

294497-2026 - Súťaž

Švédsko – Telefónne služby a prenos údajov – Telefoni- och kontaktcenter

OJ S 83/2026 29/04/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E-mail: mathilde.stavehaug@esem.se

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

Činnosť obstarávateľa: Činnosti súvisiace s elektrickou energiou

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Telefoni- och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Identifikátor postupu: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Interný identifikátor: UH 25-38

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64210000 Telefónne služby a prenos údajov

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 32500000 Telekomunikačné zariadenia a spotrebný materiál,

48510000 Softvérový balík na komunikáciu, 64200000 Telekomunikačné služby, 64212000

Mobilné telefónne služby, 64214200 Služby telefónnych ústrední, 72000000 Služby

informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Krajina: Švédsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Telefoni- och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Interný identifikátor: UH 25-38

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64210000 Telefónne služby a prenos údajov

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 32500000 Telekomunikačné zariadenia a spotrebný materiál, 48510000 Softvérový balík na komunikáciu, 64200000 Telekomunikačné služby, 64212000 Mobilné telefónne služby, 64214200 Služby telefónnych ústrední, 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Krajina: Švédsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 25/05/2026

Dátum konca trvania: 31/10/2030

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeId=88133&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=88133&GoTo=Tender)

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: švédčina

Elektronický katalóg: Povolená

Opis finančnej zábezpeky: Se upphandlingsdokument

Lehota na prijímanie ponúk: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 184 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Miesto: Eskilstuna

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Se upphandlingsdokument

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

Mechanizmus financovania: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Förvaltningsrätten

Informácie o lehotách na preskúmanie: Se upphandlingsdokument

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registračné číslo: 5569357501

Oddelenie: Inköpsavdelningen

Poštová adresa: Kungsgatan 86

Mesto: ESKILSTUNA

PSC: 63186

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Krajina: Švédsko

Kontaktné miesto: Mathilde Stavehaug

E-mail: mathilde.stavehaug@esem.se

Telefón: 016-106000

Internetová adresa: <https://www.esem.se>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Förvaltningsrätten

Registračné číslo: 202100-2742

Poštová adresa: Box 406

Mesto: Linköping

PSC: 581 04

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Krajina: Švédsko

E-mail: [forvaltningsratten@linkoping@dom.se](mailto:forvaltningsratten@linkoping.dom.se)

Telefón: 013-25 11 00

Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Informácie sú teraz k dispozícii

10.1. Zmena

Identifikátor oddielu: LOT-0000

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: švédčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 294497-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 83/2026

Dátum uverejnenia: 29/04/2026