

302893-2026 - Súťaž

Švédsko – Telekomunikačné služby – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Eskilstuna kommun

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härfter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härfter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identifikátor postupu: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Interný identifikátor: UE 25.179

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Krajina: Švédsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Súťažný podklad

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Opis: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härfter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härfter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Interný identifikátor: UE 25.179

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 64200000 Telekomunikačné služby

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Krajina: Švédsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 12/10/2026

Dátum konca trvania: 11/10/2031

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): nie

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Cieľ strategického verejného obstarávania: Obmedzenie environmentálnych vplyvov

Opis: miljökraV finnes i upphandlingsdokumenten

Prístup zameraný na znižovanie environmentálnych vplyvov: Iné

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=90702>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=90702&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticelId=90702&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=90702&GoTo=Tender)

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: švédčina

Elektronický katalóg: Povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 232 Dni

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Miesto: Eskilstuna

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Förvaltningsrätten i Linköping

Informácie o lehotách na preskúmanie: 1

8. Organizácie**8.1. ORG-0001**

Úradný názov: Eskilstuna kommun

Registračné číslo: 2120000357

Oddelenie: Upphandlingsenheten

Poštová adresa: Nygatan 31

Mesto: ESKILSTUNA

PSČ: 63186

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Krajina: Švédsko

Kontaktné miesto: Victoria Falk Jungat

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Telefón: 016-7101000

Internetová adresa: <http://www.eskilstuna.se/>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Förvaltningsrätten i Linköping

Registračné číslo: 202100-2742

Poštová adresa: Box 406

Mesto: Linköping

PSČ: 581 04

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Krajina: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefón: 013-25 11 00

Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: švédčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 302893-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 85/2026

Dátum uverejnenia: 04/05/2026