

294985-2026 - Súťaž

Holandsko – Výskum a vývoj a súvisiace poradenské služby – Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

OJ S 83/2026 29/04/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Politie

E-mail: angelique.snellenberg@politie.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Orgán ústrednej štátnej správy

Činnosť verejného obstarávateľa: Verejný poriadok a bezpečnosť

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

Opis: De Opdracht omvat Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM. Zowel de Dienst Communicatie als de Dienst HRM laten regelmatig een onderzoek uitvoeren als input voor beleid of ter ondersteuning van advies, het monitoren van beleid, effectmeting of evaluatie.

Identifikátor postupu: 665c92eb-0fe3-44b7-8a5a-3672cbaa8d5e

Interný identifikátor: c65f61ea-5eb8-46ac-9d27-d552194f57de

Druh postupu: Užšia súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 73000000 Výskum a vývoj a súvisiace poradenské služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 73210000 Poradenské služby pre výskum, 73300000

Projektovanie a realizácia výskumu a vývoja, 79300000 Prieskum trhu a ekonomický prieskum; prieskum verejnej mienky a štatistika, 79310000 Prieskum trhu, 79311000 Služby spojené s prieskumom

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 2 213 750,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.5. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Maximálny počet častí, za ktoré môže jeden uchádzač predložiť ponuky: 4

Podmienky zmluvy:

Maximálny počet častí, za ktoré môžu byť zmluvy zadané jednému uchádzačovi: 4

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Perceel 1: Onderzoek naar communicatie uitingen en -middelen

Opis: In dit Perceel valt onderzoek gerelateerd aan communicatie uitingen of -middelen. Een belangrijk onderdeel is onderzoek naar campagnes, maar het kan ook gaan om onderzoek naar specifieke uitingen (tekst, video, tv-programma's of social media posts). Onderzoek kan ingezet worden in de fase van ontwikkeling (concepttest, pretest), maar ook in de fase na de live-gang in de vorm van effectmeting (bereik, meten campagnedoelstellingen). Over het algemeen zal de nadruk in de voorfase liggen op kwalitatieve methoden (diepte-interviews, focusgroepen), en in de latere fase op kwantitatieve methoden. Campagne effectmetingen; Effectmetingen van communicatieve interventies; Concept en (pre)test van een campagne; (Pre)test van een communicatieve interventie (tekst, video of sociale media post).

Interný identifikátor: 4fde38e2-7f95-4a0a-9cb0-f0ea1393f117

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 73000000 Výskum a vývoj a súvisiace poradenské služby

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 03/02/2027

Dátum konca trvania: 31/12/2031

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 402 500,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.11. Súťažné podklady

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Použitie zatiaľ nie je známe

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Odôvodnenie trvania rámcovej dohody: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank Den Haag

Informácie o lehotách na preskúmanie: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Časť: LOT-0002

Názov: Perceel 2: Onderzoek naar reputatie en opinie

Opis: Onderzoek in dit Perceel richt zich op de reputatie van de politie en op opinie van burgers op de voor de politie prioritaire thema's. Een belangrijk onderdeel is doorlopende reputatiemonitoring, waarvoor burgers maandelijks worden bevraagd op onderwerpen als vertrouwen, contact en ervaringen in relatie tot de politie. Onderzoek binnen dit perceel kan zich ook richten op bepaalde doelgroepen (bv. jongeren, of Nederlanders met een buiten-Europese herkomst). De nadruk binnen dit perceel zal liggen op kwantitatief panelonderzoek, maar ook kwalitatief onderzoek met een meer verkennend karakter behoort tot de mogelijkheden. Reputatieonderzoek; Stakeholdersanalyse; Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse /segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard). Interny identifikátor: bed12719-093b-48e2-a64a-8afe1fdbeb87

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 73000000 Výskum a vývoj a súvisiace poradenské služby

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 03/02/2027

Dátum konca trvania: 31/12/2031

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 805 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Použitie zatiaľ nie je známe

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Odôvodnenie trvania rámcovej dohody: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8)

weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank Den Haag

Informácie o lehotách na preskúmanie: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Časť: LOT-0003

Názov: Perceel 3: Onderzoek naar werkgeverschap (imago en werkbeleving)

Opis: Onderzoek in dit perceel richt zich op het verkrijgen van diepgaand inzicht in hoe de politie als werkgever wordt ervaren door zowel externe (potentiële medewerkers) als interne (huidige medewerkers) doelgroepen. Belangrijke onderzoeken voor de politie in dit kader zijn periodiek onderzoek naar het werkgeversimago van de politie onder het algemeen Nederlandse publiek en/of specifieke doelgroepen daarbinnen en periodiek onderzoek naar het vertrouwen in en de reputatie van de politieorganisatie onder politiemedewerkers. Ook onderzoek naar de mening en beleving van politiemedewerkers m.b.t. specifieke onderwerpen, diensten en/of producten valt onder dit perceel. De HRM-component in deze onderzoeken is essentieel: de resultaten dienen concrete aanknopingspunten te bieden voor thema's zoals strategisch personeelsbeleid (instroom en behoud), employer branding en medewerkersbetrokkenheid. Het onderzoek kan zicht richten op verschillende doelgroepen: huidige medewerkers, potentiële medewerkers en het bredere Nederlandse publiek. Voor de laatste groepen is het van belang dat er gebruik gemaakt wordt van representatieve publiekspanels. Werkgeversimago onderzoek; Belevingsonderzoek onder werknemers (denk aan beleving van o.a. diensten en werkomgeving). Ook onderdeel van perceel van onderzoek naar (potentiële) medewerkers. Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse/segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard).

Interný identifikátor: 8b7750ec-01d8-4d5a-a32e-7cbfc5441f81

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 73000000 Výskum a vývoj a súvisiace poradenské služby

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 03/02/2027

Dátum konca trvania: 31/12/2031

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 546 250,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Použitie zatiaľ nie je známe

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Odôvodnenie trvania rámcovej dohody: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank Den Haag

Informácie o lehotách na preskúmanie: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Časť: LOT-0004

Názov: Perceel 4: Media-analyse

Opis: Dit perceel richt zich op media-analyse op dagelijkse basis en specifieke thema's of onderwerpen. Media-analyse kan zowel een kwalitatieve als kwantitatieve insteek hebben. De politie maakt dagelijkse een mediabeeld waarin het meest prominente nieuws van de dag (op basis van maatschappelijke impact, aansluiting bij voor de politie prioritaire thema's) wordt samengevat en geduid in een kort, actueel mediabeeld. Dit besteedt de politie een paar keer per week uit. Media-analyse naar specifieke thema's of onderwerpen bestaat uit een analyse van o.a. het sentiment in de media ten aanzien van de politie, welke stakeholders spreken zich uit (steun/kritiek hebben), in hoeverre wordt de boodschap van de politie overgenomen, Daarnaast wordt gekeken hoe de media-aandacht zich ontwikkelt (trend in de tijd) en welke bronnen in welke mate over een issue schrijven.

Interný identifikátor: 42e93ba0-b3a0-4577-9e12-630b953e6cb0

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 73000000 Výskum a vývoj a súvisiace poradenské služby

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie dokumentáciu

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 03/02/2027

Dátum konca trvania: 31/12/2031

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 460 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 5

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Použitie zatiaľ nie je známe

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Odôvodnenie trvania rámcovej dohody: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank Den Haag

Informácie o lehotách na preskúmanie: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Rechtbank Den Haag

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Politie

Registračné číslo: 57096317

Poštová adresa: Nieuwe Uitleg 1

Mesto: 's-Gravenhage

PSČ: 2514BP

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Angelique Snellenberg

E-mail: angelique.snellenberg@politie.nl

Telefón: +31652528734

Profil kupujúceho: <https://s2c.mercell.com/buyer/2489>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Rechtbank Den Haag

Registračné číslo: 82946175

Poštová adresa: Prins Clauslaan 60

Mesto: Den Haag

PSC: 2595 AJ

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Krajina: Holandsko

E-mail: informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl

Telefón: +31883612012

Internetová adresa: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 00df7aeb-699d-4efe-8279-1ee3cf533c32 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 294985-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 83/2026

Dátum uverejnenia: 29/04/2026