zeleného verejného obstarávania: Žiadne kritériá zeleného verejného obstarávania

#### 5.1.8. Kritériá prístupnosti

Kritériá prístupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím nie sú zahrnuté, keďže zákazka nie je určená na použitie fyzickými osobami

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Участникът да е реализирал за последните 3 /три/ приключили финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, в размер не по-малко от: За Обособена позиция 2: 2 500 000 евро без ДДС Участниците декларират информацията относно съответствието с изискванията по-горе в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Б: Икономическо и финансово състояние от ЕЕДОП.

Информацията следва да обхваща последните три приключили финансови години. Информацията може да обхваща и по-кратък период, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 62, ал. 1, т. 3 и/или т.4 от ЗОП – годишни финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква; и/или справка за общия оборот. Когато по основателна причина Участникът не е в състояние да представи посочените документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ

**Kritérium:** Referencie na špecifikované služby

**Popis výberového kritéria:** Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност, с предмет и обем, идентичен или сходен с предмета на обществената поръчка за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под предмет и обем „сходен“ с предмета на обществената поръчка следва да се разбира дейност, включваща поддръжка и допълнителни разработки на информационна система за планиране и управление на ресурсите. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: Технически и професионални способности, т. 1б) от ЕЕДОП. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, изискването се доказва със списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

**Kritérium:** Opatrenia na zabezpečenie kvality

**Popis výberového kritéria:** Участникът трябва да прилага система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи. Участникът следва да посочи информацията в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление от ЕЕДОП, която трябва да съдържа най-малко следната информация: номер и обхват на сертификата, наименованието на сертифициращия орган и срок на валидност. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП - Участникът, представя копие на валиден сертификат за регистрация по EN ISO 9001: 2015 или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи.

#### **5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk**

**Kritérium:**

Typ: Cena

Názov: Най-ниска цена

Opis: Показатели за оценка на участниците за Обособена позиция 2 Участниците попълват всички празни клетки в Ценова таблица № 1 (ЦТ 1 - цени за Поддръжка на лицензи), Ценова таблица № 2 (ЦТ 2 – Поддръжка на експлоатационна среда), Ценова таблица № 3 (ЦТ 3 - Закупуване на допълнителни лицензи) и Ценова таблица № 4 (ЦТ 4 - Поддръжка на допълнителни лицензи) от Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Показател ЦТ1 за Ценова таблица 1 с максимален брой точки 30 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от всички редове

на колона „Обща сума от цените за поддръжка на лицензи за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска стойност в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 30. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 30 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ2 за ценова таблица 2 с максимален брой точки 30 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „Обща сума за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска обща сума за Осигуряване на експлоатационна среда за периода на договора, получава максималния брой точки 30. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 30 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ3 за Ценова таблица 3 с максимален брой точки 20 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от произведението на колони „Количество“ и „Единична цена“. Участникът, предложил най-ниска сума в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 20. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 20 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ4 за Ценова таблица 4 с максимален брой точки 20 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от всички редове на колона „Обща сума за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска стойност в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 20. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 20 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Крайната оценка на предложенията е сума от ценовите таблици за Поддръжка на лицензи (ЦТ1), Осигуряване на експлоатационна среда (ЦТ2), Закупуване на допълнителни лицензи (ЦТ3) и Поддръжка на допълнителни лицензи (ЦТ4), и се получава по формулата  $KO = ЦТ1 + ЦТ2 + ЦТ3 + ЦТ4$ . Максималният брой точки на КО е 100. Участникът с най-висока крайна оценка (КО) ще бъде класиран на първо място и определен за изпълнител на обществената поръчка. Останалите участници ще бъдат класирани в низходящ ред.

#### 5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: bulharčina

Adresa súťažných podkladov: <https://app.eop.bg/today/572862>

**Ad hoc komunikačný kanál:**

Názov: ЦАИС ЕОП

#### 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://app.eop.bg/today/572862>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: bulharčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 22/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 5 Mesiace

**Informácie o verejnom otvorení ponúk:**

Датум отворения: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Место: В системата

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Посочени проеко-договора в Документацията за участие.

Elektronická fakturácia: Povolená

Mechanizmus financovania: Цените по договора са посочени в Ценовите таблици от този раздел. Цените, предложени в ценовите таблици, са в евро, без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя. На Изпълнителя не са гарантирани количества и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовите таблици.

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Комисия за защита на конкуренцията

Informácie o lehotách na preskúmanie: Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решение за откриване на процедура и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация, съгласно разпоредбата на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania:

СОФИЙСКА ВОДА АД

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Комисия за защита на конкуренцията

## 8. Organizácie

---

**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: СОФИЙСКА ВОДА АД

Registračné číslo: 130175000

Poštová adresa: р-н Красно село, Бизнес Център Интерпред Цар Борис, бул."Цар Борис III" № 159, ет. 2 и 3

Mesto: гр. София

PSČ: 1618

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (столица) (BG411)

Krajina: Bulharsko

Kontaktné miesto: Камелия Георгиева Горова

E-mail: [kamelia.georgieva@veolia.com](mailto:kamelia.georgieva@veolia.com)

Telefón: +359 877180788

Internetová adresa: <https://www.sofiyskavoda.bg>

Profil kupujúceho: <https://app.eop.bg/buyer/16037>

**Roly tejto organizácie:**

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

**8.1. ORG-0002**

Úradný názov: Комисия за защита на конкуренцията  
Registračné číslo: 000698612  
Poštová adresa: бул. Витоша № 18  
Mesto: София  
PSČ: 1000  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (столица) (BG411)  
Krajina: Bulharsko  
Kontaktné miesto: Комисия за защита на конкуренцията  
E-mail: [delovodstvo@cpc.bg](mailto:delovodstvo@cpc.bg)  
Telefón: +359 29356113  
Fax: +359 29807315  
Internetová adresa: <http://www.cpc.bg>

**Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúmanie  
Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

**8.1. ORG-0003**

Úradný názov: Национална агенция за приходите  
Registračné číslo: 131063188  
Mesto: София  
PSČ: 1000  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (BG412)  
Krajina: Bulharsko  
E-mail: [infocenter@nra.bg](mailto:infocenter@nra.bg)  
Telefón: +359 2 9859 6801

**Roly tejto organizácie:**

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre dane uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

**8.1. ORG-0004**

Úradný názov: Министерство на околната среда и водите  
Registračné číslo: 000697371  
Mesto: София  
PSČ: 1000  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (BG412)  
Krajina: Bulharsko  
E-mail: [edno\\_gishe@moew.government.bg](mailto:edno_gishe@moew.government.bg)  
Telefón: +359 2 9406000

**Roly tejto organizácie:**

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu životného prostredia uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

**8.1. ORG-0005**

Úradný názov: Министерство на труда и социалната политика  
Registračné číslo: 000695395  
Mesto: София  
PSČ: 1000  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): София (BG412)  
Krajina: Bulharsko  
E-mail: [mail@mtc.government.bg](mailto:mail@mtc.government.bg)  
Telefón: +359 29409640

**Roly tejto organizácie:**

Organizácia poskytujúca informácie týkajúce sa všeobecného regulačného rámca pre ochranu zamestnanosti a pracovné podmienky uplatňovaného v mieste plnenia zákazky

**Informácie o oznámení**

---

Identifikátor/verzia oznámenia: 1d21ea9d-22d0-46b8-9b94-c504be87d8de - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 16/04/2026 09:06:13 (UTC+03:00) východoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: bulharčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 263358-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 75/2026

Dátum uverejnenia: 17/04/2026