

281063-2026 - Súťaž

Holandsko – Služby cez telefón – Klantcontactdiensten

OJ S 80/2026 24/04/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Dienst Wegverkeer (RDW)

E-mail: lduteweert@rdw.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Klantcontactdiensten

Opis: De RDW wil met deze Openbare Europese Aanbesteding één Inschrijver contracteren die aantoonbare expertise en toegevoegde waarde kan leveren voor de RDW in het verrichten van Klantcontactdiensten voor het KlantContactCentrum (hierna aangeduid als KCC) in Veendam.

Identifikátor postupu: 861d84bd-7715-4406-a2f0-515956c97461

Interný identifikátor: 56701b06-bfde-4f62-9e24-5e55e10d44b1

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79510000 Služby cez telefón

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64000000 Poštové a telekomunikačné služby, 64214200 Služby telefónnych ústrední, 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 33 000 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Klantcontactdiensten

Opis: De RDW wil met deze Openbare Europese Aanbesteding één Inschrijver contracteren die aantoonbare expertise en toegevoegde waarde kan leveren voor de RDW in het verrichten van Klantcontactdiensten voor het KlantContactCentrum (hierna aangeduid als KCC) in Veendam.

Interný identifikátor: 138c1d72-c019-4471-9b26-d88e89a55166

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79510000 Služby cez telefón

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64000000 Poštové a telekomunikačné služby, 64214200 Služby telefónnych ústrední, 79342320 Starostlivosť o zákazníkov

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 4 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 4

Ďalšie informácie o obnovení: Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten met één Inschrijver met een initiële duur van vier (4) jaar, met daaraan voorafgaand een Implementatiefase van vier (4) maanden. De RDW kan eenzijdig de Overeenkomst vier (4) keer - onder gelijkblijvende condities - verlengen met een periode van één (1) jaar.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 33 000 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/today/197992>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/197992>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 4 Mesiace

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank Den Haag

Informácie o lehotách na preskúmanie: De afgewezen Inschrijvers zullen in de gelegenheid worden gesteld om binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de voorlopige gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde rechter. Indien binnen deze termijn van 20 kalenderdagen een kort gedingdagvaarding niet correct is betekend, zal de RDW naar verwachting overgaan tot definitieve gunning van de Opdracht.

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Dienst Wegverkeer (RDW)

Registračné číslo: 27374436

Poštová adresa: Europaweg 205

Mesto: Zoetermeer

PSČ: 2711ER

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Lauren Duteweert

E-mail: lduteweert@rdw.nl

Telefón: +31615650699

Internetová adresa: <https://www.rdw.nl>

Profil kupujúceho: <https://s2c.mercell.com/buyer/31176>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Rechtbank Den Haag

Registračné číslo: 82946175

Oddelenie: Civiel recht

Poštová adresa: Prins Clauslaan 60

Mesto: Den Haag

PSČ: 2595 AJ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: .

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefón: +31883612221

Fax: +31

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúvanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: f60ccc78-7f01-4685-8913-a75b4c4ea43d - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 22/04/2026 13:11:42 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 22/04/2026 14:42:01 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 281063-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 80/2026

Dátum uverejnenia: 24/04/2026