

302798-2026 - Súťaž

Belgicko – Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby – Raamovereenkomst voor het verwerken van patiëntenfacturen

OJ S 85/2026 04/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim -

Oznámenie o zmene

Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: VITAZ vzw

E-mail: dirk.sevenois@vitaz.be

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Zdravie

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Raamovereenkomst voor het verwerken van patiëntenfacturen

Opis: Vitaz vzw en het ziekenhuis O.L.Vrouw Van Troost wensen voor een periode van 1 jaar, met 3 eventuele verlengingen van 1 jaar, een externe partner aan te stellen voor het drukken, postklaar maken en verzenden van patiëntfacturen met eventueel Model D-documenten en rappels. Te leveren diensten 1. Verwerking & aanmaken PDF 's van facturen • Aanlevering door opdrachtgever van GRI- en/of CSV-bestanden. • Creatie van PDF facturen. • Printen van facturen en herinneringen in kleurprint. • Printen van verzamelgetuigschriften Model D. 2. Verzending van documenten • Elektronische verzending van facturen en rappels naar patiënten. • Postverzending van facturen met begeleidende brief en eventueel model D documenten en rappels. • De verschillende documenten moeten per patiënt gegroepeerd, gesorteerd en geënvelopeerd worden. • Verzendwijze wordt gestuurd volgens de workflow bepaald door de opdrachtgever. • Mogelijkheid om door de opdrachtgever gespecificeerde hard copy facturen en verzamelgetuigschriften model D naar opdrachtgever sturen of afzonderlijk te houden in de user interface voor verdere verwerking. • Opt-in mogelijkheid voorzien bij betaling om over te schakelen naar e-mail verzending. 3. Betaling (elektronisch en manueel) • Mogelijkheid voorzien om zowel via elektronische weg (QR-code of via beveiligde URL) als een klassieke overschrijving te kunnen uitvoeren. 4. Archivering & beschikbaarstelling • Digitale archivering van patiëntfacturen. Rapportering, opvolging & interface 1. Digitale rapportering • Aantal verzonden mails en brieven. • Patiëntnummer, factuurnummer en verzendwijze. • Timestamping van alle verzonden documenten. 2. User interface • Opzoeken van facturen en betaalgegevens op basis van: o patiëntnaam o patiëntnummer o rijksregisternummer o factuurnummer • Inzage in verzonden documenten en status. • Verwerking van e-mailbounces en retour post. 3. Betalingsopvolging • Integratie via API koppeling voor opvolging van betalingen. Volumes Vitaz vzw (indicatief) • 600.000 facturen /jaar • 120.000 rappels/jaar • 1/3 tot 1/2 van de verzending gebeurt via e mail • 8.500 Model D formulieren/jaar Volumes O.L. Vrouw Van Troost (indicatief) • 435.000 facturen / jaar • 77.200 rappels / jaar • > 50% van de verzending gebeurt via e-mail • 7900 model-D formulieren
Identifikátor postupu: 9aa435e5-6ca5-49e6-86a4-fb5f9b9d8df4
Interný identifikátor: PPP0OF-2374/6245/2026AKDDS1563

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79000000 Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Krajina: Belgicko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Krajina: Belgicko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Krajina: Belgicko

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Krajina: Belgicko

2.1.3. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Raamovereenkomst voor het verwerken van patiëntenfacturen

Opis: Vitaz vzw en het ziekenhuis O.L.Vrouw Van Troost wensen voor een periode van 1 jaar, met 3 eventuele verlengingen van 1 jaar, een externe partner aan te stellen voor het drukken, postklaar maken en verzenden van patiëntfacturen met eventueel Model D-documenten en rappels. Te leveren diensten 1. Verwerking & aanmaken PDF 's van facturen • Aanlevering door opdrachtgever van GRI- en/of CSV-bestanden. • Creatie van PDF facturen. • Printen van facturen en herinneringen in kleurprint. • Printen van verzamelgetuigschriften Model D. 2. Verzending van documenten • Elektronische verzending van facturen en rappels naar patiënten. • Postverzending van facturen met begeleidende brief en eventueel model D documenten en rappels. • De verschillende documenten moeten per patiënt gegroepeerd, gesorteerd en geënvelopeerd worden. • Verzendwijze wordt gestuurd volgens de workflow bepaald door de opdrachtgever. • Mogelijkheid om door de opdrachtgever gespecificeerde hard copy facturen en verzamelgetuigschriften model D naar opdrachtgever sturen of afzonderlijk te houden in de user interface voor verdere verwerking. • Opt-in mogelijkheid voorzien bij betaling om over te schakelen naar e-mail verzending. 3. Betaling (elektronisch en

manueel) • Mogelijkheid voorzien om zowel via elektronische weg (QR-code of via beveiligde URL) als een klassieke overschrijving te kunnen uitvoeren. 4. Archivering & beschikbaarstelling • Digitale archivering van patiëntfacturen. Rapportering, opvolging & interface 1. Digitale rapportering • Aantal verzonden mails en brieven. • Patiëntnummer, factuurnummer en verzendwijze. • Timestamping van alle verzonden documenten. 2. User interface • Opzoeken van facturen en betaalgegevens op basis van: o patiëntnaam o patiëntnummer o rijksregisternummer o factuurnummer • Inzage in verzonden documenten en status. • Verwerking van e-mailbounces en retour post. 3. Betalingsopvolging • Integratie via API koppeling voor opvolging van betalingen. Volumes Vitaz vzw (indicatief) • 600.000 facturen /jaar • 120.000 rappels/jaar • 1/3 tot 1/2 van de verzending gebeurt via e mail • 8.500 Model D formulieren/jaar Volumes O.L. Vrouw Van Troost (indicatief) • 435.000 facturen / jaar • 77.200 rappels / jaar • > 50% van de verzending gebeurt via e-mail • 7900 model-D formulieren Interny identifikátor: 2026AKDDS1563_1

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79820000 Služby súvisiace s tlačou

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79820000 Služby súvisiace s tlačou, 79800000 Tlačiarenské a príbuzné služby, 79000000 Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Moerlandstraat 1

Mesto: Sint-Niklaas

PSČ: 9100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Krajina: Belgicko

Doplňujúce informácie: VITAZ vzw

5.1.2. Miesto plnenia

Poštová adresa: Kroonveldlaan 50

Mesto: Dendermonde

PSČ: 9200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Krajina: Belgicko

Doplňujúce informácie: O.L.Vrouw Van Troost

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 3

Ďalšie informácie o obnovení: De opdracht bevat drie verlengingen.

5.1.5. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 3 600 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Nevyžaduje sa

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Oznámenie

Kritérium: Celkový ročný obrat

Popis výberového kritéria: Een verklaring betreffende de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn. Minimumeisen: De minimale omzet specifiek voor de diensten waarop de opdracht betrekking heeft dient minimaal 700.000€ per jaar te bedragen.

Kritérium: Referencie na špecifikované služby

Popis výberového kritéria: De inschrijver beschikt over de nodige capaciteit voor deze opdracht en toont dit aan door middel van een lijst van soortgelijke opdrachten die de afgelopen 3 jaar werden uitgevoerd. Minimumeisen: Minstens 3 verplichte referenties van gelijkaardig uitgevoerde opdrachten (deze referenties omvatten ook het uitprinten van D-staten). Onder een gelijkaardig uitgevoerde opdracht wordt verstaan: een opdracht met betrekking tot het drukken, postklaar maken en verzenden van rappels en patiëntenfacturen voor een opdrachtbedrag van min 350.000 EUR. De bedragen zijn inclusief BTW en exclusief algemene onkosten. Deze lijst van referenties dient bovendien het volgende te bevatten: * de opdrachtbeschrijving * het bedrag en datum van de opdracht * het behandelde volume per jaar * de sector en de naam van de publiek- of privaatrechtelijke instantie

Kritérium: Finančný pomer

Popis výberového kritéria: Informatie over het eigen vermogen van de laatste drie (3) boekjaren. Minimumeisen: Geen negatief eigen vermogen.

Kritérium: Certifikáty od inštitútov pre kontrolu kvality

Popis výberového kritéria: De inschrijver bevestigt dat hij maatregelen neemt op het gebied van risicobeheer, informatiebeveiliging en incidentrapportage. Minimumeisen: De inschrijver toont via een certificaat aan dat hij voldoet aan de NIS2-richtlijn.

Kritérium: Finančný pomer

Popis výberového kritéria: Om de financiële draagkracht van de kandidaat te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de GraydonCreditsafe International Score. Voor elke kandidaat zal de aanbestedende overheid zelf een GraydonCreditsafe rapport opvragen. De GraydonCreditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale GraydonCreditsafe score. Hierdoor kan een scorevergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Volgende scores zijn mogelijk: Score Omschrijving A Zeer Laag risico B Laag risico C Gemiddeld risico D Hoog risico E Geen Score Meer informatie over GraydonCreditSafe kan desgewenst bekomen worden via <https://www.creditsafe.be/> Minimumeisen: De GraydonCreditSafe International Score dient A, B of C te zijn. Ingeval een GraydonCreditSafe International Score "D" zal de opdrachtgever dit onderzoeken en een motivatie bij GraydonCreditSafe en de inschrijver opvragen. Enkel indien een gegronde motivatie aan deze score kan gegeven worden, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om de inschrijver niet uit te sluiten.

Kritérium: Iné ekonomické alebo finančné požiadavky

Popis výberového kritéria: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Náklady

Opis: Prijs

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Poradie dôležitosti

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 1

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Kwaliteit

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Poradie dôležitosti

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 2

Kritérium:

Typ: Kvalita

Opis: Plan van aanpak

Kategória kritéria na vyhodnotenie ponúk hmotnosť: Poradie dôležitosti

Číslo kritéria na vyhodnotenie ponúk: 3

5.1.11. Súťažné podklady

Adresa súťažných podkladov: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2374/OF/2026>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky postupu:

Predpokladaný dátum odoslania výziev na predkladanie ponúk: 25/05/2026

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://www.publicprocurement.be>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental (€ 48.000,00))

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 08/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: nie

Bude sa využívať elektronická platba: nie

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

5.1.16. **Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie**

Organizácia pre preskúmanie: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Informácie o lehotách na preskúmanie: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: VITAZ vzw

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: VITAZ vzw

8. Organizácie

8.1. **ORG-0001**

Úradný názov: VITAZ vzw

Registračné číslo: 0881.291.322

Poštová adresa: Moerlandstraat 1

Mesto: Sint-Niklaas

PSČ: 9100

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Sint-Niklaas (BE236)

Krajina: Belgicko

Kontaktné miesto: Dirk Sevenois

E-mail: dirk.sevenois@vitaz.be

Telefón: +32 37608649

Internetová adresa: <http://www.vitaz.be/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

8.1. **ORG-0002**

Úradný názov: Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling Dendermonde

Registračné číslo: BE 0308357753

Poštová adresa: Noordlaan 31/1

Mesto: Dendermonde

PSČ: 9200

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Krajina: Belgicko

E-mail: orb.dendermonde@just.fgov.be

Telefón: +32 52259618

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

8.1. **ORG-0003**

Úradný názov: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registračné číslo: BE 0475.480.736

Mesto: Antwerpen / Anvers

PSČ: 2000

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Krajina: Belgicko
E-mail: info@3p.eu
Telefón: +32 3 294 30 51
Roly tejto organizácie:
Poskytovateľ obstarávacích služieb

8.1. ORG-0004

Úradný názov: FPS Policy and Support
Registračné číslo: BE 0671.516.647
Mesto: Brussels
PSČ: 1000
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Krajina: Belgicko
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefón: +32 2 740 80 00
Roly tejto organizácie:
TED eSender

10. Zmena

Verzia prechádzajúceho oznámenia, ktorá sa má upraviť

:

cb81cee2-8b57-476d-a037-02052e9bfc13-01

Hlavný dôvod zmeny

:

Aktualizované informácie

Opis

:

De opdrachtdocumenten zijn aangepast op 29/04/26. 1. De tekst: Inlichtingen over de beperkingen op het aantal kandidaten dat wordt uitgenodigd Beoogd minimumaantal: 3 is verwijderd want alle inschrijvers die voldoen aan de selectiecriteria zullen worden uitgenodigd om een offerte in te dienen. 2. De volgende tekst: De inschrijver bevestigt dat hij maatregelen neemt op het gebied van risicobeheer, informatiebeveiliging en incidentrapportage. De inschrijver toont via een certificaat aan dat hij voldoet aan de NIS2-richtlijn. wordt aangepast naar: De inschrijver bevestigt dat hij maatregelen neemt op het gebied van risicobeheer, informatiebeveiliging en incidentrapportage. De inschrijver bezorgt de aanbesteder de nodige certificaten die dit aantonen. Beide wijzigingen vindt in de leidraad 1563-Selectieleidraad ERR 2 die te vinden is in de 3P Cloud.

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 0e7f4601-cb02-4cd6-a7a5-43f2d1d016b4 - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 302798-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 85/2026
Dátum uverejnenia: 04/05/2026