

316411-2026 - Súťaž

Francúzsko – Služby spojené s prieskumom – Prestations d'étude d'accessibilité

OJ S 89/2026 08/05/2026

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii – štandardný režim
Služby

1. Kupujúci

1.1. Kupujúci

Úradný názov: RATP

E-mail: linda.zemri@ratp.fr

Typ kupujúceho podľa právnych predpisov: Verejný podnik

Činnosť obstarávateľa: Železničné služby

2. Postup

2.1. Postup

Názov: Prestations d'étude d'accessibilité

Opis: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 174 000 €, portant sur des prestations d'étude d'accessibilité des réseaux RATP (Bus, RER A/B, Tramway et métro) auprès des personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels, auditifs, intellectuels et les séniors. L'objectif du dispositif est : - d'identifier les appréhensions et les éléments qui ont pu faciliter ou au contraire gêner les personnes en situation de handicap dans leurs déplacements, - de mesurer la satisfaction globale et l'image de chacun des modes (Bus, RER A/B, Tramway, métro), - de mettre à jour les évolutions de vécu et de perception au fil des vagues du baromètre, - de hiérarchiser les attentes, - de déduire des pistes d'actions à mettre en place pour rassurer et satisfaire les personnes handicapées selon les modes. Chaque année, la définition du périmètre pourra être revue selon les handicaps enquêtés et /ou selon les réseaux enquêtés. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée à Octobre 2026.

Identifikátor postupu: aff0aa8b-b028-443e-8e32-b3c3e5ace1b2

Interný identifikátor: DHA_2026SFD21589

Druh postupu: Rokovacie konanie so zverejnením výzvy na súťaž/súťažné obstarávanie s rokovacím konaním

Postup je zrýchlený: nie

2.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79311000 Služby spojené s prieskumom

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov

2.1.2. Miesto plnenia

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

Doplňujúce informácie: ILE DE FRANCE

2.1.3. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 2 174 000,00 EUR

2.1.4. Všeobecné informácie

Doplňujúce informácie: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21589 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante « Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9h à 17h à l'adresse suivante « Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

Právny základ:

Smernica 2014/25/EÚ

2.1.6. Dôvody na vylúčenie

Zdroje dôvodov na vylúčenie: Oznámenie

Čisto vnútroštátne dôvody vylúčenia: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Časť

5.1. Časť: LOT-0001

Názov: Prestations d'étude d'accessibilité

Opis: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 174 000 €, portant sur des prestations d'étude d'accessibilité des réseaux RATP (Bus, RER A/B, Tramway et métro) auprès des personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels, auditifs, intellectuels et les seniors. L'objectif du dispositif est : - d'identifier les appréhensions et les éléments qui ont pu faciliter ou au contraire gêner les personnes en situation de handicap dans leurs déplacements, - de mesurer la satisfaction globale et l'image de chacun des modes (Bus, RER A/B, Tramway, métro), - de mettre à jour les évolutions de vécu et de perception au fil des vagues du baromètre, - de hiérarchiser les attentes, - de déduire des pistes d'actions à mettre en place pour rassurer et satisfaire les personnes handicapées selon les modes. Chaque année, la définition du périmètre pourra être revue selon les handicaps enquêtés et /ou selon les réseaux enquêtés. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée à Octobre 2026.

5.1.1. Účel

Druh zmluvy: Služby

Hlavná klasifikácia (cpv): 79311000 Služby spojené s prieskumom

Doplňujúca klasifikácia (cpv): 79311200 Služby týkajúce sa vykonávania prieskumov

Možnosti:

Popis možností: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Miesto plnenia

Krajina: Francúzsko

Kdekoľvek v danej krajine

Doplňujúce informácie: ILE DE FRANCE

5.1.3. Predpokladané trvanie

Dátum začatia: 01/10/2026

Dátum konca trvania: 01/10/2034

5.1.4. Obnovenie

Maximálny počet obnovení: 4

5.1.5. Hodnota

Maximálna hodnota rámcovej dohody: 2 174 000,00 EUR

5.1.6. Všeobecné informácie

Toto je opakujúce sa verejné obstarávanie

Opis: 2033

Vyhradená účasť:

Účasť nie je vyhradená.

Je povinné uviesť mená a odbornú kvalifikáciu zamestnancov určených na plnenie zmluvy:

Požiadavka na ponuku

Projekt verejného obstarávania nie je financovaný z prostriedkov EÚ

Na toto verejné obstarávanie sa vzťahuje Dohoda o vládnom obstarávaní (GPA): áno

Toto verejné obstarávanie je vhodné aj pre malé a stredné podniky (MSP): áno

Doplňujúce informácie: Catégorie Technique Achat (CTA) : F18 Etudes clientèle

Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation

5.1.9. Kritériá výberu

Zdroje výberových kritérií: Súťažný podklad

Informácie o druhej fáze dvojfázového postupu:

Postup prebieha v po sebe nasledujúcich fázach. V každej fáze môžu byť niektorí účastníci vylúčení

5.1.10. Kritériá na vyhodnotenie ponúk

Kritérium:

Typ: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Súťažné podklady

Obmedzený prístup k súťažným podkladom

Odôvodnenie obmedzeného prístupu k určitým súťažným podkladom: Ochrana obzvlášť citlivých informácií

Jazyky, v ktorých sú súťažné podklady oficiálne k dispozícii: francúzština

Informácie o súťažných podkladoch sú dostupné na: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc komunikačný kanál:

Názov: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Podmienky verejného obstarávania

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: francúzština

Elektronický katalóg: Povolená

Vyžaduje sa zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis alebo elektronická pečať [v zmysle nariadenia (EÚ) č. 910/2014]

Varianty: Nie je povolená

Lehota na prijímanie žiadostí o účasť: 04/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) východoeurópsky čas, stredoeurópsky letný čas

Podmienky zmluvy:

Plnenie zmluvy sa musí vykonať v rámci programov chránených pracovísk: Nie

Podmienky týkajúce sa plnenia zmluvy: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Vyžaduje sa dohoda o nezverejňovaní informácií: áno

Doplňujúce informácie o dohode o nezverejňovaní informácií: La fourniture du cahier des charges, à compter de la publication du présent avis JOUE, sera soumise à la signature

préalable d'un engagement de confidentialité sans réserve. Pour obtenir le cahier des charges, l'engagement de confidentialité devra être transmis via la messagerie de la plateforme bravosolution.

Elektronická fakturácia: Povinná

Právna forma, ktorú musí mať skupina uchádzačov, ktorej bude zadaná zákazka: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, toutes les candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché. La RATP refuse que les groupements soient modifiés en cours de consultation. Mechanizmus financovania: Modalités essentielles de financement : ressources propres Modalités de paiement : prix révisable Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda, bez opätovného vyhlásenia súťaže

Maximálny počet účastníkov: 1

Informácie o dynamickom nákupnom systéme:

Žiadny dynamický nákupný systém

5.1.16. Ďalšie informácie, mediácia a preskúmanie

Sprostredkovateľská organizácia: RATP

Organizácia pre preskúmanie: Tribunal Administratif de Paris

Informácie o lehotách na preskúmanie: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania: RATP

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom: RATP

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania: RATP

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť: RATP

Organizácia spracúvajúca ponuky: RATP

8. Organizácie

8.1. ORG-0001

Úradný názov: RATP

Registračné číslo: 77566343801906

Poštová adresa: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Mesto: Paris

PSČ: 75599

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)
Krajina: Francúzsko
Kontaktné miesto: Linda ZEMRI
E-mail: linda.zemri@ratp.fr
Telefón: 0158771466
Internetová adresa: <https://www.ratp.fr>
Koncový bod výmeny informácií (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>
Profil kupujúceho: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Roly tejto organizácie:

Kupujúci

Organizácia poskytujúca doplňujúce informácie o postupe verejného obstarávania

Organizácia poskytujúca offline prístup k súťažným podkladom

Organizácia prijímajúca žiadosti o účasť

Organizácia spracúvajúca ponuky

Organizácia poskytujúca ďalšie informácie o postupy preskúmania

Sprostredkovateľská organizácia

8.1. ORG-0002

Úradný názov: Tribunal Administratif de Paris

Registračné číslo: 17750005500013

Poštová adresa: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Mesto: Paris

PSČ: 75181

Nižšia územná jednotka krajiny (NUTS): Paris (FR101)

Krajina: Francúzsko

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefón: 0144594400

Internetová adresa: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Roly tejto organizácie:

Organizácia pre preskúmanie

Informácie o oznámení

Identifikátor/verzia oznámenia: 643e2516-a4fe-4a70-8575-e986ce0c6e0d - 01

Typ formulára: Súťaž

Typ oznámenia: Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania alebo oznámenie o koncesii
– štandardný režim

Podtyp oznámenia: 17

Dátum odoslania oznámenia: 07/05/2026 07:42:15 (UTC+00:00) západoeurópsky čas, GMT

Jazyky, v ktorých je toto oznámenie oficiálne k dispozícii: francúzština

Číslo uverejnenia oznámenia: 316411-2026

Číslo vydania série S úradného vestníka: 89/2026

Dátum uverejnenia: 08/05/2026