

264218-2026 - Súťaž

Francúzsko – Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

OJ S 75/2026 17/04/2026

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Tovary**

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

E-mail: n.blot@s2e77.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Miestny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Ochrana životného prostredia

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Opis: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Identifikátor postupu: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

Hlavné prvky postupu: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires). Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L.2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ; - l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48445000 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi

2.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Rebais

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Krajina: Francúzsko

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Opis: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 48445000 Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi

Možnosti:

Popis možností: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

5.1.2. Miesto plnenia

Mesto: Rebais

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Krajina: Francúzsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 8 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 4

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Doplňujúce informácie: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles.

Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

Kupujúci si vyhradzuje právo zadať zákazku na základe pôvodných ponúk bez ďalších rokovaní

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Opis metódy, ktorá sa má použiť, keď váhu nemožno vyjadriť pomocou kritérií: Prix 30% - Valeur technique 70%

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Adresa súťažných podkladov: <http://www.synapse-entreprises.com/>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Povinná

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) stredoeurópsky čas, západoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Nie je povolená

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administratif de Melun

Informácie o lehotách na preskúmanie: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Registračné číslo: 200 087 021 00016

Poštová adresa: 23 rue Pasteur

Mesto: REBAIS
PSČ: 77510
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: Service marchés publics
E-mail: n.blot@s2e77.fr
Telefón: 0164045200
Internetová adresa: <https://www.s2e77.fr>
Profil kupujúceho: <http://www.synapse-entreprises.com/>
Roly tejto organizácie:
Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Administratif de Melun
Registračné číslo: 177 707 049 00017
Poštová adresa: 43 Rue du Général de Gaulle,
Mesto: Melun
PSČ: 77000
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Krajina: Francúzsko
E-mail: greffe.ta-melun@juradm.fr
Telefón: 0160566630
Roly tejto organizácie:
Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština
Číslo uverejnenia oznámenia: 264218-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 75/2026
Dátum uverejnenia: 17/04/2026