

303690-2026 - Súťaž

**Fínsko – Zdravotnícke vybavenie, farmaceutický materiál a výrobky osobnej starostlivosti –
Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä**

OJ S 85/2026 04/05/2026

**Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Tovary**

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Keski-Suomen hyvinvointialue

E-mail: kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Regionálny orgán

Činnosť verejného obstarávateľa: Všeobecné verejné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä

Opis: Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä on-premise ratkaisuna, sisältäen järjestelmäsovelluksen, tarvittavat käyttöoikeudet, sosiaalihuollon sähköisen asiointipalvelun lomaketoiminnallisuudet, tuen käyttöönoton palveluiden toteuttamiseksi, integraatitoteutukset ATJ:n osalta, raportointi- ja tiedonhallintatoiminnallisuudet, sovelluksen tuen ja ylläpidon sopimuskaudelle sekä muut asiantuntijapalvelut. Hankittavan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän tulee tukea kokonaisvaltaisesti myös mm. asiakas- ja potilastietojen lainmukaista käsittelyä ja laskutusta. Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä, joten sen tulee olla käytettävyydeltään korkeatasoinen, tukea ammattilaisia työtehtävien toteuttamisessa sekä mahdollistaa sujuva tiedonkulku toimijoiden välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyys, yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen on ollut hallituksien strategisena tavoitteena useiden vuosien ajan.

Sähköisessä asiointissa Tilaaajalla on käytössä sähköisen asioinnin alusta, joko kokoaasiakkaiden sähköisen asioinnin yhteen paikkaan "one stop shop" periaatteena Asiakkaalle. Tämän hankinnan kohteena oleva sähköisen asioinnin osuuden tarkoituksena on täydentää tilaajan sähköisen asioinnin alustan palveluja vaatimusmäärittelyssä kuvattujen vaatimusten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan sitovana tavoitteena on, että hyvinvointialueella on 1.1.2027 tai viimeistään kuusi kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta käytössään järjestelmä, joka täyttää toiminnalliset tarpeet tässä dokumentissa ja vaatimusmäärittelydokumentissa kuvatun mukaisesti. Optiot Hankintaan sisältyy mahdollisuus tilata toiminnallisia, teknisiä ja palvelun kattavuuden laajennuksia palvelun käyttöajalla Tilaaajan tarpeiden mukaisesti. Hankinnassa optiona pyydetään tarjottavaksi: • Lisäkoulutuspäivät • Arkistointi • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän laajennettu 24/7 tuki Toimittaja voi tarjota myös muita optioita hintaliitteellä (liite 8), joita ei sisällytetä hankinnan hintavertailuun. Hankinnan ulkopuolelle rajataan asiakastietojen konvertoinnin ja migroinnin tekeminen. Toimittajan tulee osallistua konvertointiin ja migrointiin esimerkiksi tietosisältöjen läpikäynnin ja sisäänluvun osalta, mutta muutoin hankintayksikkö vastaa kaikesta konvertointi- ja migrointityöstä. Vanhojen asiakastietojen Kanta-arkistoinnit sekä Kannan ulkopuolelle jäävät paikallisesti säilytettävät arkistointikokonaisuudet suunnitellaan ja priorisoidaan erillisissä arkistointiprojekteissa. Hankinnalle valitaan yksi kokonaisvaltainen toimittaja. Toimittajaksi

valitaan vaatimukset täyttäneistä kokonaistaloudellisesti edullisimman ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Sopimuskausi on määräaikainen 48 kk ajan, jatkuen tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi pyritään alustavasti aloittamaan syksyllä 2026, heti kun hankintapäätös on saavuttanut lainvoimaisuuden.

Identifikátor postupu: 760a637e-7e78-41da-a5f4-63f5836a3ad6

Interný identifikátor: 611655

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 33000000 Zdravotnícke vybavenie, farmaceutický materiál a výrobky osobnej starostlivosti

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Krajina: Fínsko

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 680 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä

Opis: Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä on-premise ratkaisuna, sisältäen järjestelmäsovelluksen, tarvittavat käyttöoikeudet, sosiaalihuollon sähköisen asiointipalvelun lomaketoiminnallisuudet, tuen käyttöönoton palveluiden toteuttamiseksi, integraatitoteutukset ATJ:n osalta, raportointi- ja tiedonhallintatoiminnallisuudet, sovelluksen tuen ja ylläpidon sopimuskaudelle sekä muut asiantuntijapalvelut. Hankittavan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän tulee tukea kokonaisvaltaisesti myös mm. asiakas- ja potilastietojen lainmukaista käsittelyä ja laskutusta. Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä, joten sen tulee olla käytettävyydeltään korkeatasoinen, tukea ammattilaisia työtehtävien toteuttamisessa sekä mahdollistaa sujuva tiedonkulku toimijoiden välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyys, yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen on ollut hallituksien strategisena tavoitteena useiden vuosien ajan.

Sähköisessä asiointissa Tilaajalla on käytössä sähköisen asioinnin alusta, joko kokoaasiakkaiden sähköisen asioinnin yhteen paikkaan "one stop shop" periaatteena Asiakkaalle. Tämän hankinnan kohteena oleva sähköisen asioinnin osuuden tarkoituksena on täydentää tilaajan sähköisen asioinnin alustan palveluja vaatimusmäärittelyssä kuvattujen vaatimusten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan sitovana tavoitteena on, että hyvinvointialueella on 1.1.2027 tai viimeistään kuusi kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta käytössään järjestelmä, joka täyttää toiminnalliset tarpeet tässä dokumentissa ja

vaatimusmäärittelydokumentissa kuvatun mukaisesti. Optiot Hankintaan sisältyy mahdollisuus tilata toiminnallisia, teknisiä ja palvelun kattavuuden laajennuksia palvelun käyttöajalla Tilaaajan tarpeiden mukaisesti. Hankinnassa optiona pyydetään tarjottavaksi: • Lisäkoulutuspäivät • Arkistointi • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän laajennettu 24/7 tuki Toimittaja voi tarjota myös muita optioita hintaliitteellä (liite 8), joita ei sisällytetä hankinnan hintavertailuun. Hankinnan ulkopuolelle rajataan asiakastietojen konvertoinnin ja migroinnin tekeminen. Toimittajan tulee osallistua konvertointiin ja migrointiin esimerkiksi tietosisältöjen läpikäynnin ja sisäänluvun osalta, mutta muutoin hankintayksikkö vastaa kaikesta konvertointi- ja migrointityöstä. Vanhojen asiakastietojen Kanta-arkistoinnit sekä Kannan ulkopuolelle jäävät paikallisesti säilytettävät arkistointikokonaisuudet suunnitellaan ja priorisoidaan erillisissä arkistointiprojekteissa. Hankinnalle valitaan yksi kokonaisvaltainen toimittaja. Toimittajaksi valitaan vaatimukset täyttäneistä kokonaistaloudellisesti edullisimman ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Sopimuskausi on määräaikainen 48 kk ajan, jatkuen tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi pyritään alustavasti aloittamaan syksyllä 2026, heti kun hankintapäätös on saavuttanut lainvoimaisuuden. Interný identifikátor: 611655

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Tovary

Hlavná klasifikácia (cpv): 33000000 Zdravotnícke vybavenie, farmaceutický materiál a výrobky osobnej starostlivosti

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 72000000 Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora

5.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Krajina: Fínsko

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 48 Mesiac

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 680 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

5.1.7. Strategické verejné obstarávanie

Podporovaný sociálny cieľ: Spravodlivé pracovné podmienky

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad, Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Súťažné podklady

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 14/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaks?id=611655&tpk=4d83c6e2-ad44-414e-b4eb-74344a733345>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaks?id=611655&tpk=4d83c6e2-ad44-414e-b4eb-74344a733345>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: fínčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Uchádzači môžu predložiť viac ako jednu ponuku: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 03/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Mesiac

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 03/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žiadna rámcová dohoda

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Markkinaoikeus

Informácie o lehotách na preskúmanie: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoina lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Markkinaoikeus

Registračné číslo: 3006157-6

Poštová adresa: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

PSČ: 00520

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Krajina: Fínsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefón: +358 295643300

Internetová adresa: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Keski-Suomen hyvinvointialue
Registračné číslo: 3221318-2
Poštová adresa: Vehkakatu 1
Mesto: Jyväskylä
PSČ: 40700
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Keski-Suomi (FI198)
Krajina: Fínsko
Kontaktné miesto: Hankintapalvelut
E-mail: kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi
Telefón: +358 401947507
Internetová adresa: <http://www.hyvaks.fi>
Roly tejto organizácie:
Kupujúci

8.1. ORG-0003

Úradný názov: Hansel Oy (Hilma)
Registračné číslo: FI09880841
Poštová adresa: Mannerheiminaukio 1a
Mesto: Helsinki
PSČ: 00100
Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Krajina: Fínsko
Kontaktné miesto: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefón: 029 55 636 30
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roly tejto organizácie:
TED eSender

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: ed58c4c5-3adc-4746-8e9c-d6604f6f84e4 - 01
Typ formulára: Súťaž
Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Podtyp oznámenia: 16
Dátum odoslania oznámenia: 30/04/2026 09:24:06 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Dátum odoslania oznámenia (eSender): 30/04/2026 09:24:07 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT
Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: fínčina
Číslo uverejnenia oznámenia: 303690-2026
Číslo vydania série S úradného vestníka: 85/2026
Dátum uverejnenia: 04/05/2026