

301782-2026 - Súťaž

Švédsko – Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby – Kundenservicetelefoni

OJ S 85/2026 04/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Botkyrka kommun

E-mail: john.torbjornsson@effso.se

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Kundenservicetelefoni

Opis: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Identifikátor postupu: d378676a-559e-47b9-883b-f5df189090d6

Interný identifikátor: 26/0083

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79000000 Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64000000 Poštové a telekomunikačné služby, 64214200 Služby telefónnych ústrední, 79342300 Služby zákazníkom, 79342320 Starostlivosť o zákazníkov, 79510000 Služby cez telefón, 79512000 Stredisko hovorov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 11 000 000,00 SEK

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Kundenservicetelefoni

Opis: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Interný identifikátor: Kundenservicetelefoni

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79000000 Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 64000000 Poštové a telekomunikačné služby, 64214200 Služby telefónnych ústrední, 79342300 Služby zákazníkom, 79342320 Starostlivosť o zákazníkov, 79510000 Služby cez telefón, 79512000 Stredisko hovorov

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

Doplňujúce informácie: -

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 08/07/2026

Dátum konca trvania: 08/07/2030

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 11 000 000,00 SEK

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Žiadne strategické verejné obstarávanie

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Minimálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Maximálny počet záujemcov, ktorí budú pozvaní do druhej fázy postupu: 3

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=92496>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=92496>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: švédčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 01/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informácie o lehotách na preskúmanie: Se upphandlingsdokumenten

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: Botkyrka kommun

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Botkyrka kommun

Registračné číslo: 212000-2882

Poštová adresa: Munkhättevägen 45

Mesto: Tumba

PSČ: 147 85

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

Kontaktné miesto: John Torbjörnsson

E-mail: john.torbjornsson@effso.se

Telefón: 46-761002937

Internetová adresa: <http://www.botkyrka.se>

Profil kupujúceho: <http://www.botkyrka.se>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registračné číslo: 202100-2742

Poštová adresa: Tegeluddsvägen 1

Mesto: Stockholm

PSČ: 11541

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Stockholms län (SE110)

Krajina: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefón: +46 856168000

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 7ece29aa-ee42-444c-8131-082e2994c74c - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 29/04/2026 13:52:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas,
stredoeurópsky letný čas

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: švédčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 301782-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 85/2026

Dátum uverejnenia: 04/05/2026