

## 269096-2026 - Súťaž

Francúzsko – Služby súvisiace s počítačmi – Solution de traitement des contacts sortants

OJ S 76/2026 20/04/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim  
Služby

### 1. Kupujúci

---

#### 1.1. Kupujúci

Úradný názov: Caisse nationale d'assurance vieillesse

E-mail: [antoine.audin@cnav.fr](mailto:antoine.audin@cnav.fr)

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Sociálna ochrana

### 2. Postup

---

#### 2.1. Postup

Názov: Solution de traitement des contacts sortants

Opis: Le présent marché a pour objet la mise à disposition d'une solution de traitement des contacts sortants multicanaux pour le compte de la Cnav (Caisse nationale d'assurance vieillesse), en mode SaaS, permettant le traitement des messages sortants via plusieurs canaux de communication, au travers d'un service logiciel distant.

Identifikátor postupu: b328f3bc-2ef8-4125-b473-d8aff58c276a

Interný identifikátor: 2026-536-004

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

##### 2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48333000 Softvérový balík na riadenie kontaktov, 72220000

Systémové a technické poradenstvo

##### 2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

Doplňujúce informácie: Présentation par voie électronique obligatoire Pas de visite obligatoire

Pas de variantes, ni de prestations supplémentaires éventuelles Pas de tranche Pas de

système d'acquisition dynamique Pas d'enchère électronique Montant maximum sur la durée

maximale du marché : 5 670 000 Euros HT soit 6 800 004 Euros TTC Lieux d'exécution :

locaux du titulaire ou Cnav Paris / Tours

##### 2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 0,00 EUR

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 5 670 000,00 EUR

##### 2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

#### 2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

## 5. Časť

---

### 5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Solution de traitement des contacts sortants

Opis: Le présent marché a pour objet la mise à disposition d'une solution de traitement des contacts sortants multicanaux pour le compte de la Cnav (Caisse nationale d'assurance vieillesse), en mode SaaS, permettant le traitement des messages sortants via plusieurs canaux de communication, au travers d'un service logiciel distant.

Interný identifikátor: 1

#### 5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72500000 Služby súvisiace s počítačmi

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 48333000 Softvérový balík na riadenie kontaktov, 72220000

Systémové a technické poradenstvo

#### 5.1.2. Miesto plnenia

Kdekoľvek

Doplňujúce informácie: Lieux d'exécution : Locaux du titulaire / Cnav Paris ou Tours

#### 5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 4 Roky

#### 5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 5 030 000,00 EUR

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 5 670 000,00 EUR

#### 5.1.6. Všeobecné informácie

##### Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Doplňujúce informácie: Montant maximum : 5 670 000 Euros HT soit 6 804 000 Euros TTC Le présent marché est conclu pour une durée initiale de 3 ans, reconductible tacitement une fois 12 mois soit une durée maximale de 4 ans à compter de sa date de notification.

#### 5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

#### 5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: 1 - Valeur technique 53 1.1 - La qualité technique opérateur (chantier 1) proposée en adéquation avec les besoins techniques demandés tel que décrit dans le chapitre «

Initialisation opérateur » 10 1.2 - Performances/haute disponibilité de l'infrastructure technique

5 1.3 - Qualité fonctionnelle des services initiaux (chantier 2) en adéquation avec les besoins fonctionnels décrits dans le chapitre « Initialisation des services initiaux » 23 1.4 - Solution fonctionnelle proposée pour le service complémentaire (Passerelle RCS) décrit dans le

Chantier 4 – Service supplémentaire à la demande 2 1.5 - L'organisation projet et la méthodologie de migration proposée pour répondre aux chantiers 1 « Initialisation Services initiaux » et 5 - Réversibilité 8 1.6 - Obligation et engagements de service proposées pour assurer le suivi et le maintien en conditions opérationnelles 5

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 53

**Kritérium:**

Typ: Cena

Opis: Prix : Ce critère sera noté sur 40 points au regard du prix total indiqué dans le scénario de commande non contractuel permettant de départager les candidats.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 40

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Opis: 2 - Aspect développement durable 7 2.1 - performance environnementale 2,5 2.2 - performance sociétale 2,5 2.3 - Accessibilité 2

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 7

**5.1.11. Súťažné podklady**

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: francúzština

Adresa súťažných podkladov: [https://cnav.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_sFTGP0uH6R](https://cnav.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_sFTGP0uH6R)

**5.1.12. Podmienky verejného obstarávania**

**Podmienky predkladania:**

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://cnav.achatpublic.com/>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 9 Mesiace

**Podmienky zmluvy:**

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

**Informácie o dynamickom nákupnom systéme:**

Žiadny dynamický nákupný systém

**5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal administratif de Paris

Informácie o lehotách na preskúmanie: Un référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature de l'accord-cadre. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité de l'accord-cadre par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizácia spracúvajúca ponuky: Caisse nationale d'assurance vieillesse

## 8. Organizácie

---

### 8.1. ORG-0001

Úradný názov: Caisse nationale d'assurance vieillesse  
Registračné číslo: 18003503200010  
Poštová adresa: CNAV 76 110 Avenue de Flandre  
Mesto: Paris cedex 19  
PSČ: 75951  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)  
Krajina: Francúzsko  
Kontaktné miesto: Département Achats Marchés de la Caisse nationale d'assurance vieillesse  
E-mail: [antoine.audin@cnav.fr](mailto:antoine.audin@cnav.fr)  
Telefón: 02 47 88 76 77  
Internetová adresa: <https://www.lassuranceretraite.fr/>  
Koncový bod výmeny informácií (URL): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_sFTGP0uH6R](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_sFTGP0uH6R)  
Profil kupujúceho: <https://cnav.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### **Roly tejto organizácie:**

Kupujúci  
Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania  
Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom  
Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť  
Organizácia spracúvajúca ponuky

### 8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal administratif de Paris  
Registračné číslo: 17750005500013  
Poštová adresa: 7, rue de Jouy  
Mesto: Paris Cedex 4  
PSČ: 75581  
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)  
Krajina: Francúzsko  
Kontaktné miesto: [greffe.tapis@juradm.fr](mailto:greffe.tapis@juradm.fr)  
E-mail: [greffe.tapis@juradm.fr](mailto:greffe.tapis@juradm.fr)  
Telefón: (+33) 1 44 59 44 00  
Internetová adresa: <http://www.ta-paris.juradm.fr>

#### **Roly tejto organizácie:**

Organizácia pre preskúmanie

## Informácie o oznámení

---

Identifikátor/verzia oznámenia: 36ecfdd5-9225-4fa8-88b2-a6ef06922715 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii  
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 17/04/2026 15:04:06 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,  
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 269096-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 76/2026

Dátum uverejnenia: 20/04/2026