

282606-2026 - Výsledok

Slovensko – Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora –
Obnova Call Centra FS

OJ S 80/2026 24/04/2026

Oznámenie o výsledku verejného obstarávania alebo oznámenie o udelení koncesie –
štandardný režim

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

E-mail: obstaravanie@financnasprava.sk

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia pod kontrolou orgánu
ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Obnova Call Centra FS

Opis: Predmetom zákazky je zriadenie a poskytovanie komplexnej, bezpečnej, efektívnej
komunikačnej služby Call Centra. Súčasťou zákazky je migrácia existujúceho on-premise
riešenia do cloudového prostredia a jeho následná správa. Podrobná špecifikácia predmetu
zákazky je uvedená v Súťažných podkladoch "Zväzok III. Opis predmetu zákazky".

Identifikátor postupu: 1e00f875-cc0b-4475-8200-9159432c2040

Interný identifikátor: 550000

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj
softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 72260000

Služby súvisiace so softvérom, 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru

2.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Lazovná 63

Mesto: Banská Bystrica

PSČ: 97401

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Banskobystrický kraj (SK032)

Krajina: Slovensko

Doplňujúce informácie: Služby je možné poskytovať aj prostredníctvom VPN prístupu, ak to
povaha služby umožňuje.

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 322 916,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: 1. Verejný obstarávateľ bude pri tomto verejnom obstarávaní postupovať podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní, kedy vyhodnotenie splnenia podmienok účasti a vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk u uchádzača na prvom mieste v poradí. 2. Zadávanie zákazky sa realizuje prostredníctvom Informačného systému Elektronická platforma (tiež ako EPVO alebo aj eplatforma) prevádzkovaného Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre Plán obnovy a znalostnú ekonomiku. Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami /uchádzačmi sa uskutočňuje v slovenskom jazyku alebo v českom jazyku výhradne prostredníctvom informačného systému EPVO verejne dostupnom na webovej stránke: <https://www.isepvo.sk/o-systeme/>. Na predmetnej webovej stránke sa nachádzajú tiež webové odkazy na dokumentáciu a videonávody pre registráciu do EPVO a pre prácu s EPVO. Akékoľvek vysvetľovanie v súťaži sa realizuje výlučne písomne prostredníctvom EPVO. 3. Ponuka sa predkladá v elektronickej podobe prostredníctvom EPVO, v lehote na predkladanie ponúk, v zmysle usmernení v súťažných podkladoch, ktoré sú dostupné cez Profil verejného obstarávateľa vo verejnej zóne zákazky na adrese <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie-profilov/zakazky/12252>. 4. Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predkladaním ponuky znáša záujemca/uchádzač bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi, a to bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. 5. Prepočet inej meny na EUR za rozhodné obdobie sa bude odvíjať podľa kurzu ECB (Európskej centrálnej banky) aktuálneho v dobe, kedy došlo ku skutočnosti rozhodujúcej preukázanie splnenia relevantnej podmienky účasti na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti (napr. deň zdaniteľného plnenia, ...). 6. Odkaz na pojem "Zákon" alebo "zákon o verejnom obstarávaní" sa rozumie v celom kontexte zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. 7. Uchádzač môže preukázať splnenie podmienok účasti osobného postavenia zápisom v zozname hospodárskych subjektov v zmysle § 152 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Uchádzač nie je povinný predkladať doklady podľa § 32 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní, ak verejný obstarávateľ je oprávnený použiť údaje z informačných systémov verejnej správy podľa osobitného predpisu (zákon č. 177/2018 Z. z. o niektorých opatreniach na znižovanie administratívnej záťaže využívaním informačných systémov verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon proti byrokracii)). Na základe uvedeného, uchádzač so sídlom/miestom podnikania v Slovenskej republike, ktorého údaje sú vedené v informačných systémoch verejnej správy Slovenskej republiky, nie je povinný v zmysle § 32 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní predkladať verejnému obstarávateľovi doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a), b), c), d) a e) zákona o verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ aplikuje v tomto verejnom obstarávaní ustanovenie § 10 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní. Uchádzač môže predbežne nahradiť doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti predložením JED-u. Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač (v prípade využitia JEDu) v JEDe uviedol informácie a údaje, na základe ktorých bude možné vyhodnotiť splnenie podmienok účasti (nepostačuje uvedenie globálneho údaju - odpoveď Áno/Nie - týkajúce sa časti IV: Podmienky účasti oddiel A až D).

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Obnova Call Centra FS

Opis: Predmetom zákazky je zriadenie a poskytovanie komplexnej, bezpečnej, efektívnej komunikačnej služby Call Centra. Súčasťou zákazky je migrácia existujúceho on-premise riešenia do cloudového prostredia a jeho následná správa. Podrobná špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v Súťažných podkladoch "Zväzok III. Opis predmetu zákazky".
Interný identifikátor: 550000

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72200000 Programovanie softvéru a poradenstvo, 72260000 Služby súvisiace so softvérom, 72267000 Služby na údržbu a opravu softvéru

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Lazovná 63

Mesto: Banská Bystrica

PSČ: 97401

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Banskobystrický kraj (SK032)

Krajina: Slovensko

Doplňujúce informácie: Služby je možné poskytovať aj prostredníctvom VPN prístupu, ak to povaha služby umožňuje.

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 1 322 916,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Celková cena predmetu zákazky v EUR s DPH

Opis: Úspešnou bude ponuka uchádzača, ktorý poskytne verejnému obstarávateľovi najnižšiu (celkovú) cenu za predmet zákazky v EUR s daňou z pridanej hodnoty a umiestni sa na 1. mieste podľa zostaveného poradia podľa výšky ponukovej ceny vzostupne.

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Váha (percentá, presne)

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 100

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Úrad pre verejné obstarávanie

Informácie o lehotách na preskúmanie: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Úrad pre verejné obstarávanie

6. Výsledky

6.1. Identifikátor časti výsledku: LOT-0001

Stav výberu víťaza: Nebol vybratý žiadny víťaz a súťaž je ukončená.

Dôvod, prečo víťaz nebol vybraný: Prijatá bola len jedna prípustná ponuka, žiadosť o účasť alebo projekt

6.1.4. Štatistické informácie

Prijaté ponuky alebo žiadosti o účasť:

Typ prijatých ponúk: Ponuky

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 1

Typ prijatých ponúk: Žiadosti o účasť

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 1

Typ prijatých ponúk: Ponuky podané elektronicky

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 1

Typ prijatých ponúk: Ponuky od uchádzačov registrovaných v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 0

Typ prijatých ponúk: Ponuky, v prípade ktorých nebolo overené, či sú alebo nie sú prípustné

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 1

Typ prijatých ponúk: Ponuky od uchádzačov registrovaných v iných krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru než v krajine kupujúceho

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 0

Typ prijatých ponúk: Ponuky od uchádzačov, ktorí sú mikropodnikmi, malými alebo strednými podnikmi

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 1

Typ prijatých ponúk: Ponuky overené a neprípustné

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 0

Typ prijatých ponúk: Ponuky overené a neprípustné z dôvodu neobvykle nízkej ceny alebo nízkych nákladov

Počet prijatých ponúk alebo žiadostí o účasť: 0

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Úrad pre verejné obstarávanie

Registračné číslo: 31797903

Registračné číslo: 2021511008

Poštová adresa: Ružová dolina 10

Mesto: Bratislava - mestská časť Ružinov

PSČ: 82109

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Krajina: Slovensko

E-mail: info@uvo.gov.sk

Telefón: +421250264111

Internetová adresa: www.uvo.gov.sk

Roly tejto organizácie:

TED eSender

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

Registračné číslo: 42499500

Registračné číslo: 2023395253

Poštová adresa: Lazovná 63

Mesto: Banská Bystrica

PSČ: 97401

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Banskobystrický kraj (SK032)

Krajina: Slovensko

E-mail: obstaravanie@financnasprava.sk

Telefón: +421-2-49234346

Profil kupujúceho: <https://www.uvo.gov.sk/vyhladavanie/vyhladavanie-profilov/detail/12252>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: ef4484a8-1b32-48c1-8e20-cc0ce5f11e28 - 01

Typ formulára: Výsledok

Typ oznámenia: Oznámenie o výsledku verejného obstarávania alebo oznámenie o udelení koncesie – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 29

Dátum odoslania oznámenia: 22/04/2026 15:56:41 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: slovenčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 282606-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 80/2026

Dátum uverejnenia: 24/04/2026