

307971-2026 - Súťaž

Holandsko – Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby – UX research

OJ S 86/2026 05/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: Kamer van Koophandel

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejnoprávna inštitúcia

Činnosť verejného obstarávateľa: Hospodárske záležitosti

2. Postup

2.1. Postup

Názov: UX research

Opis: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Identifikátor postupu: 33a1070e-002f-465f-868d-44c4e2c84bce

Interný identifikátor: c0fe6138-0962-4973-a17d-5278e7b03ae2

Druh postupu: Verejná súťaž

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79000000 Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 73110000 Výskum, 79342310 Zákaznícky prieskum

2.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie in Merccell.

2.1.3. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 800 000,00 EUR

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Právny základ:

Smernica 2014/24/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0000

Názov: UX research

Opis: Binnen KVK werken we aan steeds ambitieuzere ontwerp- en ontwikkeldoelen, waarbij het centraal stellen van de gebruiker een essentieel uitgangspunt is. UX Research speelt hierin een sleutelrol. De groeiende ambitie en het toenemende belang van evidence#based besluitvorming leiden echter tot een sterk stijgende vraag naar UX#Research#inzet.

Interný identifikátor: 7e8d9ea2-47b0-4a24-8105-71db8136cb37

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79000000 Podnikateľské služby: právo, marketing, konzultácie, nábor pracovníkov, tlačiarenské a bezpečnostné služby

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 73110000 Výskum, 79342310 Zákaznícky prieskum

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Holandsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Predpokladané trvanie

Trvanie: 2 Roky

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 2

Ďalšie informácie o obnovení: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 20 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 20 augustus 2030.

5.1.5. Hodnota

Predpokladaná hodnota bez DPH: 800 000,00 EUR

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Jednotný európsky dokument pre obstarávanie (JED)

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Gunningscriterium 1: strategie en doorontwikkeling van UX-research

Opis: KVK is op zoek naar een leverancier die KVK strategisch en praktisch ondersteunt bij de verdere ontwikkeling van UX#research binnen de organisatie voor de langere termijn. Het doel van KVK is om de UX#volwassenheid te verhogen en UX#research duurzaam te verankeren

in haar werkwijze, zodat onderzoek structureel bijdraagt aan kwaliteit, effectiviteit en innovatie. Vraagstelling aan inschrijver: wat is de voorgestelde aanpak (werkwijze)* waarmee KVK haar doelstelling kan behalen.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Samenwerking

Opis: KVK hecht grote waarde aan een effectieve samenwerking. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om deze samenwerking professioneel in te richten en te borgen.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Názov: Uitvoeren van UX-research

Opis: Goed uitgevoerd onderzoek levert betrouwbare inzichten op die direct bijdragen aan betere beslissingen, verbeterde dienstverlening en gebruiksvriendelijke producten. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver in staat is om UX#research methodisch sterk, consistent en van hoge kwaliteit uit te voeren, van vraagverheldering tot en met rapportage en opvolging.

Kritérium:

Typ: Cena

Názov: Prijs

Opis: Uurtarieven en situatieschetsen. Zie meer informatie in de prijsbijlage.

5.1.11. Súťažné podklady

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: holandčina

Lehota na vyžiadanie doplňujúcich informácií: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

západoeurópsky čas, GMT

Adresa súťažných podkladov: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povolená

Adresa na predkladanie: <https://s2c.mercell.com/today/199622>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: holandčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie ponúk: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Doba, počas ktorej musí ponuka zostať platná: 6 Roky

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: 19/06/2026 13:10:00 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Elektronická fakturácia: Povinná

Bude sa využívať elektronické objednávanie: áno

Bude sa využívať elektronická platba: áno

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Organizácia pre preskúmanie: Rechtbank midden Nederland

Informácie o lehotách na preskúmanie: 20 dagen.

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: Rechtbank midden Nederland

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: Kamer van Koophandel

Registračné číslo: 59581883

Poštová adresa: St.-Jacobsstraat 300

Mesto: Utrecht

PSČ: 3511BT

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

Kontaktné miesto: Kelly Simmerman

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefón: +31 625686393

Internetová adresa: <https://www.kvk.nl/>

Profil kupujúceho: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Rechtbank midden Nederland

Registračné číslo: 82940444

Mesto: Utrecht

PSČ: 3500DA

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Utrecht (NL350)

Krajina: Holandsko

E-mail: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 32c8f69d-4467-44c9-a66f-5bfdae8bea3d - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim

Podtyp oznámenia: 16

Dátum odoslania oznámenia: 04/05/2026 12:23:52 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Dátum odoslania oznámenia (eSender): 04/05/2026 12:27:52 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: holandčina

Číslo uverejnenia oznámenia: 307971-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 86/2026

